



מענה שאלות הבהרה מכרז 02/2026 קריית יערים



# מועצה מקומית קריית יערים

מכרז מס' 02/2026

להקמת ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיית  
IPT HOSTED כולל ציוד טלפוניה וציוד  
אקטיבי, כולל אתר DR, קווי תקשורת ומערך  
שירות לקוחות C.C



מענה שאלות הבהרה מכרז 02/2026 קריית יערים

**הודעה לספקים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה**

מועצה מקומית קריית יערים (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

**לתשומת לב המציעים, תאריך ההגשה נדחה ל:  
יום א' 22/02/2026**

שאר מסמכי המכרז ללא שינוי.



מענה שאלות הבהרה מכרז 02/2026 קריית יערים

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	נוסח פרסום המכרז לציבור והזמנה למתן ההצעה למכרז (עמ' 2)	סעיף 4	בקשה לדחיית מועד הגשת שאלות הבהרה ליום 19/02/2026 עד שעה 12:00	הבקשה נדחית
2.	נוסח פרסום המכרז לציבור והזמנה למתן ההצעה למכרז (עמ' 2)	סעיף 5	בקשה לדחיית מועד המועד מתן המענה ליום 1/03/2026 עד שעה 12:00	ראה מועד הגשה חדש
3.	מסמך יי- חוזה שירותים עמ' 28	סעיף 1.4	מבוקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה לבטל את תנאי המכרז ושאלות הבהרה.	הבקשה מתקבלת
4.	מסמך יי- חוזה שירותים עמ' 30	סעיף 3.6	מבוקש להבהיר כי עם הודעת המציע הזוכה, חוזה השירותים ייכנס לתוקפו.	עם הודעת הזוכה ולאחר חתימתו והצגת ערבות ביצוע ונספח ביטוחים יכנס חוזה השירותים לתוקפו, התשלום יחל מיום סיום ההתקנה והפעלת הציוד
5.	מסמך יי- חוזה שירותים עמ' 31	סעיפים 4.9-4.10	מבוקש להבהיר כי הספק מחויב לתיקון כשלים והשמשת ציוד לא תקין, אך אינו מחוייב לשאת על חשבונו באבדות, גניבות, חבלה בזדון, שאינם מהווים שימוש סביר בציוד	הבקשה מתקבלת
6.	מסמך יי- חוזה שירותים עמ' 31	סעיף 4.11	מבוקש להבהיר כי הספק לא יישא בעלות לחברת חשמל ו/או לבזק ו/או עבור חיובי שיחות יוצאות ו/או גוביינא וכדומה	עלות המרכיזה כוללת בנק שיחות
7.	מסמך יי- חוזה שירותים עמ' 33	סעיף 8 (על תתי סעיפיו)	מבוקש להבהיר כי הספק לא אחראי לנזקים אשר לא נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו. לא סביר להטיל על הספק אחריות גורפת לכל נזק מכל סוג שהוא גם אם לא נגרם על ידי הספק או היה באחריותו. בנוסף, אם וככל שהספק ימצא אחראי לנזק, אזי לנזק הישיר בלבד כלפי המועצה.	הבקשה נדחית
8.	מסמך גי- הסכם עמ' 35	סעיף 13.4	מבוקש כי יובהר כי כל כוונה לקזז לממש את הערבות, תהא כפופה למתן התראה של שבועיים מראש ובכתב.	הבקשה נדחית
9.	מסמך גי- הסכם עמ' 35	סעיף 13.5	מבוקש כי יובהר כי כל כוונה לקזז סכום כלשהו מן התמורה לה זכאי הספק, תהא כפופה למתן התראה של שבועיים מראש ובכתב.	הבקשה נדחית
10.	מסמך גי- הסכם עמ' 37	סעיף 16.1	מבוקש להבהיר כי הפסקת החוזה טרם מועדו ותאפשר בגין הפרה ובכפוף למתן התראה של 7 ימין מראש ובכתב, למען תינתן לספק האפשרות לתקן הדרוש	הבקשה נדחית
11.	נספח י"א למכרז עמוד 55	סעיף 6.7.5	המכרז הינו הקמה ותחזוקת טלפוניה בטכנולוגיה IPT HOSTED לפיכך אנו מספקים את השירות בצורה של SIP	הבקשה מתקבלת



מענה שאלות הבהרה מכרז 02/2026 קריית יערים

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד
	TRUNK מבקשים לשנות "למרכזת תהיה תמיכה בממשקים כדלקמן" "לאחד או יותר מהממשקים הבאים":			
מענה הרשות Aruba, Fortinet, cisco או שווה ערך	בשני מקומות במכרז מופי כי עלינו לשדרג את המתגים ל "שדרוג המתגים בכל האתרים למתגים אחידים מדגם HP או סיסקו או ג'וֹדֵיפֶר או שו"ע, " אך ללא דגם מדויק בעוד שבכתב כמויות מופיע כי עלינו לספק " JL658A-Aruba 6300M 24SFP+ 4SFP56 Swch מה הוא הנכון יותר ? איזה דגם או שווה ערך נדרש ?	סעיף 2.1.3	נספח י"א למכרז עמוד 52+ טופס 5 לחוזה ההתקשרות הצעת עמוד 48	.12
הבקשה מתקבלת	בפתרון שירות מנוהל HOSTED IP TELEPHONY יש דרישות אבטחה ויתירות מוקפדים מאוד לדוגמת 4TIER אי לכך מבקשים לשנות " השרתים יוקמו בסביבה וירטואלית כדוגמת VMWARE בגירסה המעודכנת ביותר. " לניסוח זה "השרתים יוקמו בסביבה וירטואלית בחוות שרתים התומכת לכל הפחות ב "Tier3"	סעיף 2.1.1	נספח י"א למכרז עמוד 52	.13
הבקשה מתקבלת ניתן להציע פתרון הן ל- HOSTED IP ו/או מרכזיית סיטריקס	בפתרון שירות מנוהל HOSTED IP TELEPHONY יש דרישות אבטחה ויתירות מוקפדים מאוד , אי לכך מבקשים לשנות את " במוקד 106 קיימת מרכזיית סטריקס של חברת בזק, קוים ישירים הממוקמים ליד עמדות המוקדֵים, בעת הפילת המערכות יש לבצע הפֵּהִיה של המספר הראשי של 106- למספר הראשי של רשת החֵּק בצורה אוטומטית. " ל בעת נפילה של אתר אחד של הספק שיחות המוקד יבוצעו הסטה לשירות דרך אתר השני של הספק "	סעיף 4.2	נספח י"א למכרז עמוד 53	.14

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת