



# מועצה מקומית קריית יערים

**מכרז מס' 7/2025**

**לאספקה, התקנה ותחזוקה  
של מערכות מידע לניהול**

מענה שאלות הבהרה מכרז 7/2025 קריית יערים

**הודעה לספקים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה**

מועצה מקומית קריית יערים (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

מענה שאלות הבהרה מכרז 7/2025 קריית יערים

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד
כ-20 אחוז דוחות פיקוח והשאר דוחות חניה	אנא הבהירו בנושא כמות הדוחות את החלוקה לדוחות חניה ודוחות פיקוח כללי.	עמ' 144, טבלת אומדן דוחות	מסמך ב' - מפרט טכני-פרק ג' - אספקת ותחזוקת מערכת פיקוח עירוני	1.
הבקשה מתקבלת תנוסף שורת עלות להסבה של 5 שקלים לפעולה	לאור ניסיונו הרב בתחום הסבת דוחות חניה באופן אוטומטי, השירות הינו אפקטיבי בתנאי שקיימים ממשקים פעילים לשירות, לרוב הגדול של חברות הליסינג בישראל. לאור זה, אנו סבורים כי יש מקום לתת ביטוי נוסף במכרז, הן בדרישות הטכניות והן במדדי האיכות במכרז, לספקים אשר באמתחתם שירות העונה לפרמטר הזה. כמו כן, נבקש לציין ששירות הסבת דוחות מול חברות הליסינג הינו שירות צד ג' וכמו כל שירות צד ג', כגון שאילתות מ. התחבורה או מ. הפנים או דפוס, המחיר נקבע על-ידי הספק, כאשר המחירים תלויי כמות וגודל פעילות ונעים בין 8-12 ש"ח להסבה בפועל. נבקש להבהיר ולתקן סעיף זה, שככל והמועצה מעוניינת בשירות זה במסגרת המכרז, יש לקבוע תמורה בהתאם למחירי השוק.	עמ' 151, סעי' 72 בטבלה + עמ' 210-211	מסמך ב' - מפרט טכני-פרק ג' - אספקת ותחזוקת מערכת פיקוח עירוני + טופס הצעת המחיר לפרק ג'	2.
הבקשה נדחית – הצבת המצלמות הינן אופציונליות וייתכן שלא יהיה בהן שימוש כלל	נבקש להסיר פרק זה מהמכרז או לחילופין, ככל והמועצה מעוניינת להתקין מצלמות לאכיפת עבירות חניה נבקש לקבוע בפרק הצעת המחיר תמורה כמקובל, באספקת שירותים מורכבים מסוג זה. בהתאם למכרזים דומים שפורסמו בשנים האחרונות ניתן לראות כי דמי השימוש בגין מצלמות הנייחות/הניידות נעים: <ul style="list-style-type: none"> <li>בין 3500 ש"ח כעלות בסיסית לחודש ועד 5500 ש"ח לחודש לאתר אכיפה נייד.</li> <li>בין 13,000 ש"ח עלות בסיסית לחודש ועד 17,500 ש"ח לחודש לניידת (אתר אכיפה נייד).</li> </ul> נבקש הבהרתכם ועדכוןכם בהתאם לנושא חשוב זה, לאור מורכבות המערכת והעלויות הרבות הכרוכות בהקמתה ובתחזוקתה.	עמ' 154-155, סעי' 112-116 בטבלה + עמ' 210-211	מסמך ב' - מפרט טכני-פרק ג' - אספקת ותחזוקת מערכת פיקוח עירוני + טופס הצעת המחיר לפרק ג'	3.
הבקשה מתקבלת	נבקש להפריד את הדרישה לקבלת מצלמת גוף מפרק זה ולתמחרו בעלות ותמורה נפרדת, כמקובל במכרזים מסוג זה. מצלמה זו אינה חלק סטנדרטי מערכת פקח לרישום דו"חות ועלותה ותחזוקתה יקרה משמעותית מרכיבים אחרים בערכה המבוקשת.	עמ' 156, סעיף 1.1, מס' ד 131 (תחת כותרת ערכת מסופון)	מסמך ב' - מפרט טכני-פרק ג' - אספקת	4.

מענה שאלות הבהרה מכרז 7/2025 קריית יערים

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			ותחזוקת מערכת פיקוח עירוני
5.	עמ' 186, סעיף 7 - התמורה	נבקש להוסיף כי התמורה תהא צמודה למדד המחירים לצרכן אחת לשנה, כמקובל.	ראה תשובה 24 מטה.
6.	עמ' 211, סעיף 1.2.2 - טבלת מחיר עלות אופציונלית	בהתאם להוראות סעיף "מחיר עלות אופציונלית" - הציון הכולל בסעיף זה הינו 40%, אך לאחר סכימת טור "ציון מחיר" שבטבלה התוצאה הינה סך של 23 נקודות. כך ששתי טבלאות הצעת המחיר, הטבלה בעמ' 210 סעיף 1.2.1 וטבלה בעמוד 211, סעיף 1.2.2 יחדיו מגיעות לסך של 83% ולא 100% נודה לתיקון והבהרה.	סך של 23 נקודות יחודש ביחס ל- 40 אחוז מהציון
7.	עמ' 211, סעיף 1.2.2 - טבלת מחיר עלות אופציונלית, מס"ד 5+6	נבקש להבהיר כי המדובר במכרז למערכות תוכנה וכי כל עלויות צד ג' לרבות ובפרט, הלבשות פרטים במשרד התחבורה, אימותי נתונים במשרד הפנים ועלויות תפעול והפקות דפוס ומשלוחי דואר, הינם על חשבון המועצה.	בהצעת המחיר המעודכנת קיימת עלות לכל נושאי האכיפה
8.	עמוד 5	סד הזמנים שנקבע בין המועד האחרון לשאלות הבהרה למועד הגשת המכרז אינו סביר ואינו מותיר זמן ראוי למציעים לבחינת תשובות ההבהרה שיתקבלו וכן לצורך התארגנות נאותה בהגשת ההצעה באופן מלא ואיכותי. <b>לאור האמור לעיל נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת המכרז וזאת בלפחות 10 ימי עבודה מהמועד הצפוי לקבלת תשובות ההבהרה</b>	הבקשה נדחית
9.	סעיף 1.9 עמוד 5	נבקש לוודא כי סכום רכישת המכרז עבור פרקים ב' ו/או ג' הינו 1,000 ₪ (כלומר גם מציע הניגש לאחד מהפרקים וגם מציע הניגש לשני הפרקים ישלם סכום של 1,000 ₪)	הבקשה מתקבלת עלות רכישת המכרז הינו 1,000 ₪ לפרק או לכלל הפרקים
10.		לאור ריבוי המסמכים להגשה וכדי לוודא שהמענה שלנו יוכל להיכנס במלואו לתיבה או שידרש פיצולו למספר מעטפות ועל מנת להיערך לכך מראש, נבקש לדעת <b>מהו עובי פתח תיבת המכרזים (בס"מ)</b>	5 ס"מ [Yp1]
11.		מודה לקבלת כתובת מדוייקת להגשת המכרז הכולל קומה/ מס' חדר וכל הכוונה אפשרית נוספת.	מועצה מקומית קרי יערים קומה 2 לשכת מנכ"ל
12.	סעיף 2.11 + 2.12 עמוד 7	נבקש לוודא כי סכום ערבות המכרז לכל אחד מהפרקים הינם כדלהלן:	ככל ומציע ניגש למספר פרקים אזי הערבות שתוגש

מענה שאלות הבהרה מכרז 7/2025 קריית יערים

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
		פרקים א' ו/או ב' – 15,000 ₪ (כלומר גם מציע הניגש לאחד מהפרקים וגם מציע הניגש לשני הפרקים יגישו ערבות מכרז בסכום של 15,000 ₪) פרקים ג' ו/או ד' – 5,000 ₪ (כלומר גם מציע הניגש לאחד מהפרקים וגם מציע הניגש לשני הפרקים יגישו ערבות מכרז בסכום של 5,000 ₪)	<b>תהייה הגבוה מבניהן בהתאם לפרקים</b>
13.	סעיף 4.7 עמוד 9 בראשית עמוד 25	נראה כי קיימת טעות סופר שכן אין משקל ברכיב האיכות למס' הלקוחות שיוגשו מעבר לנדרש בתנאי הסף. על כן, נבקש לוודא כי סעיפים אלו מבוטלים	<b>אין משקל באיכות למספר הלקוחות הסעיף יבוטל ובתנאי שיוכח כי המציע עומד בתנאי הסף</b>
14.	סעיף 6.2 עמוד 10	האם מציע הניגש לכמה פרקים יכול להגיש ערבות מכרז אחת בסכום כולל של הפרקים אליו הוא ניגש או שמא נדרשת ערבות נפרדת לכל פרק.	<b>ראה שאלה 12 לעיל</b>
15.	סעיף 135-137 עמוד 84	אישור תושב כולל בתוכו עלויות רבות, ובכללן פיתוח והתאמת המערכת משנה לשנה. נבקש להסיר דרישה זו מהמפרט הטכני או לחילופין לקבוע עבור האישור תושב תג מחיר נפרד שאינו נכלל במסגרת מערכת ההכנסות	<b>הבקשה נדחית – ככל שידרש זה חלק מהמערכת התפעולית</b>
16.	סעיף 34 עמוד 88	מהיכרותנו את השימוש בפועל במערכת, המקיימים יכולים להיות משויכים לכמה סעיפי תקציב. המערכת בודקת סבירות של דרישה ו/או הזמנה אל מול סעיף תקציבי ולכן הדרישה אינה רלוונטית, נבקש להסירה.	<b>הבקשה נדחית</b>
17.	סעיף 48 עמוד 89	מהיכרותנו את השימוש בפועל במערכת, המקיימים יכולים להיות משויכים לכמה סעיפי תקציב. המערכת בודקת סבירות של דרישה ו/או הזמנה אל מול סעיף תקציבי ולכן הדרישה אינה רלוונטית, נבקש להסיר את מערכת הקטלוג.	<b>הבקשה נדחית</b>
18.	סעיף 53 עמוד 89	להבנתנו ומתוך הניסיון בשוק המוניציפאלי אין צורך בהגדרת פריט במחיר שלילי גם אם הוחזר לספק. אין קשר בין הכתוב במפרט הטכני לבין הביצוע בפועל. נבקש להסיר סעיף זה.	<b>הבקשה נדחית</b>
19.	סעיף 98 עמוד 92	נבקש לוודא האם המערכת נדרשת לספק את כל המפורט בסעיף זה, מהיכרותנו עם הצרכים של עיריית, רשויות מקומיות לא מנהלות פחת.	<b>הבקשה נדחית</b>
20.	פרק 6 עמוד 100	מערכת וטרינריה אינה חלק ממערכת ליבה היא מופיעה במפרט הטכני אך אין לה התייחסות בטופס הצעת המחיר. בנוסף, ישנה כפילות – מודול וטרינריה מופיע גם בפרק פיקוח עירוני נבקש להסיר את המפרט הטכני לוטרינריה מהמפרט הטכני לפרק א' במידה ושאלתנו לא תתקבל נבקש להוסיף תג מחיר לטופס הצעת המחיר למינימום 1,200 ₪ לחודש למערכת	<b>אין הלימה מערכת וטרינריה בפרק א הינה לצורך ניהול מחלקת הוטרינר ובפרק ג הינה לאכיפת עבירות וטרינריה - בשלב זה אין בכוננת</b>

מענה שאלות הבהרה מכרז 7/2025 קריית יערים

מס"ד	מס' עסיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			המועצה להתקין מערכת לניהול מחלקת וטרינריה
21.	סעיף 14 עמוד 102	נכתב בהמשך הסעיף כי : "המועצה לא תשלם למציע דמי שימוש בגין שירות זה" נבקש לחדד כי לשרות זה ישנו תג מחיר פר טרנזקציה בטופס הצעת המחיר לפי פרויקטים ותקציב. ולכן התמורה מהמועצה תהיה בהתאם לכמות לפי טופס הצעת המחיר.	התמורה למציע הזוכה תשלום לחלק זה לאחר שימוש סביר כחלק מהעלות במכרז דהיינו 300 טרנזקציות בחודש
22.	סעיף 17 עמוד 103	נכתב בהמשך הסעיף כי : "המועצה לא תשלם למציע דמי שימוש בגין שירות זה" נבקש לחדד כי לשרות זה ישנו תג מחיר פר טרנזקציה בטופס הצעת המחיר לפי פרויקטים ותקציב. ולכן התמורה מהמועצה תהיה בהתאם לכמות לפי טופס הצעת המחיר.	ראה תשובה 21 לעיל
23.	פרק 12 עמוד 109	פורטל ספקים ויועצים: פורטל הספקים נושא עלות, בהיותו מערכת לכל דבר הנושאת עלות מול ספק צד ג' ונכלל כפרק נפרד במפרט הטכני. בהכללתו במחיר הנקוב של המערכת הפיננסית, נראה שלא הובאה בחשבון עלותו של הפורטל. נבקש להוסיף שורת תמחור נפרדת בהצעת המחיר בגין מערכת פורטל ספקים ומאגר יועצים.	הבקשה נדחית
24.	סעיף 7 ו' עמוד 186	לאור תנודתיות המדד ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק לאורך כל תקופת ההתקשרות, נבקש כי התמורה כן תהא מוצמדת למדד המחירים לצרכן.	בתשובה מתקבלת חלקית – הצמדה למדד המחירים לצרכן תבוצע בתום תקופת ההתקשרות הראשונה דהיינו 36 חודשים ואז תבוצע הצמדה של 50 אחוז למדד המחירים לצרכן הידוע בתום השנה הקלנדארית הארכת ההתקשרות – ההצמדה תבוצע אחת לתקופת הארכה
25.	סעיף 2 עמוד 205	נבקש להשמיט את המלל בסעיף "משלוח SMS, כולל תשלומים באינטרנט ועיקולי בנקים" מאחר וסעיפים אלו כלולים בטבלת הצעת המחיר ח"פ לפי פרויקטים ותקציב החיוב יתבצע בהתאם לטבלת הצעת מחיר לשירותים נוספים על פי ביצוע בפועל החל מהטרנזקציה הראשונה.	ראה תשובה 21 לעיל
26.	סעיף 2 עמוד 205	נבקש להעלות את מחיר המינימום למערכת הגביה הכנסות ל4,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה לאור העבודה כי מערכת זו כוללת בתוכה היקף שירותים רחב ויש להתאים את העלות החודשית למחיר הקיים כיום בשוק.	ראה טופס הצעת מחיר מעודכן
27.	סעיף 3 עמוד 205	נבקש לשקול עדכון המחיר של מערכת החינוך למינימום 1,200 ₪ ואת המקסימום בהתאמה. וזאת לנוכח היקף הרכיבים הרחב הכלול בה היום ביניהם: מערכת שיבוצים וערעורים, צהרונים, קייטנות, חוגים ומוזיקה – כאשר כל אחד מהם מהווה רכיב עצמאי ומורכב בפני עצמו ובעל ערך תפעולי נפרד. לאור כך נבקש כי מחיר המערכת ישקף באופן ראוי את כלל המרכיבים הכלולים בה.	ראה טופס הצעת מחיר מעודכן
28.	סעיף 4 עמוד 205	מדובר מערכת ניהול מסמכים רשותית הכוללת בתוכה הקמה והטמעה ולכן נבקש להעלות את המחיר החודשי בהצעת המחיר ל800 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה	הבקשה נדחית
29.	סעיף 4 עמוד 205	נבקש להבהיר כי המחיר הנקוב בטופס הצעת המחיר עבור מערכת ניהול מסמכים יוגבל לעד 20 משתמשים. עבור כל משתמש נוסף מעבר לכך, יחול תוספת תשלום יחסי, בהתאם להצעת המציע	הבקשה נדחית

מענה שאלות הבהרה מכרז 7/2025 קריית יערים

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			המחיר – פרק א'
.30	עמוד 205 סעיף 5	נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 1,000 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה. מאחר וכולל תחזוקה שוטפת של המערכת העלויות המצוינות בסעיף הינן נמוכות.	טופס הצעת המחיר – פרק א'
.31	עמוד 205 סעיף 6	מערכת לתשלומים מזדמנים – המחיר המבוקש בטופס הצעת המחיר הינו הפסדי ביחס לנדרש בסעיף, לפיכך נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 600 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה	טופס הצעת המחיר – פרק א'
.32	עמוד 205 סעיף 7	כל רישיון שימוש במערכת BI כרוך בעלות מול מיקרוסופט, על מנת שלא לפגוע בתמורה הכוללת שתשולם לספק במסגרת התשלום החודשי נבקש להגביל את מס' רישיונות השימוש לעד 5 משתמשים	טופס הצעת המחיר – פרק א'
.33	עמוד 206 סעיף 8	קו תקשורת – מצוין בסעיף כי קו התקשורת כולל VPN ללא הגבלה. מאחר ומדובר על קו תקשורת בנפח גדול וכל הנדרש בסעיף, ישנם עלויות לצד ג' והתמורה המבוקשת הינה במחיר הפסדי למציע. נבקש להתאים את הצעת המחיר למחירים הקיימים כיום בשוק ולעלות את מחיר המינימום ל 2,000 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה.	טופס הצעת המחיר – פרק א'
.34	עמוד 206	עמודת משקל בציון – לכל שורה בטבלה זו ניתן משקל בציון אשר אמור להגיע ל 20% ניקוד ציון מחישוב סה"כ המשקל ציון זה חורג מ 20% נודה לקבלת משקל ציון מחולק נכון.	טופס הצעת המחיר – פרק א' הצעת המחיר ח"פ עלויות עפ"י פרויקטים ותקציב
.35	עמוד 206 סעיף 1	שירות זה מסופק ע"י ספק צד ג', נבקש כי המחיר עבור מענה טלפוני יהיה מחיר פר דקת שיחה ויעמוד על מינימום 3.5 ₪.	טופס הצעת המחיר – פרק א' הצעת המחיר ח"פ עלויות עפ"י פרויקטים ותקציב
.36	עמוד 206 סעיף 2	מאחר ומדובר על שירות מספק צד ג', נבקש להעלות את מחיר הטרנזקציה למינימום 3 ₪.	טופס הצעת המחיר – פרק א' הצעת המחיר ח"פ עלויות עפ"י פרויקטים ותקציב
.37	עמוד 206 סעיף 3	נבקש שיצוין כי מחיר השאילתה יהיה לכל הפחות מחירון משרד הפנים + אחוז עמלה להחלטת הרשות ציון מחיר מוגדר לטרנזקציה יגביל את המציע במידה ובעתיד משרד הפנים יחליטו לשנות מדיניות ולהעלות/להוריד את המחירים.	טופס הצעת המחיר – פרק א'

מענה שאלות הבהרה מכרז 7/2025 קריית יעים

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס'ד
			הצעת מחיר ח"פ עלויות עפ"י פרויקטים ותקציב	
הבקשה נדחית	מאחר ומדובר על שירות מספק צד ג', נבקש להעלות את מחיר הטרנזקציה למינימום 2.5 ₪ .	סעיף 4 עמוד 206	הצעת המחיר – פרק א' הצעת מחיר ח"פ עלויות עפ"י פרויקטים ותקציב	.38
הבקשה נדחית	מאחר ומדובר על שירות מספק צד ג', נבקש להעלות את מחיר הטרנזקציה למינימום 2 ₪ .	עמוד 206 סעיף 5	טופס הצעת המחיר – פרק א' הצעת מחיר ח"פ עלויות עפ"י פרויקטים ותקציב	.39
ראה תשובה 7 לעיל	נבקש להבהיר כי המערכת מאפשרת הפקת הודעות תשלום קנס כולל תמונה, אך שירות הדפסת הודעת הקנס מסופק ע"י בית דפוס (צד ג') ואינו כלול במסגרת הצעת המחיר לפרק פיקוח עירוני.	סעיף 18 עמוד 146	מערכת פיקוח עירוני – מפרט טכני	.40
מדובר על מודול משולב חניה ופיקוח עירוני	במפרט הטכני ישנה התייחסות למודול חנייה – אולם כותרת המערכת הינה פיקוח עירוני נודה להבהרתכם.	מודול חנייה עמוד 149	מערכת פיקוח עירוני – מפרט טכני	.41
ראה טופס הצעת מחיר מעודכן	ישנם מודולים רבים בהצעת המחיר הנכללים תחת פרק פיקוח עירוני, ומשך העלויות למציע הינן גבוהות הן בהיקף והן באיכות הנדרשת. נודה לבחינת העלויות בשנית, ובהתאם נבקשם להעלות את מחיר המינימום ל 4,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	סעיף 1.2.1 עמוד 210	טופס הצעת המחיר – פרק ג' – פיקוח עירוני	.42
הבקשה נדחית	ציוד מתכלה - התמחור של ערכת פקח הינה עבור המסופון (חומרה) ולא יכול לכלול ציוד מתכלה של דוחות. נבקש להוריד את הדרישה לאספקת דוחות מהצעת המחיר. לחילופין, לתמחר בשורה נפרדת מחיר בגין שירות דוחות פר כמות חודשית / שנתית.	סעיף 1.2.1 עמוד 210	טופס הצעת המחיר – פרק ג' – פיקוח עירוני	.43
ראה תשובה 6 לעיל	עמודת ציון מחיר – לכל שורה בטבלה זו ניתן משקל בציון מחיר אשר אמור להגיע ל%40 ניקוד ציון מחישוב סה"כ ציון המחיר זה נמוך מ%40 נודה לקבלת משקל מחיר מחולק נכון.	סעיף 1.2.2 עמוד 211	טופס הצעת המחיר – פרק ג' – פיקוח עירוני – עלות אופציונלית	.44
יש לרשום הצעת מחיר בטווח כפול עמודת היחידות	עמודת מחיר מוצע ע"י המציע – נודה להבהרה אם בעמודת הסה"כ יש לרשום מחיר בטווח מינימום-מקסימום או מחיר מוצע כפול עמודת היחידות?	סעיף 1.2.2 עמוד 211	טופס הצעת המחיר – פרק ג' – פיקוח עירוני – עלות	.45

מענה שאלות הבהרה מכרז 7/2025 קריית יערים

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			אופציונלית
46	סעיף 1.2.2 עמוד 211	המחירים המוצעים בעלות האופציונלית בטווח המינימום מקסימום לכלל הסעיפים הינם נמוכים משמעותית ממחיר השוק ומעמידים את הספק במחיר הפסדי. נבקש להעלות את המחירים של שמחירי הקסימום יהיו מחירי המינימום והמקסימום יעלה בהתאמה. נודה לאישורכם.	הבקשה נדחית
47	עמוד 211 סעיף 1.2.2 תת סעיף 1	מאחר ומדובר על אספקת ערכת פקח משולב פיקוח וחנייה (בהתאם למפרט הטכני) העלות המצוינת בסעיף הינה הפסדית למציע, נבקש להעלות את המחיר כך שיעמוד על 450 ₪ מינימום לערכה.	ראה טופס הצעת מחיר מעודכן
48	סעיף 1.2.2 תת סעיף 5+6 עמוד 211	העלויות המפורטות בסעיפים הללו מסופקות בחלק מהתהליך ע"י מס' ספקי צד ג', כדוגמת משרד התחבורה, משרד הפנים ודואר ישראל- ואינן מכסות את העלויות לגורמים הללו בנוסף לעבודה השוטפת של המציע בתפעול משלוח ההודעות. לפיכך נבקש כי התמחור בטופס הצעת המחיר ישונה למחירון צד ג' + 25% עמלה למציע.	ראה תשובה 7 לעיל
49	עמוד 356	מצוין שדמי השימוש הם ללא הגבלת כמות משתמשים אך לצורך בניית עלויות הרישוי נבקש לקבל מידע על כמות המשתמשים המיועדת למערכת. בנוסף נבקשם להגביל 10 את כמות המשתמשים וכל משתמש נוסף בעלות של 120 ₪ לחודש כנהוג במכרזים מסוג זה.	הבקשה נדחית
50	16.4 עמוד 20	ימחקו המילים "ובעלת מוניטין" לאחר המילים "כמבוססת בביטוחים אלו" יבואו המילים "בכפוף להרחבי שיפוי"	הבקשה נדחית
51	16.6 עמוד 20	נבקש למחוק את המילה "מתחייב" ובמקומה תתווסף המילה "רשאי" נבקש למחוק את המילה "לכלול" ובמקומה תתווסף המילה "לשפות"	הבקשה נדחית
52	16.8 עמוד 20	נבקש למחוק את המילה "בקפדנות"	הבקשה נדחית
53	16.9 עמוד 20	נבקש למחוק את המילים "או בהמצאת העתקי הפוליסות"	הבקשה נדחית
54	16.10 עמוד 20	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה נדחית
55	16.11 עמוד 21	יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המועצה מאת המציע בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"	הבקשה מתקבלת
56	1 עמוד 199	נבקש למחוק את המילים "וכן עוד קיימת לספק אחריות ע"פ דין" ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם" נבקש למחוק את המילים "ובעלת מוניטין" תתווסף סיפא "הספק רשאי שלא לערוך ביטוח לרכושו, בכפוף לפטור המפורט בסעיף 8 להלן"	הבקשה נדחית
57	2 עמוד 199	נבקש למחוק את המילה "מיד" נבקש למחוק את המילים "או לתקופת מאוחרת יותר" נבקש למחוק את המילים "וכל עוד חלה עליו אחריות ע"פי דין" ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	הבקשה נדחית
58	8 עמוד 199	נבקש למחוק את המילים "בשם הספק ובשם הבאים מטעם הספק" נבקש למחוק את המילים "או מי מטעם הספק" נבקש למחוק את המילים "או השמש את הספק לצורך מתן השירותים"	הבקשה נדחית
59	12	נבקש למחוק את המילים "באופן מלא"	הבקשה נדחית

מענה שאלות הבהרה מכרז 7/2025 קריית יערים

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
		עמוד 200		
.60	נספח ג' 1 אישור קיום ביטוחים	אחריות מעבידים עמוד 202	נבקש למחוק את קוד 350	הבקשה נדחית
.61		אחריות מקצועית עמוד 202	נבקש למחוק את קוד 302	הבקשה נדחית
.62	מסמך א' הזמנה להציע הצעות	עמ' 5 סעיף 1.9	הלו"ז המוגדר צפוף מדי ולא מאפשר התארגנות נאותה להגשה. נודה על דחיית מועד ההגשה ב-7 ימים לפחות.	הבקשה נדחית
.63	מסמך ג' הסכם התקשרות	עמ' 186 סעיף 7	מבקשים להבהיר, כי המחיר יוצמד למדד החל מהשנה השנייה כמקובל בהסכמים ארוכי טווח.	ראה תשובה 24 לעיל
.64	טופס הצעת מחיר פרק ד'	עמ' 213 סעיף 2	המחירים הנתונים, אינם משקפים את מחירי השוק. אספקת מערכת בעלת כלל היכולות והמאפיינים כפי שנדרש במכרז ואשר עומדת בכל דרישות הרגולציה כרוכה בעלויות גבוהות. נבקשכם לעדכן את מחיר המינימום לכל הפחות ל-650 ש"ח בחודש בגין המערכת. ו-450 ש"ח לאפליקציה לחודש. וכן את המחיר המירבי בהתאמה.	הבקשה נדחית
.65	טופס הצעת מחיר פרק ד'	עמ' 213 סעיף 2.1.1	מבקשים להסיר את הדרישה לערכת פקח+ מדפסת. הדרישה אינה רלוונטית לתחום רישוי עסקים, מדובר באפליקציה בלבד.	הבקשה מתקבלת – תסופק אפליקציה לפקח רישוי עסקים
.66	מסמך ג' הסכם התקשרות	179-214	לאור תקופת ההתקשרות הארוכה נשוא המכרז, הכוללת תקופת יסוד ואופציות הארכה מצטברות של עד כ-10 שנים, ולאור העובדה שבהסכם ההתקשרות (מסמך ג') לא נקבע מנגנון לעדכון או הצמדת התמורה, מתבקשת הבהרת המועצה האם בכוונתה לקבוע מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן לתמורה המשולמת לספק, וזאת לשם שמירה על ערכה הריאלי של התמורה לאורך תקופת ההתקשרות. ככל שהתשובה חיובית – נא לפרט את המדד הרלוונטי, מדד הבסיס, מועד תחילת ההצמדה ואופן העדכון.	ראה תשובה 24 לעיל
.67	סעיף 6 – שירותי ויטרינריה	100	בעמוד 100 סעיף 6 למכרז מופיע מפרט טכני לשירותי וטרינריה כחלק מפרק א'. עם זאת, בנספח ה' – טופס הצעת המחיר לפרק א' – לא קיים סעיף תמחור ייעודי לשירותים אלו. לאור האמור, נא הבהרת המועצה האם: א. שירותי הווטרינריה אינם נכללים במסגרת ההתקשרות ולפיכך יוסרו מהמכרז ומהמפרט הטכני; או לחלופין ב. בכוונת המועצה לכלול שירותים אלו במסגרת ההתקשרות, שאז מתבקשת הוספת סעיף תמחור ייעודי בגין שירותי וטרינריה בטופס הצעת המחיר.	ראה תשובה 20 לעיל
.68	7	מסמך א'	שלום לחברתנו מוצר חדש הפועל בשוק באופן רשמי במספר רישיונות, אולם לצערנו אין ברשתנו את הוותק הנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף, מאידך לחברתנו ניסיון עתיר שנים בהפעלת מערכות מידע ברשויות המקומיות ובהיקפים גדולים מאוד. נודה להכרה בניסיון זה כעומד בדרישות הסף וזאת במטרה לאפשר תחרות הוגנת.	הבקשה נדחית
.69	8	מסמך א'	נודה להסרה או לשינוי דרישה זו, מאחר ואין אפיון לממשקים הנדרשים ולפיכך לא ניתן לאמוד את היקף העבודה הנדרשת והיתכנותה, ולכן נבקש כי דרישה זו תותנה בבדיקת היתכנות, באחריות הרשות לקבל תיעודו ה-API של המערכת אליה נדרשים להתממשק, וכן בתמחור העבודה הני"ל שהרי תיתכן עבודה מרובה. שהרי דומה הדבר לחייב קבלן בנייה להתחייב להקמה של מבנה ללא כל תוכנית מוגדרת מראש.	הבקשה נדחית
.70	10	מסמך א'	לאור תקופת ההתקשרות הפוטנציאלית, נודה להצמדת מחירי המכרז למדד, וכן לקבוע תחנות אחת לתקופה שבה ניתן יהיה לעדכן את מחיר המכרז, שהרי מחירי השוק יעלו בוודאות לאורך התקופה הני"ל	ראה תשובה 24 לעיל
.71	35	מסמך א' (9)	נודה להסרה או לשינוי דרישה זו, מאחר ואין אפיון לממשקים הנדרשים ולפיכך לא ניתן לאמוד את היקף העבודה הנדרשת והיתכנותה, ולכן נבקש כי דרישה זו תותנה בבדיקת היתכנות, באחריות הרשות לקבל תיעודו ה-API של המערכת אליה נדרשים להתממשק, וכן בתמחור העבודה הני"ל שהרי תיתכן עבודה מרובה.	הבקשה נדחית

מענה שאלות הבהרה מכרז 7/2025 קריית יערים

מס"ד	מס' ענין	פירוט השאלה	מענה הרשות
		שהרי דומה הדבר לחייב קבלן בנייה להתחייב להקמה של מבנה ללא כל תוכנית מוגדרת מראש	
.72	מסמך א	נודה להתאמת גובה הפיצוי בהתאם לפרק הנדרש וכן בהתאם לעליות הנדרשות בפרק זה, על מנת לייצר פרופורציה בין הדרישות	הבקשה נדחית
.73	מסמך א'	נודה להסרה של דרישה זו מאחר והיא אינה סבירה .	הבקשה נדחית
.74	מסמך א'	האם הדרישה בסעיף זה היא להספקה של הלקוח של מערכת power BI או להספקת ממשק ? נציין כי במערכת המוצעת (רישוי עסקים) קיים מחולל דוחות עצמאי, שהרי אין היתכנות במחירם אלו לאפשר אספקה של רישיונות powerBI	הדרישה הינה לאספקת הנתונים למערכת POWER BI שתוקם ברשות
.75	הסכם	נבקש להבהיר כי התאמת הפיתוחים הנדרשת בסעיף זה הינה בהתייחס לדרישות הקיימות במכרז זה, וכי כל דרישה מעבר לכך הדורשת פיתוח יהיה פיתוח זה כרוך בתשלום נוסף.	הבקשה נדחית
.76	הסכם	נבקש להבהיר כי הקניין הרוחני יהיה על המידע בלבד השייך לרשות וכי כל מידע הקושר בקוד המקורה של המערכת גם כזה שהוזמן כפיתוח למועצה, יישאר כקניין רוחני של הספק ולמועצה לא תהיה כל זכות בקוד המקור של המערכת.	הבקשה מתקבלת
.77	מסמך א'	נודה לעדכון מחיר העליות ב בלפחות 150% שהרי המחירים הנ"ל אינם מכסים את העלויות המינימליות הנדרשת להפעלת מערכות הנ"ל	הבקשה נדחית
.78	מסמך א'	נוגה להסרה של דרישה זו, מאחר ואין צורך בממשק זה למערכות שעבודת בענן	הבקשה מתקבלת

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת

**נספח ה'**

**עדכון לאחר שאלות הבהרה**

להלן הצעת המציע \_\_\_\_\_ למכרז 7/2025 של מועצה מקומית קריית יערים

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

**הצעת מחיר חודשית קבועה - 80%:**

**טופס הצעת המחיר – פרק א**

**המחיר לפרק זה כולל עלות כלל הפעלת המערכות כולל BPM וכולל - BI (מבוסס POWER BI) כמו כן יצוין כי המועצה רשאית לפצל הזכייה בין מספר מציעים.**

מענה שאלות הבהרה מכרז 7/2025 קריית יערים

ככל שתגלה סתירה בין סה"כ המחיר כפי שירשם בסיכום הטבלה (מסומן באות A) לבין

מס'	מערכת/רכיב	מחיר מקסימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מחיר מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	הצעת המחיר (ללא מע"מ)
1.	מערכת פיננסית (כולל רכש ולוגיסטית) – כולל חתימה דיגיטלית, מאגר יועצים ופורטל ספקים .	4,000	3,000	
2.	מערכת גבייה ההכנסות גביה, כולל פורטל שרות לתושבים(על פי המפרט הטכני), שילוט, משלוח שוברים במייל, משלוח SMS, כולל תשלומים באינטרנט ועיקולי בנקים, כולל סליקה בנקאית בכל הפרוטוקולים	5,500	4,500	
3.	מערכת החינוך- כולל רישום גני ילדים בכל מדיה ואתר רישום באינטרנט –כולל מערכת שיבוצים בגני ילדים וערעורים, כולל כלל חיובי החובה ברשות, <b>צהרונים</b> <b>וקייטנות</b> , <b>חוגים</b> ומוזיקה כולל ניהול תלמידים כולל של כלל הרשות, העברה וקבלת נתונים משרד החינוך בכל תדירות שתדרש	1,200	1,000	
4.	מערכת לניהול מסמכים כולל סריקה, ותיוק לתיקים לרבות כולל אפליקציה לנייד	700	500	
5.	מערכת ניהול אוכלוסין כולל עדכוני כספת, כתובת נוספת לקטין, ועדכון חודשי	800	600	
6.	מערכת לתשלומים מזדמנים באינטרנט בממשק מלא למערכת ההכנסות, גביה, כולל מכירת כרטיסים בריון מקומות ישיבה	400	300	
7.	מערכות, BI -BPM (מבוסס POWER BI) למנהלים	600	400	
8.	קו תקשורת לחיבור למערכות המציע קו SITE TO SITE ברוחב פס של לפחות 100/100, כולל VPN (באימות כפול) בהתאם לצרכי המועצה	2,200	1,700	
	סה"כ (A)	14,000	10,600	

סכום המחירים כפי שירשמו עבור כל מערכת/רכיב (סעיפים 1-8 בטבלה) - ייקבע סה"כ  
המחיר לפי סכום המחירים כפי שירשמו בסעיפים 1-8 בטבלה.  
הצעה שתחרוג מסכום מקסימום/מינימום - באחת או יותר מהמערכות לעיל -  
תיפסל על הסף

**הצעות מחיר חד פעמיות עלויות לפי פרויקטים ותקציב – 20%**

**בבחינת המחיר**

הצעת הספק	מחיר מינימום ללא מע"מ אומדן	מחיר מקסימום ללא מע"מ אומדן	משקל בציון	מערכת	1.1.1.1 ס'
	1.5	3.0	5	מענה אנושי לכל פעולה- מוקד בירורים	1
	1.00	2.0	5	מענה אנושי לתשלומים	2
	1.0	1.20	2	שאלות משרד הפנים	3
	1.0	1.15	2	הטלה הסרה של עיקול	4
	1.00	1.45	5	תשלום באינטרנט/IVR	5
	3,000	4,000	2	חבילת SMS – חצי מיליון יחידות – הודעה באורך 201 תווים	6
	10,000	12,000	2	מחיר לחבילת הודעות וואטסאפ- 100 אלף הודעות	7

**הערות כלליות להצעת המחיר:**

\* מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר. לא ניתן להגיש הצעה חלקית. במקרה בו תוגש הצעה חלקית ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את ההצעה או להשלים את הפריטים החסרים על פי המחיר הגבוה ביותר שהוצע במסגרת המכרז, לפי בחירתה הבלעדית.

\* למען הסר ספק מובהר, כי המועצה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים במפרט הטכני, בהצעת המחיר, לרבות היקף כ"א שהחברה הזוכה תספק.

על הזוכה להיערך ולהיות מוכן לאספקת השירותים למועצה וזאת מכל היבט נדרש, לרבות תקשורת נתונים, אבטחת מידע, תעבורת נתונים וכל נושא אחר רלוונטי. מובהר ומודגש בזאת כי במקרה כאמור היערכות הספק הזוכה והפתרונות שיספק למועצה יכללו את כל השירותים הדרושים לאספקת המערכות המבוקשות בלבד ללא תשלום נוסף מעבר לקבוע לעיל (לאחר הנחת הזוכה).

\* הספק מתחייב לספק את מערכתיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים שלו.

\* החיוב החודשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובאישור המועצה.

\* הספק מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ו/או שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות.

\* כל שיפור, שינוי, שדרוג, מודול, פרוצדורה או כל שינוי אחר שפיתח/מפתח/יפתח המציע בתקופת הסכם זה והארכתיו עבור לקוחותיו ו/או עבור המועצה יבוצע עבור מועצה ללא כל תוספת תשלום כולל הדרכות והטמעות לעובדי המועצה במשרדי המועצה.

\* הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהמועצה תבחר להזמין וכל אורכו

של ההסכם, כולל תקופות הארכה.

\* הרישיונות לכלל התוכנות יהיו ללא הגבלה של מס' משתמשים.

\* ההצעה לא כוללת תשלומים לצד ג' בגין הדפסות ואגרות חיוב בבית הדפוס (תלושי ארנונה, מים וכו').

\* הצעה אשר תחרוג מסכום מקסימום ו/או מתחת לסכום המינימום תפסל על הסף.

שם המשתתף: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טל': \_\_\_\_\_

איש קשר: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

## טופס הצעת המחיר – פרק ב אספקה ותחזוקה של מערכות רווחה

להלן הצעת המציע \_\_\_\_\_ למכרז 7/2025 שפורסם על ידי המועצה המקומית קריית יערים.

- 1.1 הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.
- 1.2 לפיכך, הנני מציע לבצע את כלל השירותים המפורטים במכרז, לרבות במפרט הטכני, בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:

### תמורת סך חודשי של:

₪ \_\_\_\_\_ בתוספת מע"מ כדין

(ובמילים: \_\_\_\_\_ שקלים חדשים)

### בתוספת מע"מ כדין

#### הערות:

1. הצעות תוגשנה בש"ח ללא מע"מ. מע"מ בשיעור החוקי יתווסף לתמורה החודשית.
2. חל איסור להגיש הצעה העולה על 2,000 ₪ לחודש והנמוכה מ-1,500 ₪ לחודש – הצעה כאמור תפסל על הסף.
3. מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לספק בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.
4. ההצעה כוללת את כלל הדרישות במפרט הטכני ולרבות הרכיבים הבאים:
  - א- מערכת רווחה – ללא הגבלת משתמשים.
  - ב- תשלומי רווחה
  - ג- דרישות משרד העבודה והרווחה
  - ד- SSL\_VPN בהתאם לצורך
  - ה- סריקת מסמכים וקליטה של מסמכים סרוקים

מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לי בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.

שם המציע: \_\_\_\_\_

איש קשר: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**הערות כלליות להצעת המחיר:**

\* מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר. לא ניתן להגיש הצעה חלקית. במקרה בו תוגש הצעה חלקית ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את ההצעה או להשלים את הפריטים החסרים על פי המחיר הגבוה ביותר שהוצע במסגרת המכרז, לפי בחירתה הבלעדית.

\* למען הסר ספק מובהר, כי המועצה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים במפרט הטכני, בהצעת המחיר. על הזוכה להיערך ולהיות מוכן לאספקת השירותים למועצה וזאת מכל היבט נדרש, לרבות תקשורת נתונים, אבטחת מידע, תעבורת נתונים וכל נושא אחר רלוונטי. מובהר ומודגש בזאת כי במקרה כאמור היערכות הספק הזוכה והפתרונות שיספק למועצה יכללו את כל השירותים הדרושים לאספקת המערכות המבוקשות בלבד ללא תשלום נוסף מעבר לקבוע לעיל (לאחר הנחת הזוכה).

\* הספק מתחייב לספק את מערכתיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים שלו.  
\* החיוב החודשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובאישור המועצה.  
\* הספק מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ו/או שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות.

\* כל שיפור, שינוי, שדרוג, מודול, פרוצדורה או כל שינוי אחר שפיתח/מפתח/יפתח המציע בתקופת הסכם זה והארכותיו עבור לקוחותיו ו/או עבור המועצה יבוצע עבור מועצה ללא כל תוספת תשלום כולל הדרכות והטמעות לעובדי המועצה במשרדי המועצה.

\* הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהמועצה תבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה.

\* הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהמועצה תבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה.  
\* הרישיונות לכלל התוכנות יהיו ללא הגבלה של משתמשים.  
\* הצעה אשר תחרוג מסכום מקסימום ו/או מתחת לסכום המינימום תפסל על הסף.

שם המשתתף: \_\_\_\_\_  
כתובת: \_\_\_\_\_ טל': \_\_\_\_\_  
איש קשר: \_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**טופס הצעת המחיר – פרק ג אספקה ותחזוקה של מערכות פיקוח עירוני**

להלן הצעת המציע \_\_\_\_\_ למכרז 7/2025 של המועצה המקומית קריית יערים

1.1. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.

1.2. לפיכך, הנני מציע לבצע את כלל השירותים המפורטים במכרז, לרבות במפרט הטכני, בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:

**1.2.1. מחיר עלות חודשית – 60% בסעיף ציון המחיר**

מס"ד	תיאור מקט	יחידת מידה	יחידות לחישוב הצעת המחיר	מחיר מקסימלי חודשי	מחיר מינימאלי חודשי	מחיר מוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ
1.	<p><b>הספקת והתקנת המערכות/ האביזרים והשירותים הבאים:</b></p> <p>א. מערכת ניהול חיי הדו"ח</p> <p>ב. מערכת אכיפת הגבייה</p> <p>ג. ערכת פקח (מסופון + מדפסת+ ציוד מתכלה(פנקסי דוחות, גלילי נייר ודיו)), מערכת מסופונים</p> <p>ד. מערכת אינטרנטית ערעורים ובקשות בנושא פיקוח</p> <p>ה. מערכת אינטרנטית תווי חניה</p> <p>ו. מערכת ניהול פקחים</p> <p>2. הסבת נתונים</p> <p>3. הדרכה והטמעת משתמשים.</p> <p>4. מערכת תווי דייר להפקת והדפסת תווי דייר כולל מערכת ממוחשבת להגשה מקוונת של בקשות תושבים להפקת תוויים.</p>	חודשי	1	₪ 3,700	₪ 3,000	

מענה שאלות הבהרה מכרז 7/2025 קריית יערים

**1.2.2. מחיר עלות אופציונלית – 40% בציון סעיף המחיר**

יובהר ויודגש כי ככל ותזמין המועצה שירות זה מאת הספק בהתאם לסעיף זה, הרי שאין הדבר מהווה הגדלה ו/או הרחבה של היקף השירותים במסגרת מכרז זה כמשמעות מונח זה בתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987.

כן יובהר כי אין המועצה מתחייבת להזמין פריט מסעיף זה בהיקף כלשהו ו/או בכלל וכי האופציה שמורה לה בהתאם לשיקול דעתה, צרכיה ותקציב מאושר בלבד.

מס"ד	תיאור מקט	ציון מחיר	יחידת מידה	יחידות לחישוב הצעת המחיר	מחיר מקסימלי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מינימלי בש"ח ללא מע"מ	מחיר על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ
1.	אספקת ותחזוקת ערכת מסופונים מעבר לכמות הנדרשת במכרז	4	חודשי לערכת פקח (מסופון, ומדפסת)	1	500	400	
2.	שעת פיתוח - לתמחור ככל שיידרש פיתוח שאינו במסגרת הכוללת-שעות שנתיות מוערכות	3	שעתי	400	320	250	
3.	שעת הטמעה והדרכה - לתמחור ככל שיידרש במסגרת שאינה כוללת במכרז- שעות שנתיות מוערכות	3	שעתי	400	200	150	
4.	חיישן לקריאת שבבי כלבים עם חיבור בלוטוס	3	רכישה חד פעמית	1	1,500	1,200	
5.	משלוח הודעות לתושבים כולל משלוח דואר -לאחר הלבשת פרטים במשרד התחבורה ואימות נתונים במשרד הפנים	3	על פי ביצוע בפועל	500	2,500	2,000	
6.	משלוח הודעות לתושבים כולל משלוח דואר רשום - לאחר הלבשת פרטים במשרד התחבורה ואימות נתונים במשרד הפנים	3	על פי ביצוע בפועל	500	10,800	9,800	
7.	חבילת SMS של 500,000	4	חד פעמי	1	5,000	4,000	

1. תוכנות ו/או אביזרים המוצעים במכרז זה יהיו בעלי מערכת הפעלה תקינה, סטנדרטית, ניתנת לעדכון שוטף ולעדכוני תוכנה, תומכת באופן מלא בשפה העברית בהתאם לאישורו של היצרן.

## מענה שאלות הבהרה מכרז 7/2025 קריית יערים

2. הספק הזוכה יספק מערכות, אביזרים ומוצרים נלווים חדשים ושירותי ערך מוסף למועצה ולמשתמשיה אביזרים, אמצעים, מערכות, תשתיות מעטפת וציוד נלווה לשימוש, לשילוב ולהפעלת מערכת לניהול רישום ואכיפת דו"חות ברירת משפט עירוניים בהתאם לחוק העירוני. יכללו את כלל המרכיבים הנדרשים להפעלת המלאה לרבות: מכשיר חדש, מערכת הפעלה בגרסה האחרונה העדכנית ותמיכה מלאה בעברית, סוללה חדשה, אוזניה, סים, גיבוי, חבילת תקשורת, מארז הגנה למכשיר, מגן מסך, הוראות הפעלה, הוראות בטיחות, אחריות, שירות וכד'.
3. שירותים נוספים ללא עלות נוספת הספק יספק ללא עלות נוספת למועצה ו/או למשתמש את השירותים הבאים כחלק אינטגרלי ממענה האחזקה והשירות הכולל למועצה ולמשתמשיה: אספקת יחידת קצה חלופית במהלך תיקונה, תיקון יחידת קצה ללא עלות וללא עלות השתתפות עצמית, תיקון שבר / השבתת מסופון / ציוד ללא עלות וללא עלות השתתפות עצמית, גישה ל-10 משתמשים למערכת ניהול Admin (פעולות תפעוליות, הגדרות ובקרת שימושים), אספקת דו"חות שוטפים חודשיים (טכניים, ניהוליים, ייעודיים) וכד'.
4. כל הסכומים המצוינים בטופס זה אינם כוללים מע"מ.
5. הנני מוותר ויתור מוחלט ומלא על כל תביעה כספית כלשהיא, שמקורה באי ידיעת כל תנאי או נתון כלשהו הקשורים במתן השירותים או הנובעים מהם. מוסכם בזאת, כי המידע המוצג במסגרת המכרז נועד לסייע למציעים לאמוד את היקף הגבייה והשירותים מושא מכרז זה, וכי לא יהא במתן המידע כדי להקנות למציע עילת תביעה ו/או דרישה כספית ו/או טענה כלשהי כלפי המועצה, גם אם המידע או חלקו יימצא כשגוי.
6. ידוע לנו, כי אם נחזור בנו מהצעתנו ו/או לא נבצע את השירותים מושא המכרז בהתאם להתחייבויותינו, נאבד את הזכות לבצע את העבודות והמועצה תהא רשאית לחלט את ערבות הביצוע של המכרז ולהתקשר עם ספק אחר, הכול כמפורט במסמכי המכרז. ידוע לנו ואנו מסכימים, כי בחילוט הערבות, כשלעצמה, לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו למועצה עקב הפרת התחייבויותינו במכרז. הננו להצהיר, כי לא תהיה לנו כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות פיצוי עקב התקשרות המועצה עם מציע אחר במקומנו. כן הננו מתחייבים, כי במקרה בו התקשר המועצה עם מציע אחר בנסיבות האמורות, נשלם למועצה את ההפרש בין הצעתנו לבין הצעת הספק הכשיר השני, זאת מבלי לגרוע מזכות המועצה לחלט את הערבות.
7. הצעתנו תהיה בתוקף ותחייב אותנו למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. היה והמועצה תיפנה לבקש הארכת מועד, הננו מתחייבים להאריך את תוקף הצעתנו, עד להשלמת הליכי בחירת הזוכה.
8. **הספק מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ו/או שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות.**
9. **כל שיפור, שדרוג, מודול, פרוצדורה או כל שינוי אחר שפיתח/מפתח/יפתח המציע בתקופת הסכם זה והארכותיו עבור לקוחותיו ו/או עבור המועצה יבוצע עבור מועצה ללא כל תוספת תשלום כולל הדרכות והטמעות לעובדי המועצה במשרדי המועצה.**
10. הצעתנו הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא נחתמה בידי מורשי החתימה המוסמכים לחייבנו בחתימתם לכל דבר ועניין הנוגע למכרז.

ולראיה באנו על החתום היום \_\_\_\_\_ :

מענה שאלות הבהרה מכרז 7/2025 קריית יערים

חותמת המציע

חתימת מורשה  
חתימה

חתימת מורשה  
חתימה

\_\_\_\_\_

## טופס הצעת המחיר – פרק ד - רישוי עסקים

להלן הצעת המציע \_\_\_\_\_ למכרז מס' 7/2025 של המועצה המקומית קריית יערים

1.1 הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.

1.2 לפיכך, הנני מציע לבצע את כלל השירותים המפורטים במכרז, לרבות במפרט הטכני, בתמורה חודשית כנקוב על ידי בשי"ח להלן:

### 2. הצעת המחיר

#### 2.1 הצעת מחיר חודשית קבועה:

2.1.1 הספקת והתקנת המערכת **רישוי עסקים** והאביזרים לצורך השירותים הבאים:

- א. מערכת ניהול הרישוי
- ב. מערכת אכיפת רישוי
- ג. ערכת פקח (מסופון + מדפסת), מערכת מסופונים
- ד. מערכת אינטרנטית להגשת בקשות/פתיחת בקשות
- ה. הפקת שוברי גזרי דין

2.1.2 ובנוסף:

א. **VPN ל- 5 משתמשים (כולל תשתית, ספק וכל הוצאה אחרת).**

#### 2.2 מחיר עלות אופציונלית:

מס"ד	תיאור מקט	יחידת מידה	יחידות לחישוב הצעת המחיר	מחיר מחירון מינימאלי בשי"ח ללא מע"מ	מחירון מירבי בשי"ח ללא מע"מ	מחיר מוצע על ידי המציע בשי"ח ללא מע"מ
1.	מערכת רישוי עסקים	חודשי	1	500	700	
2.	מסופון לפיקוח – רישוי	חודשי	1	200	300	
<b>סה"כ</b>						

### 3. הערות להצעת המחיר:

3.1 מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר. לא ניתן להגיש הצעה חלקית. במקרה בו תוגש הצעה חלקית ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את ההצעה או להשלים את הפריטים החסרים על פי מחיר המינימום שנקבע במסמכי המכרז, לפי בחירתה הבלעדית.

3.2 למען הסר ספק מובהר, כי המועצה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים במפרט הטכני.

3.3 על הזוכה להיערך ולהיות מוכן לאספקת השירותים למועצה וזאת מכל היבט נדרש, לרבות תקשורת נתונים, אבטחת מידע, תעבורת נתונים וכל נושא אחר רלוונטי. מובהר ומודגש בזאת כי במקרה כאמור היערכות הספק הזוכה והפתרונות שישפך

## מענה שאלות הבהרה מכרז 7/2025 קריית יערים

- למועצה יכללו את כל השירותים הדרושים לאספקת המערכות המבוקשות בלבד ללא תשלום נוסף מעבר לקבוע לעיל (לאחר הנחת הזוכה).
- 3.4 הספק מתחייב לספק את מערכתיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים שלו.
- 3.5 החיוב החודשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובאישור המועצה.
- 3.6 הספק מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ו/או שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות .**
- 3.7 כל שיפור, שינוי, שדרוג, מודול, פרוצדורה או כל שינוי אחר שפיתח/מפתח/יפתח המציע בתקופת הסכם זה והארכתיו עבור לקוחותיו ו/או עבור המועצה יבוצע עבור מועצה ללא כל תוספת תשלום כולל הדרכות והטמעות לעובדי המועצה במשרדי המועצה.
- הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהמועצה תבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה .
- 3.8 הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהמועצה תבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה .
- 3.9 הרישיונות לכלל התוכנות יהיו ללא הגבלה של משתמשים.
- 3.10 המשתתף לא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף עבור עיבודים תקופתיים ודוחות. אלה ואחרים יהיו כלולים במחיר השרות.

### 4. חתימת המציע:

שם המציע: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טל': \_\_\_\_\_

איש קשר: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_