



מענה שאלות הבהרה מכרז 5/2025 קריית יערים



מועצה מקומית קריית יערים

מכרז מס' 5/2025

לאספקה ותחזוקת מערכות שכר, משאבי
אנוש ונוכחות
עבור המועצה המקומית קריית יערים



מענה שאלות הבהרה מכרז 5/2025 קריית יערים

הודעה לספקים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

מועצה מקומית קריית יערים (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.



מענה שאלות הבהרה מכרז 5/2025 קריית יערים

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	מסמך א	2	ביחס לטבלת לוחות הזמנים המופיע בסעיף 2, נבקש כי פרסום הבהרות ושינויים למסמכי המכרז יהיה לכל הפחות 7 ימי עבודה בטרם המועד האחרון להגשת ההצעות כמקובל במכרזים ציבוריים, כדי לאפשר למציעים להיערך באופן סביר ולתת ביטוי להבהרות במסגרת תהליך הכנת ההצעה.	הבקשה מתקבלת - מועד הגשה חדש הינו יום חמישי 10/07/2025 עד שעה 12:00 שאר מסמכי המכרז ללא שינוי
2.	מסמך א	3.3 + נספח (א)1; סעיף 2	בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם להשמיט את הדרישה לצרף אסמכתאות חתומות כנדרש בסעיף 3.3 זה, וזאת היות והמציעים נדרשים לצרף רשימת לקוחות ממליצים במסמך א'1 אשר תכלול התייחסות לעמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.3 ביחס לכל לקוח, וכן פרטי קשר עם הלקוחות, לטובת אימות האמור על ידי המזמין, באופן המייתר את הצורך באישורים כאמור. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למזמין את האפשרות לוודא בעצמו את עמידת המציעים בתנאי הסף, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.	הבקשה מתקבלת
3.	מסמך א + מסמך א'3	3.4 + כללי	נבקש להגיש את האישור לפי נוסח מקובל של החשכ"ל (מצ"ב).	נוסחי המכרז הינם הקובעים - הבקשה נדחית
4.	מסמך א	7 ; 5.10	בעמוד 2 למכרז נקבע שהערבות הבנקאית תהיה בנוסח המצורף למכרז. עם זאת, בסעיפים 5.10 ו-7 במסמך א נקבע שהערבות תהיה בנוסח המקובל בבנקים (ההדגשה במקור). למען הבהירות, נבקש להבהיר שהערבות הבנקאית יכולה להיות גם בנוסח המקובל בבנקים, ובהתאם המציעים רשאים אך לא חייבים להגיש ערבות בנוסח שצורף למכרז.	יש לצרף ערבות על פי הנוסח בנספח א'5 ובנוסח זה בלבד
5.	מסמך א	15.5.3	נבקש שיובהר כי במקרה שוועדת המכרזים תסבור שחלקים מסוימים שציין המציע בהצעתו שהם סוד מסחרי, אינם כאלה וניתן לגלותם, היא תעשה כן רק לאחר שתננה למציע הודעה של 5 ימי עבודה מראש.	הבקשה מתקבלת
6.	מסמך א	מסמך א (9)	נבקש כי רק הזוכה במכרז ימלא את טבלת המיישמים וניסיונם. במילים אחרות הסעיף יתייחס רק למנהל הפרויקט.	הבקשה מתקבלת
7.	מסמך ב	SLA ; טבלה 3	ביחס למקרה של "פיגור בהפעלת המערכת", המועצה מתבקשת להבהיר כי הפיגור ייחשב כהפרה המזכה בפיצוי מוסכם רק לאחר חלוף 14 ימי "תקופת חסד" מעבר למועד ההפעלה המוסכם, ובלבד שבמהלך תקופה זו יפעל הספק בשקידה ראויה להשלמת הפעלת המערכת.	הבקשה נדחית
8.	מסמך ב	SLA ; טבלה 3	ביחס לשני המקרים הראשונים המפורטים בטבלה 3 (פיצוי מוסכם עבור ליקויים בהקמה הסבה והטמעת המערכת) - "פיגור בהפעלת המערכת" ו"השבתת המערכת ללא הסכמת המועצה", המועצה מתבקשת להבהיר כי המקרים ייחשבו כהפרה המזכה בפיצוי מוסכם : - רק אם התקלה היא בשליטת הספק, ולא יחולו שבהם התקלות או העיכוב נגרמים עקב גורמים חיצוניים שאינם בשליטתו (כמו תשתית אינטרנט של המועצה, או תקלות בצד של ספקי צד ג'). אם העיכוב לא נגרם כתוצאה מחוסר שיתוף פעולה מצד המועצה או מי מטעמה.	הבקשה נדחית
9.	מסמך ב	SLA ; טבלה 3	ביחס לשני המקרים הראשונים המפורטים בטבלה 3 (פיצוי מוסכם עבור ליקויים בהקמה הסבה והטמעת המערכת) - "פיגור בהפעלת המערכת" ו"השבתת המערכת ללא הסכמת המועצה", המועצה מתבקשת להבהיר כי זמן התגובה הקבוע בטבלה תלוי בכך שהספק קיבל את כל הגישה והמידע הדרושים לפתרון.	הבקשה מתקבלת
10.	מסמך ב	SLA ; טבלה 3	ביחס לפיצויים המוסכמים בהסכם ה-SLA, המועצה מתבקשת להבהיר שבכל מקרה סך הפיצוי המוסכם בכל שנה	הבקשה נדחית



מענה שאלות הבהרה מכרז 5/2025 קריית יערים

	קלנדארית, לא יעלה על 20% מסך התמורה המגיעה לספק בגין אותה שנה קלנדארית. בהקשר זה יודגש שממילא במקרה חריג של פיצויים כספיים העולים על המגבלה, פעולה סבירה של המועצה תהיה להשתמש בסעדים אחרים העומדים לרשותה, כגון ביטול ההסכם או תביעת פיצוי מכח הדין.			
הבקשה מתקבלת	נבקש כי הסבת הנתונים תתייחס לנתונים גולמיים בלבד. כמו כן חישובי רטרו עבור 7 שנים יהיו החל מהפעלת המערכת של הספק הזוכה. חישובים לתקופת עבר (טרם הפעלת המערכת על ידי הספק הזוכה) ככל ויהיו יבוצעו בכלים ובשיטות אותם פיתח כל מציע. כאמור דרישה לרטרו עבור כל שנות ההיסטוריה מעקרת את המכרז ויוצרת יתרון מובנה מהותי לספק הקיים מול מציעים אחרים.	עמוד 42 הסבה	מסמך ב	11.
הבקשה מתקבלת	נבקש לקבל הבהרה כי תקופת ההודעה המוקדמת לסיום ההסכם מטעמי נוחות היא של 6 חודשים, בהתאם לתקופה הקבועה בסעיף 6.2. במסמך א. תקופה זו (שנקבעה בסעיף 6.2 למסמך א), היא הוגנת וסבירה יותר בשים לב למשאבים הרבים שמשקיע הספק בהכנות להתקשרות.	6.2 (ב)8	מסמך א ; מסמך ג	12.
מקובל חלקית ההצמדה למדד תבוצע בתום תקופת ההתקשרות ובעת הארכה כאשר ההצמדה תהייה של 50 אחוז למדד המחירים לצרכן הידוע בשנה הקלנדארית שקדמה להארכה	לאור העובדה כי למועצה האופציה להאריך את ההתקשרות לתקופה של עד 7 שנים, ובהינתן סביבת האינפלציה הגבוהה יחסית שעשויה להימשך גם בשנים הקרובות, הוגן יהיה כי התמורה תהיה צמודה למדד החל מהשנה השנייה להתקשרות.	7 ; 8 (א)	מסמך ג	13.
הבקשה נדחית	נבקש כי יובהר שאחריות הספק לנוקים על אחריותו החוזית תוגבל לסך השווה ל-100% מסך התמורה החוזית ששולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנוק.	10	מסמך ג	14.
הבקשה מתקבלת	המועצה מתבקשת להבהיר כי בכל מקום בו קיימת לספק חובת שיפוי כלפי המועצה, חובת השיפוי תהיה בכפוף לתנאים הבאים: (א) המועצה תודיע לספק בכתב על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה עליה ; (ב) המועצה תעביר לספק את השליטה בניהול ההגנה או המשא ומתן להסדר פשרה ; (ג) המועצה תשתף פעולה באופן סביר עם הספק ותסייע לו ככל שיידרש בהגנה מפני התביעה ; (ד) המועצה לא תתפשר ולא תגיע להסדר בתביעה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב, שלא תימנע אלא מטעמים סבירים.	10 (ד) ; 18 (יב)	מסמך ג	15.
הבקשה מתקבלת	נבקש כי קיזוז כלשהו על פי ההסכם יתבצע רק לאחר משלוח הודעת קיזוז בכתב לספק, 10 ימים מראש בו יפורטו הסיבות לקיזוז וגובה הקיזוז, על מנת שיהיה בידי הספק מידע בסיסי שיאפשר לו להתייחס להחלטה ולהשמיע את טענותיו בפני המועצה בגין גובה הקיזוז וסיבותיו.	19 (א)	מסמך ג	16.
הבקשה נדחית	נבקש לאפשר הסבה לחברות אם, בת וחברות קשורות בקבוצת המציע אף ללא אישור מוקדם של המועצה.	20 (א)	מסמך ג	17.
הבקשה נדחית	מבוקש כי לאחר המילים: "כמבוטחת בביטוחים אלו" ייכתב: "בהתאם להרחבי השיפוי הנדרשים המפורטים".	2	מסמך ג' נספח ג'	18.
הבקשה מתקבלת	מבוקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.	4	מסמך ג' נספח ג'	19.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "ו/או יורחב שם המבוטח...מבוטח" תמחקנה.	5	מסמך ג' נספח ג'	20.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "בדואר רשום" תמחקנה.	6	מסמך ג' נספח ג'	21.
1. הבקשה מתקבלת 2. הבקשה נדחית	מבוקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח,	9	מסמך ג' נספח ג'	22.



מענה שאלות הבהרה מכרז 5/2025 קריית יערים

	תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.			
	מבוקש כי במקום הפוליסות יוצג אישור קיום ביטוחים כמקובל, לחילופין – יתקבלו הפוליסות תוך זמן סביר מדרשה מראש ותוך השחרת כל פרט סודי ו/או מסחרי.			
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	11	מסמך ג' נספח ג'	23.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "במידה ויידרש...הסכם זה" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "לחילופין, מתחייב הספק לכלול את חבותו בגין קבלני המשנה מטעמו ובקשר עם הסכם זה בביטוחיו".	12	מסמך ג' נספח ג'	24.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "תאגידים עירוניים ו/או חברות קשורות" תמחקנה או לחילופין תפורטנה.	גורמים נוספים	מסמך ג' נספח ג'1	25.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "במועצה המקומית...יערים" תמחקנה. ניתן לציין את השירותים הניתנים במסגרת ההתקשרות אך לא מלל חופשי. מבקש האישור הראשי הינו המועצה כאמור.	אופי העסקה	מסמך ג' נספח ג'1	26.
1. הבקשה נדחית הבקשה מתקבלת	מבוקש כי הרובריקה תמחק/ לא תוצג בכפוף לפטור המוצג במסמכי המכרז.	רכוש	מסמך ג' נספח ג'1	27.
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	צד ג'	מסמך ג' נספח ג'1	28.
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי לאחר המילה: "ביט" ייכתב: "ו/או נוסח מקביל".	מעבידים	מסמך ג' נספח ג'1	29.
1. הבקשה מתקבלת חלקית. הרובריקות לא ישולבו אלא יוצגו בנפרד. ניתן להציג כפוליסה משולבת. 2. הבקשה מתקבלת הבקשה מתקבלת. ניתן להציג בדולר ארה"ב או בש"ח.	מבוקש כי עורך המכרז יאשר ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר וכי הרובריקות ישולבו. מבוקש כי המילה: "ביט" תמחק. פוליסות "הייטק" אינן בנוסח ביט, כידוע לעורך המכרז. מבוקש כי ג"א יוצג בדולרים.	אחריות מקצועית	מסמך ג' נספח ג'1	30.
הבקשה מתקבלת	נבקש לקבל הבהרה כי הספק יהיה רשאי לשמור כמקובל עותק אחד מהמידע הנדרש לו לצורך הגנה מפני תביעות ו/או לצורך מילוי חובותיו על פי דין, בכפוף להתחייבויות הסודיות שבהסכם.	אבטחת מידע, סעיף 10.2 ו-10.3;	מסמך ג'; נספח ה, חלק 1	31.
הבקשה מתקבלת	נבקש לקבל כחלופה גם פתרון מתקדם יותר, 2FA – ע"י סמס. כמו כן נבקש להשמיט את הדרישה לעמידה בתקני אבטחת מידע של מוסדות פיננסיים. המציעים במכרז הינם לשכות שכר ולא מוסדות פיננסיים.	עמוד 105 אבטחת מידע	מסמך ג'; נספח ה, חלק 1	32.
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף את המילים "בתיאום מראש, וללא פגיעה בפעילות השוטפת של החברה.	עמוד 107 סעיף 1.5	מסמך ג'; נספח ה, חלק 1	33.
הבקשה מתקבלת	נבקש כי הסעיף יתייחס למידע של הלקוח בלבד.	עמוד 111 סעיף 6.1 + עמוד 118 סעיף 30.3.3	מסמך ג'; נספח ה, חלק 1	34.
הבקשה מתקבלת	בהתאם לכך שמורשה החתימה הינם בעלי האחריות השילוחית בחברה נבקש כי גם הם יוכלו לחתום על ההצהרה.	אבטחת מידע, סעיף 34	מסמך ג'; נספח ה, חלק 1	35.
הבקשה מתקבלת	נבקש לתקן במעט את נוסח הצהרת CISO המופיע במסכי המכרז. הצהרת ה- CISO מסתיימת במילה ממשלתיים, ניהול אבטחה במערכות ממשלתיות וגופי תמ"ק מתבצע לפי הנחיות של "היחידה להגנת הסייבר בממשלה" (יה"ב). מדובר בהנחיה מס' 5.17 (אבטחת אתרי אינטרנט ממשלתיים).	אבטחת מידע, סעיף 34	מסמך ג'; נספח ה, חלק 1	36.



מענה שאלות הבהרה מכרז 5/2025 קריית יערים

	<p>ההנחיה מתחילה בתנאי אירוח מערכות ממשלתיות בתשתיות של "ממשל זמין" בלבד כמו כן בנוסף (לאחר שינויים בהסדרה) נכנסת הנחיה של "מערך הסייבר הלאומי" ולא כוללת גופים מוניציפליים.</p> <p>הרגולציה בגופים ממשלתיים לא תואמת את זו ברשויות מקומיות ומועצות.</p> <p>נבקש להשמיט את המילה ממשלתיים מהצהרת ה-CISO – מהטעמים המנויים מעלה. להלן נוסח מוצע בנושא "עונים על כל כללי אבטחת המידע המקובלים במערכות מסוג זה ובהתאם לדרישות אבטחת מידע במכרז"</p>			
הבקשה מתקבלת	<p>נבקש הבהרה כי ה-CISO יכול להיות גם שכיר במצוי, שכן אין דרישה בחוק שבעל תפקיד זה לא יהיה שכיר במצוי.</p> <p>הפרקטיקה המקובלת כי גופים גדולים מפעילים מחלקות אבטחת מידע פנימיות הכוללת CISO.</p>	אבטחת מידע, סעיף 34	מסמך ג; נספח ה, חלק 1	37.
הבקשה מתקבלת	<p>נבקש כי רק הספק הזוכה ימלא את תכנית ההדרכה ולא כלל המציעים במסגרת הגשת המכרז.</p>	עמוד 137 תכנית הדרכה	מסמך ג	38.
ראה מצ"ב טופס הצעת מחיר חדש	<p>טווח המחירים הנקוב ביחס למס' העובדים הקיים במועצה נמוך משמעותית, הן ביחס למחירים המקובלים בשוק בכלל והן ביחס לתכולת השירותים הכלולה במכרז בפרט.</p> <p>נציין כי עקב עליית השכר בתחום הטכנולוגי לרבות עלויות אבטחת מידע ופרטיות אשר מצריכות השקעת משאבים משנה לשנה, מעמידות את הספק בהוצאות גוברות עם השנים. משכך, נבקש להעלות את טווח המחירים, כך שמחיר המינימום לא יפחת מ-6,900 ₪. במחירי תמורה הנמוכים מהמחיר לעיל יקשה על המציעים ליתן שירות הולם ואיכותי למועצה.</p>	חלק מספר 2 הצעת המחיר	מסמך ג	39.
ראה מצ"ב טופס הצעת מחיר חדש	<p>נסב את תשומת הלב למחירי מינימום שונים המוזכרים במכרז בהצעת המחיר כאמור סך של 6,400 ₪ ובעמוד 6 סעיף 4.4 מוזכר 6,390 ₪.</p>	חלק מספר 2 הצעת המחיר	מסמך ג	40.
3תוקף ערבות המכרז 9 באוקטובר 2025 9.10.2025.	<p>לאור מועדי התוקף השונים, נבקש לוודא את תוקף ערבות ההצעה שיש לצרף להגשה.</p>	פיסקה 3; סעיף 3.7 + 7.1	מסמך א' עמ' 6 + 9	41.
ראה טופס הצעת מחיר חדש	<p>לאור הסתירה, נבקש לוודא מה מחיר המקסימום שיש להציע.</p>	4.4	מסמך א' עמ' 6; הצעת המחיר עמ' 139	42.
התשובה שלילית ראה תשובה 4 לעיל	<p>נבקש אישורכם כי בהתאם לאמור בסעיפים 5.10 ו-7.1, ערבות ההצעה שתצורף תהא בנוסף הבנקים. לחלופין, המועצה תאשר קבלת ערבות בנוסח מסמך א' 5.</p>	5.10; 7.1	מסמך א' עמ' 8 + 9; מסמך א' 5 עמ' 25	43.
מובהר כמבוקש	<p>נבקש תיקון טעות הסופר בהפניה השגויה לסעיף 13.1. הסעיף הרלבנטי הוא 12.1.</p>	5.4	מסמך א' עמ' 7	44.
הבקשה מתקבלת	<p>נבקש לוודא שהכוונה למדגם מייצג של צילומי מסך.</p>	5.5	מסמך א' עמ' 7	45.
הבקשה מתקבלת	<p>נבקש להסיר את המילים "ומשתתפי מפגש המציעים" שכן לא אמור להתקיים מפגש מציעים במסגרת המכרז דנן.</p>	10.4	מסמך א' עמ' 11	46.
הבקשה מתקבלת	<p>מפאת סודיות מסחרית, נבקש להעביר רשימת לקוחות חלקית בלבד.</p>	2.5; 2.4	מסמך א' 1 עמ' 20	47.
הבקשה נדחית. ראה תשובה 3 לעיל	<p>נוסח האישור אינו תואם לנוסחים המאושרים בלשכת רו"ח. נבקש כי נוסח האישור שיצורף יהא בהתאם לנוסחים המאושרים ע"י הלשכה ובהתאם לאמור בתנאי הסף 3.4.</p>	כללי	מסמך א' 3 אישור רו"ח עמ' 23	48.
הבקשה מתקבלת	<p>נבקש כי התצהיר ייחתם בשם הספק בלבד, שכן אין בידי את מלוא המידע באשר לבעלי הזיקה.</p>	3	מסמך א' 6 עמ' 26	49.
הבקשה מתקבלת	<p>בנקים אינם נוהגים לחתום על מסמכים אלו. נבקש כחלופה לאפשר צירוף אישור ניהול חשבון.</p>	אישור הבנק	מסמך א' 7 עמ' 27	50.
הבקשה מתקבלת	<p>מפאת צנעת הפרט וחיסיון מקצועי, נבקש להסיר את הדרישה לצירוף קורות חיים ותעודות השכלה של מנהל הפרויקט ומומחי היישום, אשר אינן רלבנטיות לתנאי הסף ו/או ניקוד האיכות במכרז. מסמכים אלו יוגשו למועצה ע"י הספק הזוכה.</p>	ניסיון קודם	נספח א' 9 עמ' 29	51.



מענה שאלות הבהרה מכרז 5/2025 קריית יערים

ראה תשובה 13 לעיל	על מנת למנוע שחיקה ברווחיות הספק לאורך משך תקופת ההתקשרות אשר עשויה להגיע ל- 7 שנים, נבקש כי תשלומי התמורה יוצמדו למדד המחירים לצרכן, כמקובל.	7 ח'	פרק 1 – תנאי ההתקשרות עמ' 58	.52
הבקשה נדחית	נבקש כי לאחר המילים: "כמבוטחת בביטוחים אלו" יכתב: "בהתאם להרחבי השיפוי הנדרשים המפורטים".	2	נספח ג' עמ' 71	.53
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.	4	נספח ג' עמ' 71	.54
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים: "ו/או יורחב שם המבוטח... המבוטח" תמחקנה.	5	נספח ג' עמ' 71	.55
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים: "בדואר רשום" תמחקנה.	6	נספח ג' עמ' 71	.56
1. הבקשה מתקבלת הבקשה מתקבלת חלקית. במידה ויידרש להציג פוליסות, ניתן להציג תוך מחיקת פרטים מסחריים.	נבקש להבהיר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה. נבקש כי במקום הפוליסות יוצג אישור קיום ביטוחים כמקובל, לחילופין – יתקבלו הפוליסות תוך זמן סביר מדרישה מראש ותוך השחרת כל פרט סודי ו/או מסחרי.	9	נספח ג' עמ' 71	.57
הבקשה מתקבלת	נבקש כי בסיפא יכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	11	נספח ג' עמ' 71	.58
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים: "במידה ויידרש... הסכם זה" תמחקנה ובמקומן יכתב: "לחילופין, מתחייב הספק לכלול את החבותו בגין קבלני המשנה מטעמו ובקשר עם הסכם זה בביטוחיו".	12	נספח ג' עמ' 71	.59
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים: "תאגידים עירוניים ו/או חברות קשורות" תמחקנה או לחילופין תפורטנה.	גורמים נוספים	נספח ג' עמ' 72	.60
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים: "במועצה המקומית... יערים" תמחקנה. ניתן לציין את השירותים הניתנים במסגרת ההתקשרות אך לא מלל חופשי. מבקש האישור הראשי הינו המועצה כאמור.	אופי העסקה	נספח ג' עמ' 72	.61
א. הבקשה נדחית הבקשה מתקבלת	נבקש כי: א. הרובריקה תמחק/ לא תוצג בכפוף לפטור המוצג במסמכי המכרז. לאחר המילה: "ביט" יכתב: "ו/או נוסח מקביל".	רכוש	נספח ג' עמ' 72	.62
הבקשה מתקבלת	נבקש כי לאחר המילה: "ביט" יכתב: "ו/או נוסח מקביל".	צד ג'	נספח ג' עמ' 72	.63
הבקשה מתקבלת	נבקש כי לאחר המילה: "ביט" יכתב: "ו/או נוסח מקביל".	מעבידים	נספח ג' עמ' 72	.64
1. הבקשה מתקבלת חלקית. הרובריקות לא ישולבו אלא יוצגו בנפרד. ניתן לקבל גם כפוליסה משולבת. 2. הבקשה מתקבלת	נבקש כי: א. עורך המכרז יאשר ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר וכי הרובריקות ישולבו. המילה: "ביט" תמחק. פוליסות "הייטק" אינן בנוסח ביט, כידוע לעורך המכרז.	אחריות מקצועית	נספח ג' עמ' 72	.65
א. ש בינה	נבקש לוודא מהי מערכת ה-CRM הפועלת במועצה.	2.2	נספח ה' חלק 1 עמ' 74	.66
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם להגשת הצהרת CISO ללא קשר לאופן העסקתו. לחילופין נבקשכם לאפשר הגשת אישור CISO ע"י הספק הזוכה בלבד.	34	נספח ב' התחייבות לאבטחת מידע עמ' 119	.67
הבקשה נדחית	לא סביר כי סכום פיצוי החודשי יעמוד על סכום של פי 2 ויותר מהתמורה החודשית לספק. נבקש כי סכום הפיצוי יעודכן ל- 20% מסכום התמורה החודשית שתשולם לספק.	5	הצהרת מחוייבות לתחזוקת תוכנות תשתית	.68
הבקשה מתקבלת	נבקש להסיר את המילים "ובפרט רשות המים" שאינו רלבנטי למהות השירותים נשוא המכרז.	1.7.9	הצעת מחיר עמ' 138	.69



מענה שאלות הבהרה מכרז 5/2025 קריית יערים

ראה טופס הצעת מחיר חדש	טווח המחירים הנקוב הינו נמוך במיוחד ואינו תואם את מחירי השוק המקובלים, ביחס למס' העובדים/תלויים אותן מציגה המועצה בעמ' 34 כמצב הקיים כיום. משכך, נבקש כי מחיר המינימום יעמוד על סך שלא יפחת מ- 6,500 ₪ לחודש.	4 ה'	הצעת מחיר עמ' 139	.70
הבקשה נדחית	בהמשך לשאלה קודמת, ולאור טווח המחירים הנמוך אשר אינו עולה בקנה אחד עם מחירי השוק המקובלים ביחס לכמות העובדים/ תלויים הקיימת במועצה, נבקש כי אספקת אוגדן תנאי שירות תוחרג ולא תהווה חלק מתכולת ההצעה.	4 ה'	הצעת מחיר עמ' 139	.71
במקרה של גידול מעל 10 אחוז בכח האדם יתומחרו התוספות בהתאם להצעת המציע ביחס ישר למידת הגידול (באחוזים)	נבקש כי במקרה של גידול מעל ל-5% במספר התלויים המופקים, מעבר לכמות תלויי השכר אותן מציגה המועצה כמצב הקיים היום ואותם תמחר המציע במסגרת הצעתו, תשולם למציע תמורה יחסית בהתאם.	כללי	הצעת מחיר עמ' 139	.72

מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על משתתפי המכרז לצרף את מסמך הבהרות זה להצעתם כשהוא חתום בראשי תיבות וחותמת המציע. במקרה ששל סתירה יגבר האמור במסמך זה.

בכבוד רב,

המועצה המקומית קרית יערים



חלק מס' 2: הצעת המחיר

1. כללי

- 1.1. בפרק זה על המציע לפרט את הצעתו הכספית לאספקת השירותים מושא מכרז זה.
- 1.2. על המציע לציין מחירים/סכומים אך ורק במקומות המסומנים. אין להוסיף שדות או נתונים נוספים מעבר לאותן עמודות ושורות שהוקצו לשם כך. הצעה כספית שתנקוב במחירים/עלויות נוספים שאינם כלולים בפרק זה עלולה להיפסל.
- 1.3. כל עלויות המציע הנדרשות ייכללו בהצעה לפי כתב הכמויות. יודגש, כי המועצה לא תשלם כל תשלום נוסף תמורת אספקת השירותים מעבר לרשום במפורש בכתב הכמויות.
- 1.4. יובהר, כי הכמויות המצוינות בכתב הכמויות שבמכרז הינן לאומדנא בלבד, וישמשו את עורך המכרז לצורך השוואת העלויות בשלב בחירת הזוכה ואינן מחייבות את המועצה. יובהר כי המועצה רשאית להזמין רק חלק מהשירותים המפורטים להלן, לפי שיקוליה הבלעדיים ולפי צרכיה. התשלום למציע הזוכה יתבצע אך ורק אם המועצה הזמינה את המוצרים בפועל, בהתאם לכמות שהוזמנה בפועל ובהתאם להוראות ההסכם.
- 1.5. הכמויות שיוזמנו יהיו בהתאם לצרכי המועצה כפי שייקבעו מזמן לזמן. יחד עם זאת, אין באמור לעיל כדי לחייב את המועצה בכמות כלשהי של הזמנות. המועצה תהיה רשאית להזמין במהלך ההתקשרות כל כמות שהיא של פריטים במחיר המוצע ליחידה. מובהר כי החיוב החודשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובאישור המועצה, הכל כאמור בהסכם המצורף.
- 1.6. מבלי לגרוע מזכות המועצה לסעדים אחרים על פי דין יובהר, כי המועצה תהיה רשאית לפסול הצעה ככל שפערי המחירים המפורטים בכתב הכמויות שימולאו ע"י המציעים להלן אינם סבירים.
- 1.7. המחירים יינתנו בשקלים חדשים ויכללו את כל המרכיבים כמפורט להלן:
 - 1.7.1. כל המיסים, פרט למע"מ.
 - 1.7.2. ערך כל החומרים, הציוד, וכל העבודה הדרושה לשם ביצוע העבודות בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו, לרבות עבודות הלוגי והעזר המשתמעות ממסמכים אלו במקרה שאין עבודות אלו נמדדות בפרטים נפרדים.
 - 1.7.3. עלויות נלוות לכל סעיף ופריט, ובכלל זה אפיון, ניהול עבודה, ממשקי ניהול וכל הנדרש כדי ליישם המבוקש בהתאם לדרישת המשרד.
 - 1.7.4. ההוצאות הכלליות של המציע (ישירות ועקיפות), כל ביטוח הדרוש להבטחת תנאי בטיחות וגהות ותשלום נזיקין לפי כל חוק שהוא, ורווחי המציע, והכל בהתאם לקבוע במכרז זה, לרבות בחוזה (מסמך ג'). כמו כן, כוללים המחירים את כל ההוצאות והעלויות של המציע הקשורות בהעסקת עובדים כנדרש לביצוע השירותים, לרבות שכר, תשלומים סוציאליים, העסקה בשעות נוספות ושעות חריגות, ביטוחים, זמן נסיעה, אש"ל, ציוד ואמצעים הניתנים לעובדי המציע.
 - 1.7.5. הקמת המערכת במחשבי המועצה. מובהר כי המערכת והנתונים יוחזקו באתר של הספק ובמקביל בתחנות מקומיות של המועצה.
 - 1.7.6. הסבת נתונים היסטוריים אם יהיו כאלה.
 - 1.7.7. רישיונות לשימוש במערכת כולל רישיונות צד שלישי.
 - 1.7.8. הדרכה ותמיכה שוטפת במשתמשים ללא הגבלה.
 - 1.7.9. כל שינוי שיידרש בתוכנה כתוצאה מדרישת גורמים ממלכתיים (ובפרט רשות המים) או גורמים עסקיים גדולים.
- 1.8. אין להוסיף הערות או הסתייגויות להצעת המחיר.



מענה שאלות הבהרה מכרז 5/2025 קריית יערים

2. הצעה הכספית

- 2.1. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.
- 2.2. לפיכך, הנני מציע לבצע את כלל השירותים המפורטים במכרז, לרבות במפרט הטכני, בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:

תמורת סך חודשי של:

₪ _____ בתוספת מע"מ כדין

(ובמילים: _____ שקלים חדשים)

בתוספת מע"מ כדין

הערות:

- הצעות תוגשנה בש"ח ללא מע"מ. מע"מ בשיעור החוקי יתווסף לתמורה החודשית.
- חל איסור להגיש הצעה העולה על 6,800 ₪ לחודש (לפני מע"מ) והנמוכה מ-6,400 ₪ לחודש (לפני מע"מ) – הצעה כאמור תפסל על הסף ההצעה כוללת כלל תלושי השכר המנוהלים במועצה ובמוסדותיה, ולכל מרכיבי הצעת המחיר.
- מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לספק בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.
- ההצעה כוללת את כלל הדרישות בחלק מס' 1 במסמך זה ובמפרט הטכני ולרבות הרכיבים הבאים:
 - א- תלושי שכר ללא הגבלה.
 - ב- מערכת כח אדם
 - ג- מערכת נוכחות – כולל החתמה טלפונית ואפליקטיבית
 - ד- בקרה פנסיונית
 - ה- אוגדן תנאי שירות
 - ו- תיק עובד באינטרנט
 - ז- תהליכים דיגיטליים לדוגמא תהליך קליטת עובד דיגיטלי החל משלב המכרז ועד לגיוס, טופס 101
 - ח- ממשק לביטוח לאומי
 - ט- כל הדו"חות הנדרשים למשרדי הממשלה ובכל תדירות, לרבות דוחות משרד האוצר, דוחות משרד הפנים, ולרבות כל דרישה ו/או דוח שתידרש לו הרשות בעתיד
 - י- תלוש חכם
 - יא- סריקת מסמכים וקליטה של מסמכים סרוקים
 - יב – בקרת שכר
 - יג- העברת תלושי שכר למשרד האוצר אחת לחודש
 - יד – קו תקשורת ייעודי – מהירות מינימלית של 10/10
 - טו- חיבורים למערכת המציע באמצעות VPN_SSL הקיימים במועצה.
 - טז- הדרכות והטמעות במתקני המועצה (לפי שיקול דעתה) לפחות פעם ברבעון על פי המפורט במסמכי המכרז
 - יז – הפקת טופס 161 עד 20 בחודש

ביצוע על פי פרויקטים

- א- סריקת תיקי עובדים בהתאם להנחיות המועצה – עלות 0.40
₪ (40 אג') לעמוד – לא כולל מע"מ כחוק



מענה שאלות הבהרה מכרז 5/2025 קריית יערים

מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לי בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.

הספק מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ו/או שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת

תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות .

כל שיפור, שינוי, שדרוג, מודול, פרוצדורה או כל שינוי אחר שפיתח/מפתח/יפתח המציע בתקופת הסכם זה והארכותיו עבור לקוחותיו ו/או עבור המועצה יבוצע עבור מועצה ללא כל תוספת תשלום כולל הדרכות והטמעות לעובדי המועצה במשרדי המועצה.

הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהמועצה תבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה .

מובהר בזאת כי מחירים אלו יהיו תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות האופציה במכרז זה למעט במקרה של גידול ב- 10 אחוז בכמות העובדים ו/או הצמדות על פי תשובה 13 למסמכי המכרז .

שם המציע: _____

שם מורשה חתימה מטעם המציע _____

איש קשר: _____

חתימה וחתימת: _____

תאריך: _____

_____ תאריך

_____ חתימה + חותמת