

הנדון: שאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 04/2025

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 04/2025 לקבלת שרותי ניהול, תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע

הבהרות:

שאלות ותשובות:

טבלה 1

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה המועצה
1.	ראשי	עמוד 5 סעיף 7 תת סעיף ב'	לא ניתן לעמוד בדרישה שמדד הבסיס יהיה המדד הידוע ביום הגשת ההצעות למכרז מאחר ולא ניתן להצמיד למדד עתידי. המדד האחרון הידוע הוא מדד מרץ שפורסם ביום 15/4/25 וההצמדה תהיה למדד זה	השינוי מקובל מדד הבסיס עבור ערבות ההשתתפות (ערבות המכרז) יהיה מדד מרץ שפורסם ביום 15/4/25 וההצמדה תהיה למדד זה
2.	ראשי	עמוד 11 סעיף 2 בטבלה	נבקש להציג גם תעודות NSE4 ו-FCP שהן ברמה גבוהה מתעודות FCA ו-FCF	מקובל סעיף 2 בטבלת אמות המידה יעודכן כך שניתן יהיה לקבל ניקוד הן עבור הסמכת FCA ו-FCF והן עבור הסמכה מסוג NSE4, FCP ו-NSE 3
3.	ראשי	עמוד 11 סעיף 3 בטבלה	נבקש להציג גם תעודות Linux Essentials שהן מקבילות ל-Linux Administrator	מקובל סעיף 3 בטבלת אמות המידה יעודכן כך שניתן יהיה לקבל ניקוד הן עבור

<p>הסמכת Linux Administrator והן עבור הסמכה מסוג Linux Essentials</p> <p>לעניין סעיף זה ר' גם מענה לשאלת הבהרה מס"ד 6 להלן</p>				
---	--	--	--	--

טבלה 2

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה	תשובת המועצה
4	א	סעיף ב' בעמוד 11, טבלת מדדי איכות	<p>א. מדד מס' 1- בסיום קורס ניתנת תעודת סיום קורס ולא הסמכה מבוקש להבהיר שניתן להציג תעודת סיום קורס.</p> <p>ב. לגבי הסמכה, מבוקש להכיר לצורך קבלת ניקוד מלא (2 נק' לעובד)</p> <p>בתעודות הסמכה לניהול רשתות ותקשורת מטעם מייקרוסופט כגון MCSA, MCSE, MCITP, AZURE ADMIN</p>	<p>א. מקובל</p> <p>ב. מקובל</p>
5	א	סעיף ב' בעמוד 11, טבלת מדדי איכות	<p>מדד מס' 2- א. בסעיף יש פירוט של שתי תעודות ספציפיות של פורטינט FCA ו FCF שהן תעודות בסיסיות הנוגעות להיבטים כללים. נבקש להבהיר כי מדובר לפחות בתעודות אלה, שכן יש לחב' פורטינט תעודות מקצועיות ומתקדמות יותר כמו NSE 3 ומעלה.</p>	<p>ר' מענה לשאלת הבהרה מס"ד 2 לעיל</p> <p>מקובל</p>

<p>ניתן לקבל עד 4 נקודות בסך הכל באמת מידה זו (סעיף 2 לטבלת מדדי האיכות), לרבות המציע בעצמו</p>	<p>ב. נראה שנפלה טעות סופר במילה RETAILER והכוונה ל- RESELLER</p> <p>ג. בפירוט התכונה במדד, מוענקות 2 נק'. האם מדובר בנוסף ל-4 סך הכל בסעיף או שזה במקום להציג תעודה של עובד.</p>			
<p>הסמכה של ביי"ס מוכר בארץ מקובל</p>	<p>מדד מס' 3-</p> <p>א. היות ו LINUX אינו יצרן אלא קוד פתוח, לא ברור בסעיף באיזה הסמכה נדרשת- אין הסמכת יצרן.</p> <p>ב. ככל שהניקוד הוא בגין תעודת סיום קורס- נא אישורכם שתעודת סיום קורס מזכה בניקוד מרבי.</p>	<p>סעיף ב' בעמוד 11, טבלת מדדי איכות</p>	<p>א</p>	<p>6</p>
<p>אין שנוי - זאת המערכת שהמועצה מעוניינת בה וניסיון בה תזכה את המציע בניקוד</p>	<p>מדד מס' 4-</p> <p>להעניק ניקוד על מספר התקנות של מערכת וירטואליזציה ספציפית בשם פרוקסמוקס, מצמצמת את מעגל המשתתפים שלא לצורך.</p> <p>נבקש לאפשר ניסיון עם תשתיות וירטואליות שכיחות יותר כגון HYPER-V ,VMWARE</p>	<p>סעיף ב' בעמוד 11, טבלת מדדי איכות</p>	<p>א</p>	<p>7</p>
<p>א. הפרמטרים שייבחנו הם בין היתר: הניסיון של המציע בכלל וניסיון במתן השירותים לרשויות מקומיות/גופים ציבוריים, בפרט. ניתן יתרון למציע בעל ניסיון בעבודה מול רשות מקומית בעל מאפיינים וצרכים דומים לאלו של מ"מ קרית יערים</p>	<p>מדדים 5-8, מתייחסים לבדיקה של צוות מדרג ו/או התרשמות.</p> <p>א. ככל שלא מתבצע ראיון התרשמות לצורך הדירוג והמועצה בוחרת לבצע בדיקה- נבקש לקבל פירוט של המדדים שיבדקו ביחס לכל סעיף וכיצד תבוצע הבדיקה על מנת שנכין טבלת מענה.</p> <p>ב. כמו כן לא ברור מדוע זהות הצוות המנקד לא קבועה במכרז במדויק ומשאירים שיקול דעת למנהלים בשטח לקבוע לאחר שיפתחו ההצעות.</p> <p>כדי לשמור על שקיפות ולהימנע ממראית עין של שיקולים שאינם</p>	<p>סעיף ב' בעמוד 11, טבלת מדדי איכות</p>	<p>א</p>	<p>8</p>

<p>כמו כן ייבחן הצוות העומד לרשות המציע, ניסיונו, הסמכותיו והכשרתו המועצה שומרת על זכותה לנקד גם על בסיס המלצות בכתב ו/או על בסיס שיחות עם ממליצים, לפי שיקול דעתה</p> <p>ב. מצוין במכרז שהצוות מורכב ממנכ"ל המועצה מנהל הרכש ועובד(ים) נוסף(ים).</p> <p>ר' סעיף 11 ב' (3)</p> <p>קיימת גמישות מסויימת בקביעת הרכב ועדת האיכות מאחר ולא נקבע מראש מועד לראיונות</p>	<p>עניינים, נבקש הבהרה מי צוות הבדיקה עוד בטרם פתיחת ההצעות כדי לשמור על שקיפות, לחלופין, לקבוע את ועדת המכרזים למנות צוות בדיקה.</p>			
<p>אין שנוי בסעיפים לתשומת לב השואל מודגש כי עיקר הניקוד הינו ניקוד "אובייקטיבי" - 22 נקודות לעומת 18 נ' על בסיס התרשמות ועדת האיכות, על בסיס פרמטרים ברורים ובהתאם לדיני המכרזים</p>	<p>באופן כללי, למקרא של מדדי האיכות אנו מבינים כי כלל המדדים האובייקטיבים לכאורה בטבלה נועדו לתת תפאורת רקע ולהגדיל בסוף את המדד הסובייקטיבי ההתרשמותי, כך שהמכרז יוכרע על בסיס התרשמות בלבד. מבוקש לבחון מחדש את מדדי האיכות ולהתאימם לשירותים נשוא המכרז כך שיהיו תואמים את תכליות דיני המכרזים.</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>9</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש לאפשר הארכת מועד לשאלות בתקופה קצרה נוספת נוכח יום הזיכרון והעצמאות.</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>10</p>
<p>מנהל אבחת המידע יהיה אחראי על</p>	<p>מה היקף השעות הנדרשות של מנהל אבטחת מידע סיסו בסעיף זה.</p>	<p>הצעת מחיר עמ'</p>	<p>א</p>	<p>11</p>

<p>אבטחת הסייבר במועצה בהתאם לפירוט בנספח א' בסוף מסמך זה.</p> <p>לתפקיד זה אין שעות מוגדרות ואין הגבלת שעות. פעילות מנהל אבטחת המידע יהיה לפי צרכי המועצה וכפוף למנכ"ל המועצה ולהוראות המכרז וההסכם.</p>		<p>38 סעיף 2 בטבלה</p>		
---	--	----------------------------	--	--

מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם וחובה על מורשי החתימה של המציע במכרז, לחתום על כל דף במכתבי השאלות, בחתימת ידם ובחותמת החברה ולצרפם להצעה במעטפת המכרז, כחלק בלתי נפרד מחוברת המכרז.

אישור המציע במכרז

שם המציע (מוסד/תאגיד): _____ חותמת המציע: _____

חתימת מורשה החתימה של המציע: _____

בכבוד רב,

נחמיה ווליצקי
מנהל רכש ומכרזים

פירוט אחריות ושירות מנהל אבטחת מידע (CISO As a Service):

- ליווי שוטף בנושאי אבטחת מידע וסייבר
- הכנת תכנית עבודה בתחום אבטחת מידע וסייבר
- יישום בקורות מתקנות לפי חוק הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז 2017
- ליווי ויישום תכנית עבודה בפועל כולל ישיבות עם גורמים פנימיים וארגוניים למעקב אחר ביצוע הפעולות
- כתיבה ועדכון מסמכי מדיניות ונהלי אבטחת מידע וסייבר
- שרשרת אספקה – בחינת סיכוני אבטחת מידע בטרם התקשרות, בחינת הסכמים בהיבטי אבטחת מידע וביקורות אבטחת מידע, בדיקת שרשרת אספקה.
- בקרת הרשאות תקופתית ברשת, במערכות המידע ואצל משתמשי המועצה
- הדרכות מודעות לעובדים בנושא אבטחת מידע וסייבר – הן שנתית והן לעובדים חדשים
- ניהול סיכוני אבטחת מידע וסייבר
- תחקור ראשוני של אירועי סייבר
- ניהול ותרגול פישנינג אחת לשנה לפחות
- Vulnerability Scan
- התנהלות מול מערך הסייבר – טיפול בהתראות
- יישום וכתובת נהלי אבטחת מידע
- מנהל אבטחת המידע יקבל הנחיה וידווח למנכ"ל המועצה