

**הנדון: שאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 04/2025 – קובץ מס' 2**

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 04/2025 לקבלת שרותי ניהול, תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע**

**הבהרות:**

**שאלות ותשובות:**

טבלה 1

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובה המועצה
1.	א	הצעת מחיר עמ' 38	האם המנמ"ר צריך להיות נוכח במועצה 8 שעות בחודש? איזה הסמכות נדרש מהמנמ"ר שהרי תפקיד זה מצריך תעודות וניסיון ברשויות אחרות, כמה שנות ניסיון? איזה תעודות?	מדובר ב-8 שעות שרות (פיזית, בטלפון, בזום, במשרד הספק). השרות מוגדר בנספח ו' – פירוט המטלות לרבות נושא מערכות מידע בעמוד 64. אין חובה להציג תעודה.
2.	א	הצעת מחיר עמ' 38	נבקש לבטל סעיף 2 לתמחיר שכן יש ניגוד עניינים שאותה חברה תבצע תפקיד של מנהל אבטחת מידע וגם תבצע את היישום, שהרי הביקורת מטעם מנהל אבטחת המידע על עבודת המיישם שעובדים באותה חברה לא תהיה שקופה להנהלת המועצה, אם בכלל תהיה ביקורת. מניסיון של חברתנו בלמעלה מ-10 רשויות מנהל אבטחת המידע מגיע מחברה אחרת מחברת השרות והיישום.	אין שנוי בסעיף
3.	א	הצעת מחיר עמ' 38	נא לפרט באיזה שרותי DR מדובר? האם DR לענף? האם DR לשרתים	בשורה 1 בטבלה 2 מדובר בשרות ענף אצל הספק.

<p>בשורה 2 בטבלה 2 מדובר בגבוי על חומרה של המועצה. בכל מקרה הספק ינהל את הגבויים ויהיה אחראי להתאוששות ( Disaster Recovery). אין שרות של המשכ"ל.</p>	<p>מקומיים באתר אחר במועצה? מהם מרכיבי שרותי הגנת הסייבר? XDR ? MDR ? EDR ? מוקד SOC ? האם מסופק על ידי המשכ"ל? האם מסופק על ידי הספק הזוכה? במידה ושרותי ה-DR הינם לענן , יש להגדיר את דרישות הסף לענן...איזה Tear ? מרחק רצוי מהמועצה? איזה תשתיות סימטריות נדרשות לטובת יציאה לעולם? זמן RPO ו-RTO</p>			
--	---	--	--	--

מכתב זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם וחובה על מורשי החתימה של המציע במכרז, לחתום על כל דף במכתבי השאלות, בחתימת ידם ובחותמת החברה ולצרפם להצעה במעטפת המכרז, כחלק בלתי נפרד מחוברת המכרז.

אישור המציע במכרז

שם המציע (מוסד/תאגיד): \_\_\_\_\_ חותמת המציע: \_\_\_\_\_

חתימת מורשה החתימה של המציע: \_\_\_\_\_

בכבוד רב,

נחמיה ווליצקי  
מנהל רכש ומכרזים

**פירוט אחריות ושירות מנהל אבטחת מידע (CISO As a Service):**

- ליווי שוטף בנושאי אבטחת מידע וסייבר
- הכנת תכנית עבודה בתחום אבטחת מידע וסייבר
- יישום בקורות מתקנות לפי חוק הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז 2017
- ליווי ויישום תכנית עבודה בפועל כולל ישיבות עם גורמים פנימיים וארגוניים למעקב אחר ביצוע הפעולות
- כתיבה ועדכון מסמכי מדיניות ונהלי אבטחת מידע וסייבר
- שרשרת אספקה – בחינת סיכוני אבטחת מידע בטרם התקשרות, בחינת הסכמים בהיבטי אבטחת מידע וביקורות אבטחת מידע, בדיקת שרשרת אספקה.
- בקרת הרשאות תקופתית ברשת, במערכות המידע ואצל משתמשי המועצה
- הדרכות מודעות לעובדים בנושא אבטחת מידע וסייבר – הן שנתית והן לעובדים חדשים
- ניהול סיכוני אבטחת מידע וסייבר
- תחקור ראשוני של אירועי סייבר
- ניהול ותרגול פישנינג אחת לשנה לפחות
- Vulnerability Scan
- התנהלות מול מערך הסייבר – טיפול בהתראות
- יישום וכתובת נהלי אבטחת מידע
- מנהל אבטחת המידע יקבל הנחיה וידווח למנכ"ל המועצה