

המועצה המקומית קרית יערים
מכרז פומבי מס' 04/2025

לקבלת שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע

המועצה המקומית קרית יערים מזמינה בזה הצעות מחיר לקבלת שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע, הכול כמפורט בהוראות מסמכי מכרז זה.

את מסמכי המכרז ניתן לקבל במשרדי המועצה המקומית קרית יערים ברח' הגר"א 25 קרית יערים תמורת 1000 ₪ כולל מע"מ (שלא יוחזרו) בימים ובשעות העבודה הרגילים של המועצה.

ניתן לעיין במסמכי המכרז במועצה ובאתר האינטרנט של המועצה שכתובתו <https://kiryatyearim.muni.il>. לבירורים ושאלות יש לפנות בדוא"ל nehemia@Yearim.co.il לידי מר נחמיה ווליצקי, אולם השתתפות במכרז מותנית ברכישת חוברת המכרז..

על המשתתף לצרף להצעתו ערבות בנקאית בסך 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים) להבטחת קיום התחייבויותיו בהתאם להצעתו אשר תהא בתוקף עד ליום 21/08/2025 ותהא ניתנת למימוש בתוך יום עסקים אחד (כהגדרתו העדכנית ע"י בנק ישראל ביום הדרישה) עם דרישתה הראשונה של המועצה ללא הגבלות ו/או התניות.

את ההצעות יש למסור במסירה ידנית (לא לשלוח בדואר) במועצה המקומית קרית יערים רחוב הגר"א 25 קרית יערים, במעטפה סגורה נושאת ציון "מכרז פומבי מס' 04/2025" עד ליום ראשון ה – 18/05/2025 בשעה 14:00 בלבד.

אין המועצה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא. כמו כן, תהא המועצה רשאית לחלק את העבודות בין ספקים שונים.

מובהר בזאת כי השימוש בלשון "הצעה" נעשה לצרכי נוחיות בלבד, והוא אינו בא להכשיר את מסמכי המכרז שיוגשו על ידי המשתתף כדי "הצעה" עפ"י דיני המכרזים.

בכבוד רב,

המועצה המקומית קרית יערים

המועצה המקומית קרית יערים
מכרז פומבי מס' 04/2025

לקבלת שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע

הוראות למשתתפים

המועצה המקומית קרית יערים מזמינה בזה הצעות מחיר שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע, הכל בהתאם לנדרש בהוראות המכרז.

מסמכי המכרז

.1

א. מסמכי המכרז הינם :

- (1) מסמך א' – נוסח ההודעה לעיתונות.
 - (2) מסמך ב' - הוראות למשתתפים :
 - ב (1) - נוסח ערבות השתתפות במכרז ;
 - ב (2) - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ובדבר שכר מינימום כדין לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ;
 - ב (3) – הצהרה בדבר העדר קירבה ;
 - ב (4) - תצהיר בדבר היעדר הרשעות ;
 - ב (5) - תצהיר בדבר הימנעות מניגוד עניינים ;
 - ב (6) נוסח אחיד למכתב אישור ;
 - ב (7) שאלון רקע ופרטי המשתתף ;
 - ב (8) תצהיר בדבר אי תיאום הצעות ;
 - ב (9) נתונים אודות מצב קיים במועצה ;
 - (3) מסמך ג' (1) - הצהרת המציע
 - (4) מסמך ג' (2) - ההצעת המחיר
 - (5) מסמך ד' - הסכם לביצוע העבודות, לרבות נספחיו כמפורט בסעיף 1 להסכם :
 - (א) **נספח א'** - אישור על קיום ביטוחים של הספק.
 - (ב) **נספח ב'** - טופס פרטי חשבון בנק.
 - (ג) **נספח ג'** – נוסח ערבות ביצוע.
 - (ד) **נספח ד'** – הצהרת שמירה על הסודיות – הספק.
 - (ה) **נספח ה'** – הצהרת שמירה על הסודיות – עובדי הספק.
 - (ו) **נספח ו'** – מפרט שירותים
- (להלן : "ההסכם").

ב. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי המכרז או בעניין פרשנותם הנכונה של אחד ממסמכי המכרז, יפנה המשתתף למנהל מח' המכרזים במועצה לשם קבלת הנחיות כיצד לנהוג. הנחיות המנהל יינתנו בכתב תוך שבעה ימים מיום קבלת הפניה.

מובהר בזאת, כי ההכרעה בעניינים הנ"ל תהא נתונה באופן מוחלט ובלעדי בידי מנהל במועצה וכי המשתתף יהיה מחויב לנהוג על פי הנחיותיו והוראותיו של זה.

2. הגדרות :

- "**הרשות**" / "המועצה" – המועצה המקומית קרית יערים
 "מפרט" – פירוט הדרישות מהמציע המשתתף במכרז.
 "מציע" / "משתתף" – משתתף במכרז שרכש את מסמכי המכרז מהמועצה והגיש הצעת מחיר.
 "זוכה" – משתתף שהצעתו נבדקה ונמצאה המיטבית ביותר והוכרז כזוכה.
 "השירותים" – סך כל הפעילות והמטלות הנדרשות מהזוכה במכרז.
 "מסמכי המכרז" – כל המסמכים והוראות נשוא מכרז זה לרבות נספחים, תשובות לשאלות משתתפים שניתנו בכתב והוראות שניתנו בכתב הקשורים למכרז זה.
 "רשת" / "רשת מקומית" / "רשת תקשורת" - רשת המחשבים והציוד ההיקפי המחוברים אחד לשני על ידי ציוד התקשורת (לרבות נתבים אל-חוטיים) והקווים המותקנים במועצה ובמוסדותיה בעיר לרבות ציוד תקשורת וקווים לאתרים וגופים מחוץ לבניין המועצה.
 "המנהל" – מנהל הרכש או מי מעובדי המועצה שימונה על ידו לצורך פיקוח על מילוי ההוראות במכרז זה וההסכם המצורף.

תנאי סף

3. רשאים להשתתף במכרז זה ספקים העונים על כל הדרישות המפורטות להלן ואשר בידיהם אסמכתאות בכתב ואישורים ו/או המלצות עפ"י הנדרש לעמידתם בדרישות אלה :

- א. המציע הוא תאגיד רשום כדין בישראל ואם המציע הינו אדם פרטי – הוא תושב ישראל.
 ב. מציע שמנהל פנקסים בהתאם לפקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975.
 ג. המציע עומד בכל דרישות חוק העסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 – נספח ב'(2)
 ד. מציע שבשנים 2022, 2023, 2024 סיפק ללפחות שני גופים מקומיים* את כל השירותים הבאים:
 (1) ניהול תחזוקה ותפעול של רשתות מחשבים ומערכות מידע.
 (2) ניהול תחזוקת ותפעול של מערכת לינוקס (Linux).
 (3) ניהול תחזוקה ותפעול של חומת אש של חברת פורטינט (Fortinet).
 * "גופים מקומיים": עיריות, מועצות מקומיות, מועצות אזוריות, תאגיד מים, חברות עירוניות, ועדות תכנון ובניה.
 להוכחת תנאי סף זה ימלא המציע פרטים אודות ניסיונו הקודם בתצהיר ניסיון – נספח ב'7.

ה. המציע רכש את חוברת המכרז.

ו. המציע הגיש ערבות מכרז בהתאם להוראות הקבועות בסעיף 7 להלן.

ז. המציע נעדר קרבה לעובד הרשות – נספח ב'(3).

ח. המציע לא הורשע בעבירות המפורטות בנספח ב'(4).

4. עיקרי ההתקשרות

- א. הזוכה במכרז יספק למועצה שירותי תחזוקה, תפעול, תיקון, תמיכה וניהול, למערכות המחשוב של המועצה הכולל: שרתים, רשתות המחשבים, מחשבים (נייחים וניידים), מכונות הדפסה, סורקים, תשתיות תקשורת (ציוד אקטיבי ופסיבי), תשתיות תכנה (מערכות הפעלה, יישומים וכו'), אחסון וגיבוי בענן, וזאת בהתאם לתנאים, הדרישות וההגדרות הספציפיות כאמור במסמכי המכרז להלן.
- למען הסר ספק ההתקשרות במכרז זה אינה כוללת אספקת חלפים לציוד מחשב או ציוד נלווה או שרתים או רשת התקשורת או חלפים אחרים.
- ב. שירותי התקנה וטיפול שוטף של ציוד ותוכנות, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות עם דגש על שרות להנהלה הבכירה של המועצה, מתן הדרכות, אחזקה, תמיכה ופתרון בעיות ותקלות המתעוררות מעת לעת. הזכיין ישמש איש קשר עם ספקים צד ג' שסיפקו מערכות למועצה והאחראיים לתחזוקת של מערכות אלו.
- ג. שרותי אחזקה שוטפת וטיפול מונע לציוד, תוכנות, מסדי נתונים ומערכות מידע במועצה. הזוכה ינטר ויבקר את התפקוד של המערכות. הזוכה ידאג מניעת תקלות ועומסים ולתפקוד מיטבי של המערכות.
- ד. שרותי אבטחת מידע לרבות מניעת כניסת נזקות (וירוסים וכו'), ניהול הרשאות, ניהול חומת אש, מעקב אחר שימוש במערכות, הגנת פרטיות ויישום נהלי אבטחה.
- ה. שרותי עבור אקסציינג'ר/אאוטלוק ואופיס 365 למשתמשי המועצה.
- ו. בנוסף לטיפול במערך המחשוב, מערכות המידע, יעניק הזוכה שרותי יעוץ להנהלת המועצה בנושאים: פיתוח מערך התקשורת ומערכות המידע, קבלת החלטות לגבי תהליכים עסקיים הנשענים על מערכות המידע ורכש של מערכות וציוד.
- ז. נציג הזוכה יהיו נוכח במשרדי ו/או מתקני המועצה פעמיים בחודש, פעם אחת במשך 8 שעות ופעמיים ל-4 שעות בין השעות 00:17-30:7. המועצה רשאית לשנות את סידור העבודה של הנציג של הזוכה ואף להגדיל את היקף השרות.
- ח. הזוכה יקצה את כל המשאבים הנדרשים לביצוע השירותים לשביעות רצונה המלא של המועצה.
- ט. הזוכה יפעל במהלך ביצוע ההסכם באופן שלא ייווצר כל ניגוד אינטרסים במישרין או בעקיפין בינו ו/או מי מטעמו ובין המועצה.
- י. הזוכה ידאג לקיומם של הסמכות תקפות, במשך כל תקופת ההתקשרות, לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה.

תקופת ההתקשרות

5. תקופת ההתקשרות עם הזוכה תהיה למשך 36 חודשים מיום תחילת ביצוע העבודה בפועל (להלן - "**תקופת ההסכם**"), עם אופציה למועצה להארכה לשלוש תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת.

הצעת המציע ואופן הגשתה

.6

- א. המציע יגיש את מסמכי ההצעה בשני עותקים זהים במעטפה סגורה ועליה מצויין **"מכרז פומבי מספר 04/2025"**. ההצעה תופקד בתיבת המכרזים במסירה ידנית (ולא בדואר) במשרדי המועצה המקומית קרית יערים רחוב הגר"א 25 קרית יערים בשעות העבודה הרגילות לא יאוחר מיום ראשון ה-18/05/2025 עד השעה 14:00
- ב. המשתתף יכניס למעטפת הצעתו עותק דיגיטלי זהה של הצעתו על החסן נייד (דיסק און קי).
- ג. **הצעה שלא תימסר אישית לתיבת המכרזים עד למועד ולשעה האמורים תיחשב כאילו לא הגיעה במועד ולא תתקבל.**
- המועצה תהיה רשאית לדחות, לפי שיקול דעתה הבלעדי את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז והודעה על כך תימסר לרוכשי המכרז.
- ד. **המציע יגיש את הצעתו בתוך מעטפה סגורה עליה ירשם "מכרז פומבי מס' 04/2025"**.
- ה. על המציע ליתן הצעתו בדרך של נקיבת מחיר עבור התמורה החודשית בטופס הצעת המחיר, על הצעת המחיר להיות בין מחיר המקסימום ומחיר המינימום.
- ו. המחיר אשר ינקוב המציע בהצעתו תהווה תמורה סופית ומוחלטת לביצוע מכלול השירותים והמטלות הנדרשות מהמציע – הזוכה עפ"י תנאי ההסכם במשך כל תקופת ההסכם ולא תשולם עליה כל תוספת מכל סיבה שהיא.
- ז. אין למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות ו/או להעיר הערות ו/או לערוך שינו כלשהו במסמכי המכרז. המועצה רשאית לראות בסימון כאמור הסתייגות המציע ולפסול את הצעתו.
- ח. הצעת המציע כמפורט בס"ק א' לעיל תהא בתוקף למשך 3 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. המועצה רשאית לדרוש מהמציע להאריך את ההצעה למשך 3 חודשים נוספים ו/או עד לבחירתו הסופית של זוכה במכרז ועד שהזוכה יחתום על ההסכם והמציע מתחייב לעשות כן.

7. ערבות בנקאית להשתתפות במכרז

- א. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בסך 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים ₪), שתעמוד בתוקפה עד ליום 21/08/2025 דרישת המועצה, אם תבוא כזו, עקב התמשכות הליכי המכרז, יאריך המשתתף את תוקף הערבות מעבר למועד האמור עד לקבלת החלטה סופית בדבר הזכייה במכרז זה.
- ב. סכום הערבות יהא צמוד למדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כשהמדד הבסיסי יהיה המדד הידוע ביום הגשת ההצעות למכרז והמדד הקובע יהיה המדד האחרון הידוע במועד חילוט הערבות.
- ג. על הערבות להיות חתומה כדין.
- ד. הערבות תהא אוטונומית, בלתי מותנית וניתנת על פי תנאיה לחילוט מידי, על פי פנייה חד-צדדית של המועצה.
- ה. המועצה תהא רשאית לדרוש מהמציע להאריך את תוקף הערבות עד שיבחר סופית הזוכה במכרז, ועד שהזוכה יחתום על ההסכם, והמציע יהיה חייב לעשות כן על חשבונו.

1 סכום הערבות ישמש פיצויים קבועים ומוסכמים מראש בגין אי מילוי תנאי ההצעה. חילוט הערבות לא יפגע בזכות המועצה לתבוע פיצויים מהמציע, בגין הנוקים הממשיים שיגרמו על ידו, עקב אי קיום ההצעה.

2 בעת החתימה על ההסכם יחליף הזוכה את הערבות, בערבות קבועה להבטחת ביצוע העבודות נשוא מכרז זה לפי תנאי ההסכם ובנוסח המצורף להסכם.

הצעה אשר תוגש ללא ערבות או ערבות שאינה עומדת בתנאים הנ"ל תפסל על הסף.

מסמכים שיצורפו להצעה

8. על המציע לצרף להצעתו את המסמכים דלקמן:

- א. העתק תעודת ההתאגדות בישראל. אם המציע אדם פרטי – העתק תעודת הזהות.
 - ב. במקרה של תאגיד - תמצית רישום עדכנית.
 - ג. אם המציע אינו אדם פרטי - אישור עו"ד או רו"ח למורשי החתימה של המציע.
 - ד. העתק תעודת עוסק מורשה מאת רשויות מע"מ.
 - ה. אישור מאת רואה חשבון או רשות המסים על ניהול פנקסים כדין.
 - ו. אישור תקף אודות ניכוי מס במקור.
 - ז. שאלון רקע ופרטי המשתתף, בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
 - ח. אישור/אסמכתא חתומה מאת שני גופים מקומיים כהגדרתם בתנאי הסף ולפיו המציע סיפק לגוף המקומי נותן האישור **שירותי ניהול תחזוקה ותפעול בהתאם לנדרש בסעיף 3(ד) לעיל.**
 - ט. קורות חיים של עובד(י) המציע באמצעותו יינתן השרות באתר המועצה.
 - י. תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ובדבר שכר מינימום, בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
 - יא. הצהרה בדבר העדר קירבה בין המציע, בעלי המניות במציע, עובד בעל תפקיד ניהולי לבין עובד הרשות ו/או לחבר הנהלת הרשות, על פי הנוסח המצורף.
 - יב. תצהיר בדבר העדר הרשעות בנוסח המצורף למסמך זה.
 - יג. תצהיר בדבר הימנעות מניגוד עניינים בנוסח המצורף למסמך זה;
 - יד. תצהיר בדבר אי תיאום הצעות, בנוסח המצורף למסמך זה;
 - טו. צילום קבלה על שם המציע בדבר רכישת מסמכי המכרז.
 - טז. ערבות בנקאית אוטונומית ע"ס של 10,000 ₪, שתהיה בתוקף עד ליום 21/08/2025 ותהא בלתי מותנית, בלתי מוגבלת וניתנת למימוש בכל עת במשך כל תוקפה (כהגדרתו ע"י בנק ישראל ביום דרישת המימוש) מיום דרישת המועצה – עפ"י הנוסח המצורף למסמך זה.
- הרשות תהיה רשאית לדרוש מהמשתתף הארכת תוקף ערבות המכרז, לתקופה נוספת שתקבע על ידה והמציע מתחייב להאריך את תוקף הערבות בהתאם.

9. יתרת מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע בכל דף ודף מהם, לרבות מסמך הבהרות אם נמסר.

* במידה ואחד או יותר מהמסמכים הנדרשים לעיל לא הומצאו ע"י המציע, יפרט המציע על גבי רשימה שתצורף להצעתו בצירוף נימוקים לאי המצאתם.

9. החתימה על מסמכי המכרז תהא באופן הבא:

- א. היה המציע יחיד, יחתום תוך ציון שמו המלא וכתובתו ויצרף את חותמתו.
- ב. היה המציע שותפות, יחתמו מספר השותפים המיינמלי הדרוש כדי לחייב את השותפות, תוך ציון שמו/ם המלא, וכתובתו/ם ויצרפו/ חותמת השותפות.
- ג. היה המציע חברה רשומה או אגודה שיתופית (להלן - "תאגיד"), יחתמו מספר המנהלים המיינמלי הדרוש כדי לחייב את התאגיד תוך ציון שמו/ם המלא וכתובת התאגיד, ויצרפו חותמת התאגיד.
- כמו כן, יצורף אישור עו"ד / רו"ח בדבר זהות מורשי החתימה בשם התאגיד ורישום התאגיד.
- ד. היה המשתתף שותפות של תאגידים ו/או של קבלנים יחידים ו/או גוף שנוצר במיוחד לשם ביצוע העבודה הנדונה ונרשם כדן, כאמור בסעיף 3.א לעיל, יחתמו בשם כל אחד מהשותפים המורשים ובשם השותפות, נציגיה המוסמכים בצירוף תעודות התאגדות לכל אחד מהתאגידים, אישור עו"ד / רו"ח בדבר זהות מורשי החתימה לכל אחד מהתאגידים, וכן אישור עו"ד / רו"ח בדבר מידת האחריות של כל שותף לגבי ההצעה המוגשת.

10. שאלות מציעים והבהרות

א. כל שאלות מציעים, לרבות התייחסות לסתירות, ספקות ו/או שגיאות ו/או אי התאמות ו/או חוסרים אם ישנם לדעת המציע במסמכי המכרז, תוגשנה אך ורק בכתב בקובץ וורד (Word) למר נחמיה ווליצקי במייל nehemia@Yearim.co.il, וזאת עד ליום רביעי 30/04/2025 בשעה 12:00. שאלות שתגענה לנציג לאחר מועד זה לא יענו. שאלות שלא תוגשנה בכתב לא תעננה.

ב. השאלות תוגשנה במבנה הבא:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת הבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה
1			

ג. לאחר חלוף המועד האמור בסעיף קטן א' לעיל, לא תישמע ממציע במכרז כל טענה בדבר סתירה, שגיאה ו/או אי התאמה במסמכי המכרז וכל הוראות המכרז יפורשו לטובת המועצה.

ד. אין באמור לעיל לחייב את המועצה לענות או להיענות לכל פניה של מציע. המועצה תמנע ממתן מענה כאשר עפ"י שיקול דעתה הבלעדי הפניה אינה מחייבת מתן הבהרה כלשהיא.

ה. המועצה רשאית בכל עת להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח לרוכשי מסמכי המכרז. מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או

דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

- ו. התשובות לכל השאלות יינתנו בכתב ויופצו בנוסח אחיד בין כל מי שרכש את מסמכי המכרז. מסמכי התשובות יהיו חלק בלתי נפרד מהמכרז, ובעת הגשת ההצעה על כל מציע יהיה לחתום על מסמכי התשובות ולצרפן להצעתו, כחלק בלתי נפרד מההצעה. לאחר הגשת ההצעות יחשב כל מציע כמי שקיבל את מסמכי התשובות, גם אם לא קיבל אותן בפועל, ולא תישמע כל טענה סותרת בעניין זה.
- ז. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי ההבהרות.
- ח. המועצה לא תהא אחראית לפירושים ו/או הסברים שינתנו בעל פה למציעים.

11. שיקולי ועדת המכרזים בבחירת הזוכה

- א. מובהר בזאת, כי אין המועצה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר, או כל הצעה שהיא.
- ב. המועצה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציע, בעת הדיון בהצעתו, הסברים וניתוחי מחיר, והמציע מתחייב למסור את כל ההסברים והניתוחים הנדרשים תוך פרק הזמן שתקבע המועצה.
- ג. אם המציע יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאית המועצה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
- ד. ועדת המכרזים תפסול כל הצעה שהוגשה בתיאום עם מציעים אחרים אם יוכח לכאורה קשר זה.
- ה. במקרה ולא תשתכלל ההתקשרות עם בעל ההצעה הזוכה במכרז רשאית תהא המועצה להודיע לבעל ההצעה הכשרה השנייה על זכייתו במכרז, וההוראות החלות על הזוכה יחולו בהתאמה.
- ו. המועצה רשאית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה. הרשות רשאית לפסול הצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז או בשל הסתייגות במפורש או במשתמע לסעיף מסעיפי המכרז, או בשל הסתייגויות במענה למכרז אשר אינן מאפשרות להעריכו על בסיס שוויוני ביחס ליתר ההצעות.
- ז. המועצה רשאית לפסול הצעה שלא תוגש בהתאם להוראות המכרז.
- ח. המועצה אינה חייבת לקבל הצעת במלואה ושומרת לעצמה את הזכות ליישם חלקים ממנה ולפי לוחות הזמנים הנוחים לה.
- ט. המועצה רשאית לבטל, לצמצם, להרחיב או לפצל את השירות וכ"כ להתקשר עם מספר משתתפים הכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי. אין בהתקשרות עם הזוכה כל התחייבות מצד הרשות להימנע מקבלת שירותים גם מספקים נוספים. במקרה של צמצום/ביטול חלקי, תעודכן התמורה בהתאמה.
- י. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר, כי ההצעות תבדקנה בשלבים המפורטים להלן:-

(א) בדיקת תנאי הסף ושלמות מסמכי ההצעה.

(ב) דירוג ההצעות על פי עלותן.

(ג) דירוג ההצעות על פי איכותן.

ד) סיכום הדירוג של עלות ואיכות.

ט. שקלול מחיר ההצעה ואיכות ההצעה כדלקמן:

משקל	סעיף	
60%	המחיר הקבוע בהצעת המשתתף	א.
	בהתאם לפירוט הבא:	
	טבלה מס' 1 (שירותי תמיכה במערך המיחשוב) – 60%	
	טבלה מס' 2 (שירותי אינטרנט וגיבוי) – 30%	
	טבלה מס' 3 (רישיונות) – 10%	
40%	ניקוד איכות (בהתאם לפרמטרים המפורטים בסעיף ב'5 להלן)	ב.

א. מחיר (60%)

- (1) המציע לא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף לרבות עבור כוננות, שעות נוספות, הדרכה, השתלמות או כל הוצאה של המציע. אלה ואחרים יהיו כלולים במחיר השרות.
- (2) המציע יכלול בהצעתו את כל העלויות כולל השינויים בדרישות המועצה ושיפורים בשרות שיתעוררו לאורך תקופת ההתקשרות.
- (3) המציע ימלא את המחיר בטופס "הצעת המחיר".
- (4) ציון עבור מחיר :

(א) הציון עבור כל שורה בכל טבלת הצעת המחיר יחשב לפי השיטה למטה :
חישוב ציון השורה בהצעה בקריטריון עלות יחושב כדלקמן :
ההצעה הנמוכה ביותר תקבל ציון 100.

כל הצעה גבוהה יותר תקבל את ציונה ביחס להצעה הנמוכה לפי הנוסחה הבאה :

$$CM = \text{ההצעה הנמוכה}$$

$$C_i = \text{ההצעה הנבחרת}$$

$$\text{ציון לכל הצעה נוספת} = 100 \times (CM/C_i)$$

(ב) ציון המחיר המשוקלל בכל טבלה יהיה סכימת הרכיבים השונים כאשר הציון הסופי הינו סכימת הציונים בכל הטבלאות גם יחד, בהתאם לפירוט משקולות המחיר בגוף המכרז

(ג) חובה למלא את המחירים עבור כלל הרכיבים. המועצה תהיה רשאית להשתמש בכל השירותים הכלולים בטבלאות או בחלקם לפי שיקול דעתה ולזוהה לא תהיה טענה או תביעה לענין זה.

ב. דרישות איכות (40%)

- (1) הניקוד בסעיף זה יקבע לפי התרשמותה של המועצה מהצעת המציע, ניסיונו ואיכות הצוות שבאמצעותו, מתכוון המציע לספק את השרות למועצה.
- (2) המועצה תמנה צוות מדרג שיבחן את ההצעות ויראיין את המציעים. המועצה שומרת לעצמה את הזכות להסתייע ביועצים חיצוניים לצורך בחינת ההצעות ועובדי המציע, אך היא אינה מחויבת להסתייע בגורמים אלה.
- (3) יו"ר צוות המדרג יהיה מנכ"ל ו/או מי מטעמו. חברי הצוות:-- מנהל הרכש ועובד(ים) נוסף(ים) שימנה המנכ"ל.
- (4) המועצה שומרת לעצמה את הזכות לאסוף נתונים בכל נושא הקשור למציע והשרות על מנת לקבוע את הציון לסעיף זה.
- (5) שיטת ניקוד איכות המציע והצעתו יחשב בהתאם לשיטה בטבלה למטה :

תכונה	שיטת הניקוד
1	מספר העובדים עם הסמכה מקורס ניהול רשתות ותקשורת בהיקף של לפחות 150 שעות לימוד
	2 נקודות עבור כל עובד מוסמך עד 6 נקודות

2	מספר העובדים עם הסמכת של פורטינט (FCF, FCA) אם המציע הינו שותף certificate of authorized retailer ניתן להציג תעודה זו ולקבל עליו 2 נקודות	2 נקודות עבור כל עובד מוסמך עד 4 נקודות
3	מספר העובדים עם הסמכה בניהול מערכות לינוקס (linux system administrator)	2 נקודות עבור כל עובד מוסמך עד 4 נקודות
4	מספר התקנות של מערכת proxmox במהלך 3 השנים האחרונות (2022-2024)	נקודה עבור כל לקוח עד 4 נקודות
5	בחינה של מוקד הקריאות של המציע (helpdesk)	על בסיס ראיון ו/או בדיקה של הצוות המדרג עד 4 נקודות
6	בחינת אופן הטיפול בתקלות והשיטות לניטור הרשת ולטיפול בעומסים ואבטחת המידע כולל עדכון חומת אש	על בסיס ראיון ו/או בדיקה של הצוות המדרג עד 4 נקודות
7	התרשמות מהניסיון והידע של המציע ויכולתו לספק את השרות הדרוש	על בסיס ראיון ו/או בדיקה של הצוות המדרג עד 10 נקודות
8	התרשמות מעובדי המציע	על בסיס ראיון ו/או בדיקה של הצוות המדרג עד 4 נקודות

הניקוד בסעיפים 1-4 יבוסס על הנתונים שהמציע ירשום במענה שלו. המציע יצרף למענה שלו נתונים על מספר העובדים עם הסמכה מקורס ניהול רשת, הסמכת פורטינט, הסמכות מערכת לינוקס ומספר ההתקנות של מערכת proxmox.

הניקוד עבור הסעיפים 5 עד 8 יקבע על ידי ראיון עם המציע ועובדיו, ו/או עיון בנתונים בהצעתו ו/או נתונים אחרים שהמועצה תאסוף בעצמה.

המועצה תקבע את הניקוד האיכות עבור כל מציע.

המועצה רשאית להוסיף נושאים לבדיקה אם הדבר יראה לה נחוץ לקביעת הציון.

לאחר הגשת ההצעות המועצה תזמין את המציעים לראיון. כל מציע יגיע לראיון עם העובדים המיועדים לתת שרות למועצה אם יזכה במכרז.

הציון עבור סעיף זה יהיה הניקוד שהמועצה קבעה בראיון ו/או בבדיקת צוות הניקוד מטעמה, לפי שיקול דעתה.

6) הציון הסופי להצעה

הציון הסופי לכל הצעה יהיה ציון מתוך 100 שהוא החיבור של ציון המשוקלל עבור מחיר והציון המשוקלל עבור האיכות.

ככלל, המועצה תקבע את ההצעה שנקבע לגביה שהיא עומדת בתנאי הסף וקיבלה את הציון הגבוה ביותר כהצעה הזוכה במכרז, בכפוף לכלל השיקולים שהמועצה ראשית לשקול בהתאם להוארות המכרז ולפי כל דין. בנוסף, המועצה רשאית (אך אינה חייבת) לקבוע טת המציע בעל הציון העוקב ככשיר שני למקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תצא אל הפועל או תופסק בתוך 3 חודשים.

12. חתימת ההסכם והשבת ערבות המכרז

- א. המציע שהצעתו תוכרז כהצעה זוכה במכרז (להלן - "הזוכה") יחתום על נוסח ההסכם המצ"ב וימציא את כל המסמכים והאישורים הנדרשים מטעמו, וזאת תוך 7 ימים מיום קבלת הודעה בכתב מהמועצה על זכייתו. הזוכה יתחיל בביצוע העבודה מייד עם חתימתו של ההסכם.
- ב. המועצה תחזיר למציע שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה את ערבות המכרז שצורפה להצעתו כנגד המצאת הערבות הבנקאית הקבועה לקיום תנאי ההסכם והוראותיו וכנגד המצאת אישור קיום ביטוחים, בנוסח המצורף למסמכי המכרז, כשהוא חתום על ידי המבטח.
- ג. לא קיים הזוכה אחר כל התחייבויותיו, רשאית המועצה לחלט את הערבות הבנקאית, אשר צרף הזוכה להצעתו, לבטל את זכייתו במכרז ולהתקשר בהסכם עם מציע אחר. וזאת מבלי לפגוע ביתר זכויותיה של המועצה, עפ"י כל דין. במקרה כאמור, לזוכה שלא מילא אחר התנאים, לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרותה של המועצה עם מציע אחר במקומו.
- ד. התקשרה המועצה עם מציע אחר – ישלם הזוכה למועצה את ההפרש הכספי בין ההצעה שנבחרה על ידי המועצה לבין הצעתו הוא, למשך כל תקופת ההתקשרות המפורטת בהסכם והמועצה תהא רשאית לגבות סכום זה בדרך של חילוט הערבות הבנקאית.
- ה. היה ההפרש שבין ההצעה שנבחרה על ידי המועצה לבין הצעתו של הזוכה קטן מסכום הערבות, ישמש סכום הערבות פיצוי קבוע ומוסכם מראש, והמועצה תהא רשאית לחלט את הערבות להשתתפות במכרז במלואה. למען הסר ספק, יובהר כי המועצה תהא רשאית לחלט את הערבות להשתתפות במכרז ולהבטחת הצעת המציע במלואה גם במקרה בו לא תתקשר עם מציע אחר במקום הזוכה.

כללי

13.

- א. מובהר בזאת כי השימוש בלשון "הצעה" בגוף המסמך אין בו כדי להכשיר, בשום דרך, את המסמכים שיוגשו על ידי המשתתף לכדי הצעה על פי דיני המכרזים.
- ב. כל משתתף במכרז יישא בלעדית בכל העלויות, מכל סוג ומין שהוא בקשר להשתתפותו במכרז, לרבות עלות כל בדיקה ובירור שיעשה, בין ביוזמתו ובין לפי דרישת המועצה.
- ג. בשום מקרה המשתתף במכרז לא ידרוש והמועצה לא תיתן כל החזר ו/או פיצוי למשתתף במכרז על הוצאות השתתפותו, בין אם זכה במכרז ובין אם לא.
- ו. המועצה רשאית לבטל את המכרז ו/או להחליט על ביצוע חלק מן העבודות בלבד ו/או לבצע בעצמה את העבודות או חלקן ו/או להחליט על דחיית ביצוע חלק מן העבודות למועד מאוחר יותר ו/או להגדיל את היקף העבודות שיידרש הזוכה לבצע מכוח המכרז ו/או להקטינן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה ו/או בהתחשב בתקציב שיעמוד לרשות המועצה. המועצה שומרת על זכותה לפרסם מכרזים חדשים במקרה בו החליטה על ביטול המכרז כאמור דלעיל.
- ז. ההתקשרות עם הזוכה והיקפה, מותניים בקיומו של תקציב מאושר על ידי המועצה וכן בקבלת כל האישורים התקציביים וההשתתפות מאת משרדי הממשלה או מאת גופים אחרים שאמורים לממן או להשתתף במימון ביצוע העבודות. במקרה בו לא

יהיה למועצה תקציב מאושר לביצוע העבודות ו/או לא יתקבלו כל האישורים התקציביים ו/או ההרשאות לביצוע העבודות כמפורט לעיל, לא יבוצעו העבודות ע"י הזוכה ו/או לא יבוצע חלקן של העבודות אשר לא נתקבלה בגינן הרשאה תקציבית ולא תהיה למציעים ו/או לזוכה כל טענה ו/או תביעה עקב כך.

מסמך ב (1)**נוסח ערבות השתתפות במכרז**

תאריך: _____

לכבוד
 המועצה המקומית קרית יערים
 רחוב הגר"א 25
קרית יערים

א.ג.ג.,

ערבות בנקאית מספר

1. לפי בקשת _____ מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ. _____ מרחוב _____ (כתובת מלאה כולל מיקוד) (להלן - "הנערב") אנו ערבים בזה כלפיכם באופן בלתי חוזר לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של _____ ש"ח (במילים _____ אלף ₪ בלבד (להלן - "סכום הערבות") (בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הני"ל למדד כמפורט להלן, שתדרשו מאת הנערב בקשר עם השתתפותו במכרז פומבי מס' 04/2025 לשירותי ניהול, תחזוקה ותפעול של רשת מחשבים ומערכות מידע שפורסם על ידי המועצה המקומית קרית יערים ולהבטחת מילוי תנאי המכרז, ותנאי הסכם ההתקשרות.
2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא מדד חודש _____ שהתפרסם בתאריך _____.

"המדד החדש" לעניין ערבות זו יהא המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם ע"פ ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי יהיו הפרשי הצמדה בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום החילוט מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.
3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה באופן מיידי ולא יאוחר מיום עסקים אחד ממועד קבלת דרישתכם לפי כתובתנו המפורטת לעיל, ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח ו/או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לנערב בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.
- "יום עסקים" – כהגדרתו במערכת הבנקאית ועפ"י הנחיות בנק ישראל מעת לעת.
4. כל דרישה לתשלום מכח כתב ערבות זה תימסר לנו בכתב בסניף בכתובת _____ כשהיא חתומה ע"י המועצה.
5. התשלום, כאמור בסעיף 3 לעיל, יעשה על ידנו על דרך של העברה בנקאית לחשבון המועצה ע"פ הפרטים שיימסרו על ידכם בדרישתכם או באמצעות המחאה עשויה על ידנו לפקודתכם ע"פ שיקול דעתכם הבלעדי.
6. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ (כולל) בלבד ולאחר מועד זה תהא בטלה ומבוטלת. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידנו בכתב לא יאוחר מהתאריך הני"ל.
7. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

מסמך ב (2)**תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976****חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס****ושכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), תשל"ו - 1976 (להלן: החוק)**

אני הח"מ _____ בעלת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה בשמי/בשם המציע _____ שאני מוסמך לחתום ולהצהיר בשמו (להלן – המציע). תפקידי במציע הוא: _____.

2. **אני מצהיר כי המציע ו/או כל בעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום, במידה והמציע הורשע ביותר משתי עבירות – הרינו מצהירים כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.**

הגדרות המונחים לעניין תצהיר זה הינן על פי המפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, שחלק מהן מובאות להלן:

(א) "אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;

(ב) "בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

1. חבר בני אדם שנשלט על ידי;
2. אם המציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

א. בעל השליטה בו;

ב. חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק;

ג. מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

3. אם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק;

(ג) "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

(ד) "חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991;

(ה) "חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987;

(ו) "מועד התקשרות" -

1. לעניין התקשרות בעסקה בעקבות מכרז - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז;

2. לעניין התקשרות בעסקה בלא מכרז - המועד שבו הוגשה לגוף הציבורי ההצעה לפיה נערכה ההתקשרות בעסקה, ואם לא הוגשה הצעה כאמור - מועד ההתקשרות בעסקה;

(ז) "עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום;

(ח) "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

4. המציע ובעל זיקה אליו מקיימים את החובות בעניין זכויות העובדים על פי חוקי העבודה המפורטים להלן, ועל פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף.

- (א) חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959
- (ב) חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951
- (ג) חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976
- (ד) חוק חופשה שנתית, תש"ו – 1976
- (ה) חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
- (ו) חוק שכר שווה לעובד ולעבודה, תשכ"ו – 1965
- (ז) חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953
- (ח) חוק החניכות, תשי"ג – 1953
- (ט) חוק חיילים משוחררים, החזרה לעבודה, תשי"א – 1951
- (י) חוק הגנת השכרת, תשי"ח – 1958
- (יא) חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963
- (יב) חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995
- (יג) חוק הועדה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב – 2002
- (יד) מתן חופשה שנתית לפי פרק שני לחוק חופשה שנתית.
- (טו) תשלום דמי חופשה לפי סעיפים 10 ו-11 לחוק חופשה שנתית.
- (טז) תשלום פדיון חופשה לפי סעיף 13 לחוק חופשה שנתית.
- (יז) איסור העסקה בשעות נוספות שאינה מותרת או בלא היתר לפי סעיף 6 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- (יח) איסור העסקה בשעות נוספות או במנוחה השבועית שלא בהתאם להוראות היתר שניתן לפי הוראות הפרק הרביעי לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- (יט) איסור העסקה במנוחה שבועית בלא היתר, לפי סעיף 9 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- (כ) תשלום גמול שעות נוספות לפי סעיף 16 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- (כא) תשלום גמול עבודה במנוחה השבועית לפי סעיף 17 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- (כב) איסור העסקה נער מעבר לשעות העבודה הקבועות בסעיף 20 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העסקה נער במנוחה השבועית לפי סעיף 21 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העסקה נער בעבודת לילה בלא היתר לפי סעיף 24 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העסקה נער בעבודת לילה שלא בהתאם להוראות היתר לפי סעיף 25 לחוק עבודת הנוער.

איסור ניכוי סכומים משכרו של עובד לפי סעיף 25 לחוק הגנת השכר – כשניכוי הסכומים היה ביזמת המזמין או לפי הוראותיו.
 העברת סכומים שנוכו ליעדם, לפי סעיף 25א לחוק הגנת השכר.
 איסור הלנת שכר לפי סעיף 25ב(1) לחוק הגנת השכר.
 תשלום שכר מינימום לפי [חוק שכר מינימום, תשמ"ז 1987](#).
 תשלום שכר מינימום לפי הסכם קיבוצי כללי ענפי שהורחב בצו הרחבה, לפי סעיף 33ד(ב) לחוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

צו הרחבה בדבר תשלום דמי הבראה; צו הרחבה לעניין השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה; צו הרחבה לפנסיה חובה; צו הרחבה לעניין דמי חג; צו הרחבה בדבר תשלום תוספת יוקר; צו הרחבה בענף הניקיון ואחזקה 1979.

5. במידה והצעתנו תוכרז כזוכה במכרז, אני מתחייב לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידנו לצורך ביצוע העבודות, במהלך כל תקופת ההתקשרות.

6. אני מצהיר,

יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

חלופה א- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח- 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.

חלופה ב – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

7. מציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 6 לעיל - **יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה**

הרלוונטיות להלן:

חלופה - (1) המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

חלופה – (2) המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה – (2) הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

8. למשתתף שסימן את החלופה ב' בסעיף 6 לעיל – המשתתף מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם המזמינה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

9. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימת המצהיר)

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ מרחוב _____, _____ ה"ה _____, _____ ת.ז. _____, המכהן כ _____ במציע ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יחא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתם/מה עליו בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד

מסמך ב (3)הצהרה בדבר העדר קירבה**נא להקפיד על מחיקת האפשרויות המיותרות בנספח זה**

תאריך: _____

לכבוד

המועצה המקומית קרית יערים

קרית יערים

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה בדבר העדר קירבה לעובד הרשות ו/או לחבר המועצה

1. הנני מצהיר בזאת כי המועצה המקומית קרית יערים הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:

- 1.1 סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:
- "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם המועצה המקומית קרית יערים, לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
- 1.2 כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:
- "חבר מועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם המועצה המקומית קרית יערים: לעניין זה,
- "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שיטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (1) (ב) ו-2 (1) (ב))."
- 1.3 סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:
- "פקיד או עובד של מועצה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם המועצה המקומית קרית יערים ובשום עבודה המבוצעת למענה".

2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

- 2.1 בין חברי מועצת המועצה המקומית קרית יערים אין למציע או לאחד ממנהליו: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.

2.2 אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

2.3 אין למציע או למי ממנהליו בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.

3. ידוע לי כי המועצה המקומית קרית יערים תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

4. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

5. אין כאמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת המועצה המקומית קרית יערים ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

שם המציע: _____ .

שם וחתמת המצהיר: _____ .

תאריך: _____ .

מסמך ב (4)**תצהיר בדבר העדר הרשעות**

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומתחייב בזה כי המציע _____ מס' זיהוי/ח.פ./ח.צ./ע.ר.

_____ (להלן: "המציע") ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מי ממנהליו

לא הורשע בעבירות שיש עימן קלון ו/או בעבירות שנושאן פיסקאלי, כגון אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981;

בתצהיר זה – "בעל שליטה" – מי שהוא בעל זכות הצבעה באסיפה הכללית או בעל הזכות מנות דירקטורים או את המנהל הכללי בתאגיד, ככל שהמציע הינו תאגיד.

2. המציע לא הורשע בעבירה פלילית על פי הסעיפים הבאים:

בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה [נוסח חדש]; פקודת המכס [נוסח חדש]; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, למעט הרשעות שנמחקו או התיישנו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

3. הנני מצהיר למיטב ידיעתי כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, המכהן כ _____ במציע _____ לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

מסמך ב (5)**תצהיר בדבר הימנעות מניגוד עניינים ושמירה על טוהר המידות בשרות הציבור**

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

הנני מצהיר ומתחייב בזה כי המציע _____ מס' זיהוי/ח.פ./ח.צ./ע.ר. _____ (להלן: "המציע") ו/או מי ממנהליו _____ אינו נמצא, ומתחייב שלא להימצא, במצב של ניגוד עניינים בין ההתקשרות נשוא מכרז זה לבין ענייניו האחרים (ובכלל זה, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, בין בפעולה, בין בהסכם ובין בהתקשרות חד צדדית, שהמציע ו/או מי ממנהליו הינם צד להם ו/או כפופים להם, בין לבד ובין ביחד עם אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין).
הריני מתחייב לפעול לכך שהמציע ו/או מי ממנהליו יצהירו כי אינם נמצאים ויתחייבו שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור.

1. הנני מצהיר כי לא מתנהלות נגד המציע ו/או מנהליו הבכירים של המציע תביעות העלולות להשפיע על קיומו של ההסכם ו/או כשירותו הכלכלית של המציע.

2. כן הנני מתחייב למלא ולהקפיד אחר הכללים הקבועים בחוק לעידוד טוהר המידות בשרות הציבור, התשנ"ב-1992.

3. למען הגילוי הנאות הנני מצהיר כי

4. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

תאריך: _____

מסמך ב (6)

לכבוד

המועצה המקומית קרית יערים
רחוב הגר"א 25
קרית יערים

הנדון: רישום ספק

אנו הח"מ _____ מאשרים כי פרטינו ופרטי חשבון הבנק שלנו, כפי שנקלטו במחשבי המועצה (רצ"ב מסמך) הנם נכונים.

אנו מבקשים בזאת שהכספים המגיעים לנו מכס מפעם לפעם, אם מגיעים, יועברו ישירות לחשבוננו כרצ"ב, למעט כספים שהומחו או שיומחו על ידינו לאחרים, ולמעט מקרים בהם קיימת מניעה משפטית להעברה כאמור.

מוסכם בזאת, כי המועצה רשאית לקזז חובותי למועצה, מכל סכום שאותו אהיה זכאי לקבל ממנה.

הרינו מצהירים בזאת שכל תשלום שירשם בחשבוננו הנ"ל, יחשב כמשולם ע"י המועצה לידנו בו ביום בו נתנה המועצה הוראה לבנק לזכות את חשבוננו בבנק, וכאילו אושרה קבלתו בחתימת ידינו.

אנו מצהירים בזאת מראש כי המועצה תהיה רשאית לדרוש שהבנק יחייב את חשבוננו בבנק (גם אם החשבון יהיה דביטורי או יעשה דביטורי כתוצאה מחיוב כאמור) בסכומים שהם עד לגובה הסכומים שהמועצה זיכתה את חשבוננו בהם, ואשר לפי שיקול דעתה המוחלט, סכומים אלו לא מגיעים לנו מסיבה כל שהיא.

הסכמתנו דלעיל מהווה בזאת הרשאה לבנק לפעול לפי הוראתכם כאמור לעיל.

למען הסר ספק, מובהר להלן כי הבנק יהיה רשאי לפעול לפי הוראות המועצה כאמור ללא צורך בכל הרשאה ו/או הסכמה נוספת שלנו.

הרינו נותנים היתר למועצה לבקש מהבנק כל הבהרה, בין בכתב או בע"פ, לגבי פעולות שנעשו בחשבוננו בקשר להעברת הכספים, בכל מקרה שהמועצה תדרוש החזר כספים מהבנק. הרינו מוותרים בזאת על כל טענה שהיא כלפי הבנק בגין חיוב חשבוננו הנ"ל.

אנו מצהירים בזאת כי לא תהיה לנו ו/או לכל הבא מכוחנו, טענות ו/או תביעות כלשהן כלפי הבנק בקשר עם חיוב חשבוננו והחזר התשלומים לחברה כאמור לעיל.

ידוע לנו כי המועצה שומרת לעצמה הזכות לבצע תשלומים גם בהמחאות לפי שיקול דעתה.

הנני מתחייב להודיע למועצה על כל שינוי בפרטי חשבון הבנק או במורשי החתימה בהתאם לנוהלי המועצה.

בכבוד רב,

חותמת

חתימות מורשי חתימה

מסמך ב (7)**תצהיר ניסיון המציע ועובדיו**

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ מורשה חתימה
 ב להלן: "המשתתף" מצהיר בזאת כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 בפרק זה יפרט המציע את פרטיו, רקע מקצועי, רקע עסקי וניסיון. (מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה).
- 1.2 פרט לא רלוונטי לספק המציע יש לציין "לא רלוונטי" במקום המתאים.

2. פרטים כלליים

- 2.1 שם החברה: _____
- 2.2 כתובת: _____
- 2.3 טלפון: _____ סוג חברה: (פרטית/ציבורית וכד') _____
- 2.4 פרטי מנהלים בכירים:

תפקיד	שם	השכלה	ניסיון מקצועי
מנכ"ל			
מנהל השרות			

3. ותק וניסיון

- 3.1 שנת יסוד: _____
- 3.2 לקוחות שהן מועצות מקומיות או גופים מקומיים*: _____
- 3.3 מספר לקוחות כללי: _____
- * עיריות, מועצות מקומיות ומועצות אזוריות תאגידי מים וחברות עירוניות

4. מיקום הסניף הקרוב למועצה

- 4.1 יישוב _____

5. עמידה בתנאי סף

5.1 גופים מקומיים* שהמזיע מספק להם שירותי ניהול, תחזוקה ותפעול של רשת מחשבים ומערכות מידע בשנים 2022, 2023 ו-2024 את כל השירותים הבאים :

5.2

5.2.1 ניהול תחזוקה ותפעול של רשתות מחשבים ומערכות מידע.

5.2.2 ניהול תחזוקת ותפעול של מערכת לינוקס (Linux).

5.2.3 ניהול תחזוקה ותפעול של חומת אש של חברת פורטינט (Fortinet).

* "גופים מקומיים": עיריות, מועצות מקומיות, מועצות אזוריות, תאגיד מים, חברות עירוניות, ועדות תכנון ובניה.

5.3 פירוט ניסיון המזיע

מס'	שם רשות	שם איש קשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר
1			
2			

5.4 המזיע יצרף את האישורים/אסמכתאות חתומות או הסכמי ההתקשרות עם הגופים שהוא מציג להוכחת עמידה בתנאי סף בנוסח המפורט בסעיף 5.4 להלן.

5.4 נוסח מכתב אישור

מכתבי אישור על קבלת שרותי מערכת לניהול תחזוקה של רשת מחשבים יכללו את הפרטים הבאים :

1.1.1 תאריך הנפקת האישור

1.1.2 שם הלקוח

1.1.3 שם הממליץ ותפקידו

1.1.4 פרטי קשר (טלפון, דואר)

1.1.5 האישור יציין את השרותים :

1.1.5.1 תחזוקה ותפעול של רשתות מחשבים

1.1.5.2 תחזוקת ותפעול של מערכת לינוקס (Linux)

1.1.5.3 תחזוקה ותפעול של חומת אש של חברת פורטינט (Fortinet)

1.1.6 מספר המשתמשים במערכת

1.1.7 שביעות הרצון מהספק בביצוע השרות

מכתב האישור יישא את חתימת בעל התפקיד הממליץ וחותמת הרשות.

2. נתונים לבחינת איכות

2.1. עובדים בעלי הסמכה מקורס ניהול רשתות ותקשורת בהיקף של לפחות 150 שעות לימוד המועסקים על ידי המציע:

שם העובד	מוסד המעניק את ההסמכה	היקף (שעות לימוד)
1		
2		
3		
4		

המציע יצרף צילום של תעודות ההסמכה.

2.2. עובדים בעלי הסמכת פורטינט המועסקים על ידי המציע:

שם העובד	מוסד המעניק את ההסמכה	סוג התעודה
1		
2		
3		
4		

המציע יצרף צילום של תעודות ההסמכה.

2.3. עובדים בעלי הסמכת לינוקס המועסקים על ידי המציע:

שם העובד	מוסד המעניק את ההסמכה	סוג התעודה
1		
2		

המציע יצרף צילום של תעודות ההסמכה.

2.4. מספר לקוחות לשרות וירטואליזציה Proxmox : _____

מס'	שם גוף	שם איש קשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר

			1
			2

אנו מצהירים כי המידע המופיע בתצהיר זה הינו מלא ומדויק

תאריך

חתימת המציע

אישור

אני החתום מטה, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא תעודת זהות שמספרה _____ : והמוסמך להתחייב בשם _____ מספר זיהוי _____ והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפני ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך

שם מלא + חתימה + חותמת

נספח ב' - פרטי צוות העובדים של הספק

בפרק זה יפרט המציע את פרטיו, רקע מקצועי, רקע עסקי וניסיון. (מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה)

1. כ"א בחברה

1.1. עובדי המציע באמצעותם יסופקו השירותים נשוא המכרז למועצה.

שם פרטי	שם משפחה	מספר זהות	תפקיד בחברה

2. השכלה

עבור כל עובד באמצעותו יסופקו השירותים נשוא המכרז למועצה, ימלא המציע את הטפסים למטה:

2.1. שם העובד: _____ תפקיד: _____

4. ניסיון במתן שרותים נשוא המכרז:

שנות ניסיון*	מערכת/שרות	מס',
	ZFS Storage כולל בתשתית תקשורת וגיבוי נתונים כולל Replication	1
	ניהול ותמיכה בשרתי מיקרוסופט Microsoft	2
	ניהול ותמיכה בשרתי לינוקס Linux	3
	ניהול שרתים וירטואליים Proxmox	4
	ניהול ותחזוקה של תכנת חומת אש פורטינט Fortinet	5
	טיפול באבטחת המידע בארגון כולל קליטת עדכונים של מערך הסייבר	6
	ניהול ותמיכה במערכות הפעלה בתחנות עבודה / מחשבי קצה	7
	ניהול ותחזוקה של תכנות להגנה על הרשת ותחנות הקצה	8
	תיקון ותמיכה בציווד מחשבים וציווד היקפי	9
	התקנה ותמיכה במערכות צד ג'	10
	ניהול ותמיכה במערכת 365 כולל דואל, ניהול מסמכים ואבטחת מידע, מערכת אקסציינג'	11
	ניהול התקשרויות עם ספקים צד ג'	11
	טיפול בשרת SQL	12
	הדרכת משתמשי קצה	13

מסמך ב (8)**תצהיר אי תיאום הצעות**

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ מורשה חתימה
 ב. להלן: "המשתתף" מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המשתתף ומנהליו.
2. ההצעה הוגשה על ידי המשתתף באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
3. הצעת המשתתף לא הוצגו בפני כל משתתף אחר בכוח או בפועל.
4. המשתתף לא היה מעורב בניסיון להניא גוף אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. המשתתף לא היה מעורב בניסיון לגרום לגוף אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המשתתף.
6. המשתתף לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעת המשתתף מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם משתתף אחר (בכוח או בפועל) במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

○ המשתתף לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, נא פרט:

○ המשתתף לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך _____ שם התאגיד _____ חותמת התאגיד _____ שם המצהיר ותפקידו _____ חתימת המצהיר _____

אישור

אני החתום מטה, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא תעודת זהות שמספרה _____ : והמוסמך להתחייב בשם _____

מספר זיהוי _____ והמוכר לי אישית/ארתו זיהיתי לפני
ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם
לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך

שם מלא + חתימה + חותמת

מסמך ב (9)

מצב קיים

חומרה

תאור	כמות ב-2025	נושא
ב-4 שרתים לוגיים ואחסון NAS מקומי	2	שרתים פיזיים
מערכות הפעלה Debian Linux. השרתים מבוססי מערכת וירטואלית – Proxmox. בנוסף, מותקנת תוכנת FS Storage Replication - DR		מערכת הפעלה ותכנות שרות
1. טרמינל מועצה 2. טרמינל שפ"ח 3. שרת משתמשים שפ"ח 4. שרת משתמשים מועצה – קבצים + Exchange 2016 5. שרת SQL 6. שרת ניטור רשת 7. שרת גיבוי	7	שרתים וירטואליים
1. מועצה – Fortigate 80E 2. שפ"ח – Fortigate 60E 3. מל"ח – Fortigate 60E	3	חומת אש
ב-4 אתרים שונים (המועצה, שפ"ח, רווחה, מל"ח)	כ-90	תחנות עבודה במועצה

רשימה זו צורפה למסמכי המכרז על מנת להמחיש את סדרי הגודל של כמות הציוד המצוי במועצה. עד להוצאת המכרז ייתכנו שנויים בכמות הציוד.

שונות

מספר רישיונות/הערות	ספק/יצרן	מערכת
בענן של הספק	אי.פי.אר. "מירב" - שכר	מערכות ליבה
בענן של הספק	בזק	טלפוניה

מסמך ג' (1) – הצהרת המציע**מכרז פומבי מס' 04/2025
לשרותי ניהול, תחזוקה ותפעול של רשת מחשבים ומערכות מידע**

לכבוד,
המועצה המקומית קרית יערים
רחוב הגר"א 25
קרית יערים

הנדון: כתב הצהרה והתחייבות – מכרז פומבי

אנו הח"מ _____ מס' חברה/זהות _____ שכתובתנו _____

לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז מצהירים ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:-

א. הצעתנו הוגשה לאחר הבנה ובחינה מעמיקה של מסמכי המכרז, אנו מסכימים לאמור בכל מסמכי המכרז. אנו מתחייבים, כי לא נציג כל תביעות, או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה של מסמכי המכרז. אנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.

ב. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מן המציעים המשתתפים במכרז, הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, לרבות תנאי המכרז וההסכם, ואנו מקבלים על עצמנו לבצע את העבודה שבנדון, בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם ובמסמך הדרישות המקצועיות ו/או המפרט הטכני המצורף אליו.

ג. יש לנו את הידע והנסיון לטפל בהתקנה ציוד ותכנות, תחזוקה ותיקון תקלות במערכות:

- חומרה, ציוד היקפי, תקשורת, אבטחת מידע ותכנות הגנה ויישומי רשת.
- מערכות הפעלה לינוקס וחלונות ותכנות וירטואליזציה לרבות Proxmox.
- ניהול שרת דואל כולל 365.
- תכנות אופיס כולל גרסת 365.
- שרתי SQL.
- טיפול מול ספקים של מערכות ייעודיות לניהול רשות מקומית.
- התקנה של תכנות צד ג' ופתרון תקלות בתכנות צד ג' יחד עם יצרן/מפיץ התכנה...
- ניהול תוכנות ייעודיות של המועצה.

ד. הצעתנו מוגשת מבלי שנעשה כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים. למיטב ידיעתנו, לא נעברה על ידנו כל עבירה על חוקי מדינת ישראל ולא הושג כל יתרון בלתי הוגן באמצעים שאינם כשרים.

ה. הצעתנו זו הינה הצעה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, או שינוי ותהא תקפה למשך 90 ימים, לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. אם תחליטו על כך, יוארך תוקפה של ההצעה ושל הערבות הבנקאית שניתנה על ידנו בקשר עם הצעתנו למשך 90 ימים נוספים.

ו. להבטחת קיום הצעתנו והתחייבויותינו, מצייב למסמכי הצעתנו ערבות כנדרש במסמכי המכרז. קראנו בעיון את תנאי מימוש הערבות והבנו את מכלול המקרים, אשר במהלכם

עלולה הערבות להיות בת מימוש.

ז. אנו מבינים, כי המועצה ונציגיה יהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם משום התקשרות מחייבת בינינו לביניכם.

ח. ידוע לנו ואנו נותנים הסכמתנו לכך שהמועצה לא תהא חייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כל שהיא.

ט. אנו מצהירים כי ידועות לנו הוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א – 1981 ואנו מתחייבים לפעול בהתאם אליהן.

י. ידוע לנו ואנו נותנים הסכמתנו לכך שהמועצה תהא רשאי בכל שלב, שלאחר בחירת הזוכה במכרז, במקרה של הפרת ההסכם ו/או בשל אי עמידה בתוכנית העבודה לפנות למציע הבא שהצעתו עמדה בתנאי המכרז והייתה השנייה בטיבה, וזאת מבלי צורך לנמק ועפ"י שקול דעתו הבלעדי ואנו מסכימים כי במקרה כזה לא תהא לנו כל טענה בהקשר לכך וכי בהשתתפותנו במכרז אנו מוותרים בזאת באופן סופי ומוחלט על כל טענה הקשורה להחלטה כאמור.

יא. אם נזכה במכרז הנדון, הננו מתחייבים לבצע את התחייבויותינו עפ"י המכרז בהתאם לכל תנאיו, לשביעות רצון המועצה ו/או הממונה מטעמה, ועל פי הוראות ההסכם.

יב. במידה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים, כי בתוך 7 (שבעה) ימים ממועד ההודעה על הזכייה, נחתום על מסמכי ההסכם כדין ונפקיד בידכם את ערבות הביצוע ואישור קיום ביטוחים כנדרש בהסכם.

יג. עד המצאת ערבות הביצוע בהתאם להסכם, תשמש הערבות שנמסרה על ידנו עם הצעתנו במכרז להבטחת כל התחייבויותינו על פי המכרז.

יד. היה ומסיבה כל שהיא לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים כי הערבות שנמסרה על ידנו עם הצעתנו במכרז תוגש לגביה לידכם, וסכום הערבות יחולט על ידכם כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש. אין ולא תהא לנו כל דרישה ו/או תביעה לגבי סעיף זה והוא מוסכם עלינו.

טו. כן ידוע לנו שבחילוט הערבות לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות המועצה ו/או מי מטעמה עקב הפרת ההתחייבויות שאנו נוטלים על עצמנו עם הגשת הצעתנו למכרז.

טז. הננו מצהירים כי בהצעתנו התחשבנו בעובדה כי עלינו לשלם לעובדים שיבצעו את העבודות נשוא המכרז לפחות שכר בהתאם להוראות שכר מינימום התשמ"ז - 1987.

יז. בעצם הגשת הצעה זו הרינו נותנים הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז, והננו מוותרים בזאת ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לכל תנאי המכרז ו/או הוראה הכלולים במכרז לרבות דרישותיו.

יח. הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי המציע ובשמו מוגשת ההצעה, ואנו זכאים לחתום בשם המציע על הצעה זו, ואין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

יט. קביעה שונה של בית המשפט לאחר זכייה במכרז: היה ולאחר תחילת עבודתי, יקבע על ידי בית המשפט, כי מציע אחר הוא הזוכה במכרז (להלן: "זוכה מאוחר"), אני מתחייב לפנות את שטח העבודה לטובת הזוכה המאוחר. במקרה שכזה, לא תהיה לי כל טענה; דרישה או

תביעה מהמועצה ולא אהיה זכאי לשום פיצוי או תשלום מאת המועצה, פרט לקבלת תמורה
עבור התקופה בה ניתן לה השרות בפועל.

_____	_____	_____
חתימה וחתימת המציע	שם המציע	תאריך

אישור

אני הח"מ, עוה"ד _____, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת, כי
ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ המוכר לי אישית/נושא/ת
ת.ז. מספר _____ ו- מר/גב' _____ המוכר לי
אישית/נושא/ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו/ הזהרתי אותם,
כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/
יעשו כן, אישרו את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני.
מר/גב' _____ ומר/גב' _____ מוסמך/מוסמכים
לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתמתו / חתימתם מחייבת את המציע.

_____ חתימה וחתימת עו"ד

מסמך ג' (2) –הצעת המחיר

מכרז פומבי מס' 04/2025
לשירותי ניהול, תחזוקה ותפעול של רשת מחשבים ומערכות מידע

אני הח"מ _____ ח.צ.ח./פ.ת.ז. _____ מרחוב _____ משוב _____ טל: _____ מצהיר, מסכים ומתחייב בזה כדלקמן:

1. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז שבנדון, לרבות: פרסום ההודעה למשתתפים בעיתונות, ההוראות למשתתפים, נוסח ההסכם שייחתם עם המשתתף אשר יזכה במכרז על כל נספחיו וכל הערה ו/או הבהרה שניתנו במסגרת הליך המכרז, וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים מאת המשתתפים במכרז זה, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת מחיר הצעתי. כיוצ"ב הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע וכי מתכונת העבודה הקבועה בהסכם הינה סבירה ומאפשרת לספק את מכלול השירותים הקבועים במסגרת ההסכם, לשביעות רצונה של המועצה המקומית קרית יערים (להלן: "המועצה").
 על בסיס כל אלו הנני מגיש את הצעתי.
2. הנני מצהיר, מסכים ומתחייב, כי במידה והמועצה תקבל את הצעתי:
 - א. לספק למועצה שירותי ניהול, תחזוקה ותפעול של רשת מחשבים ומערכות מידע הכל לפי הוראות המכרז, ההסכם והנספחים המצורפים להם.
 - ב. למלא אחר כל ההוראות המפורטות בהוראות למשתתפים במכרז, בהסכם ובכל מסמכי המכרז האחרים.
 - ג. הנני מצהיר ומסכים כי אחתום על ההסכם ואמציא את כל המסמכים והאישורים הנדרשים ממני בתוך 7 ימים מיום שיוודע לי על זכייתי במכרז, והיה ולא אעשה כן, תהיה המועצה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית אשר נמסרה לה על ידי, וזאת מבלי ליתן לי כל הודעה ו/או התראה מראש ו/או להוכיח כל נזק או חסרון כיס אשר נגרם למועצה כתוצאה מאי עמידתי בתנאי המכרז וההסכם.
3.
 - א. ידוע לי, כי אם אזכה לא אוכל לסרב לביצוע כל עבודה שתידרש ממני במסגרת המכרז מכל סיבה שהיא, לרבות בטענה כי היקפה הכספי נמוך ו/או גבוה מדי.
 - ב. אני מתחייב לבצע את כל העבודות לשביעות רצון המועצה ו/או הממונה מטעמה, ועל פי הוראות ההסכם.
 - ג. אם אדרש על ידכם אמציא לכם בתוך 3 ימים פירוט וניתוח מחירים לגבי הסכומים הנקובים בהצעתי, וכל נתון אחר שיתבקש על ידכם וזאת כנדרש במסמך ההוראות למשתתפים.

.4

א. הנני מציע לבצע השירותים עפ"י הוראות המכרז בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:-

על המשתתף לנקוב במחיר המצוי בטווח שבין מחיר המינימום למחיר המקסימום. הצעה אשר תנקוב במחיר אשר לא יימצא בטווח האמור – תיפסל.

השירותים הנדרשים

טבלה 1: שרותי תמיכה במערך המחשוב – 60%

מס"ד	השירות	מחיר מינימום (ללא מע"מ)	מחיר מקסימום (ללא מע"מ)	מחיר המוצעה על ידי המציע (ללא מע"מ)
1.	מחיר חודשי למתן שרות תחזוקה למערך המחשוב במועצה כולל שרתים, תחנות עבודה, ציוד נלווה, ציוד תקשורת, תמיכה טלפונית ותמיכה מרחוק (helpdesk) ללא הגבלה לכלל משתמשי המערכות כולל המחיר כולל ביקור באתר המועצה שרות של 16 שעות של מנהל מערכת שיחולק לשלושה ביקורים בחודש. אם המועצה תבקש להגדיל את היקף התמיכה ביום נוסף (8 שעות) התשלום יוגדל ב-20% עבור כל יום נוסף סעיף זה כולל שירות מנמ"ר ליום אחד (8 שעות).	₪ 8,000 לחודש	₪ 9,500 לחודש	₪ לחודש
2.	שרותי מנהל אבטחת מידע (CISO)	₪ 7,500 לחודש	₪ 9,000 לחודש	₪ לחודש
3.	סה"כ			ש"ח לחודש

המועצה אינה מתחייבת לממש את כל הסעיפים בטבלה למעלה ואם כן תממש היא תעשה זאת לפי לוח זמנים שהיא תקב

טבלה 2: שרותי גיבוי - 30%

מס"ד	השירות	מחיר מינימום (ללא מע"מ)	מחיר מקסימום (ללא מע"מ)	מחיר המוצעה על ידי המציע (ללא מע"מ)
1.	שרותי גיבוי אימג' (image) בענן של הספק עד לנפח של 6Tb	₪ 1,300 לחודש	₪ 1,500 לחודש	₪ לחודש

ש"ח לחודש	ש"ח לחודש 650	ש"ח לחודש 500	שרותי גיבוי אימג' (image) מקומי שרותי DR שרותי הגנת סייבר	.2
ש"ח לחודש			סה"כ	.3

המועצה אינה מתחייבת לממש את כל הסעיפים בטבלה למעלה ואם כן תממש היא תעשה זאת לפי לוח זמנים שהיא תקבע.

טבלה 3: רישיונות – 10%

המועצה אינה מתחייבת לממש את הסעיפים בטבלה למטה ואם כן תממש היא תעשה זאת לפי לוח זמנים שהיא תקבע. המציע ינקוב במחיר עבור משתמש אחד.

מס"ד	הפריט	מחיר חודשי (ללא מע"מ)	מחיר שנתי (ללא מע"מ)
.1	אופיס Microsoft Office 365 Business Standard	ש"ח חודשי	ש"ח שנתי
.2	סינון דואל	ש"ח חודשי	ש"ח שנתי
.3	גבוי תיבת דואל	ש"ח חודשי	ש"ח שנתי
.4	מפוי רישיונות קיימים והקמה של סביבת העבודה (מוערך בכ-35 שעות עבודה)	ש"ח חד פעמי	
.5	סה"כ	ש"ח לשנת ההתקשרות הראשונה (כולל מיפוי חד פעמי)	

- תשלומים אלה יתווספו לתמורה שהספק זכאי לה אם המועצה תממש את המרכיבים בטבלה זו.
- כמות הרישיונות והתקנות מוערך בכ-75.

ב. הסכום הנקוב על ידי לעיל, כולל את כל הנדרש למתן השירותים ואספקת המוצרים למועצה המקומית קרית יערים ועמידה בכל ההתחייבויות החלות עלינו על פי תנאי

המכרז.

- ג. שירותי הניהול התחזוקה והתפעול של רשת המחשבים ומערכות המידע כוללים את כל הקבוע במסמכי המכרז, והם יבוצעו בהתאם לצרכים בפועל, וללא הגבלת מספר הקריאות החודשיות וללא הגבלת שעות העבודה הנדרשות.
- ד. מובהר בזאת, כי התמורה איננה כוללת עלות החלפת חלקים ו/או אביזרים אשר ידרשו לשם תיקון המחשבים או ציוד אחר, או רכישת תוכנות חדשות, אשר יסופקו על פי דרישת המועצה.
- ה. יודגש, כי המועצה תישא בעלות החלפת חלקים, אביזרים, תוכנות וכיו"ב רק במקרה בו ניתן לספק אישור מראש ובכתב של המנהל הן לגבי החלק או האביזר הנדרש והן לגבי מחירו.
- ו. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המועצה איננה מתחייבת לרכוש מהספק מחשבים, שרתים ו/או ציוד היקפי, חלפים, אביזרים וכל יתר הנדרש לשם תיקון הציוד או אחזקתו, והמועצה רשאית לערוך מכרז ו/או לקבל הצעות מחיר מספקים אחרים ולרכוש מהם הציוד כאמור, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
5. ידוע לי כי אין אתם חייבים לקבל את הצעתי או כל חלק ממנה וכי אין בה כדי לחייב אתכם בכל צורה שהיא.
- הצעתי זו על כל פרטיה מרכיביה ונספחיה תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה למועצה.

ולראיה באתי על החתום :

חתימת המשתתף

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח של המציע _____ מאשר בזאת כי ה"ה _____, חתמו על ההצעה וכי חתימתם בצירוף חותמת המציע מחייבות את המציע.

עו"ד/רו"ח

הסכם

שנערך ונחתם בקרית יערים ביום _____ לחודש _____ שנת 2025

בין: **המועצה המקומית קרית יערים**
 המועצה המקומית קרית יערים
 רחוב הגר"א 25
 קרית יערים 9084000
 (להלן - "המועצה")

מצד אחד

לבין:

 ת.ז.פ.ח.פ.ח.צ. _____
 מס' רשיון _____
 _____ בתוקף עד _____
 _____ מרחוב _____
 _____ ישוב _____ מיקוד _____
 _____ טלפון: _____; פקס: _____
 ע"י מורשי החתימה מטעמו:
 1. שם: _____ ת.ז. _____
 2. שם: _____ ת.ז. _____
 (להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל: והמועצה פרסמה מכרז פומבי מס' 04/2025 לקבלת שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע. (להלן: "המכרז"), הכל כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה להלן;

והואיל: והספק לאחר עיון ובדיקה זהירה של המכרז, לרבות הסכם זה על כל נספחיו, הגיש למועצה הצעה, אשר התקבלה ע"י ועדת המכרזים של המועצה;

והואיל: והספק מצהיר כי קרא את מסמכי המכרז והסכם זה, כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות שבהם, וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועדים שנקבעו;

אי לכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ונספחים

1. המבוא לעיל להסכם זה ונספחיו המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויש לקראם כאחד עם ההסכם:

- נספח א' - אישור על קיום ביטוחים של הספק.
- נספח ב' - טופס עדכון פרטי חשבון בנק.
- נספח ג' - נוסח ערבות ביצוע.
- נספח ד' - הצהרת שמירה על הסודיות - הספק.
- נספח ה' - הצהרת שמירה על הסודיות - עובדי הספק.
- נספח ו' - מפרט שירותים.

פרשנות

2. א. בהסכם זה תהא למונחים המפורטים להלן המשמעות המוגדרת לצידי:

מנהל הרכש לרבות מי מטעמו שיוסמך על ידו לעניין הסכם זה או חלקו.	"המנהל"
לרבות נציגיו של הספק ומורשיו המוסמכים, עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה שיועסקו על ידו (לאחר קבלת אישור של המועצה) ולרבות כל גורם מטעמו שהוסמך על ידו לעניין הסכם זה או חלק ממנו.	"הספק"
שירותי ניהול, התחזוקה, תיקון ותפעול של רשתות מחשבים, ציוד נלווה, טלפוניה ומערכות מידע הכוללים כמפורט במסמכי המכרז, בהסכם ובנספח ו' לו, וכן כל השירותים וההתחייבויות שעל הספק לבצע על פי המפורט בהסכם זה.	השירותים
משרדי המועצה, מוסדות החינוך בכלל המרחב והיישובים של המועצה, וכל מוסד אחר בו מצוי מחשוב של המועצה, בהתאם למפורט במסמך ב' (9) למסמכי המכרז, ובהתאם לשינויים שיערכו ברשימה זו בהתאם להסכם זה.	מוסדות המועצה
רשת / רשת מקומית / רשת תקשורת - רשת המחשבים והציוד ההיקפי המחוברים אחד לשני על ידי ציוד התקשורת (לרבות נתבים אל-חוטניים) והקווים המותקנים במוסדות המועצה.	רשת
מחשבים (כולל מחשבים ניידים) וכל הציוד ההיקפי הנלווה, עכברים, מקלדות, לרבות כוננים, מדפסות, סורקים, אל פסק וכל ציוד אחר וכל תוכנה מכל סוג שהוא המותקנת על המחשבים או בציוד או חלק מהם, כפי שהיא תתוקן מעת לעת על ידי המועצה.	תחנות עבודה
מדפסות, סורקים כולל ציוד מחובר לרשת באופן עצמאי, אל פסק, כונני גיבוי חיצוניים, ציוד תקשורת אקטיבי ופסיבי וכל ציוד אחר אשר מהווה חלק מערכות המידע.	ציוד נלווה
כל מידע המוגדר כרגיש בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א.	מידע רגיש

ב. מוסכם ומובהר בזאת, כי בכל מקרה של סתירה או אי בהירות בהוראות ההסכם ו/או בין הוראות ההסכם לבין תוכן הנספחים המצורפים להסכם כמפורט בסעיף 1 לעיל ו/או במקרה שהוראה אחת או יותר נתנת לפירושים שונים, תפורש ההוראה ו/או הסתירה ו/או אי הבהירות באופן המיטיב ביותר עם המועצה.

הצהרה והתחייבות הספק

3.

- א. הספק מצהיר ומתחייב, כי יש לו את הידע המקצועי, היכולת, המשאבים הכספיים, הכישורים, המיומנות, הציוד, העובדים המקצועיים וכל הנדרש על מנת לספק את השירותים ברמה גבוהה, במקצועיות ובהתאם למסמכי ההסכם, לרבות בהתאם למצגים אשר נעשו על ידו כחלק מהצעתו למסמכי המכרז.
- ב. הספק מצהיר, כי מתן השירותים יעשה במקצועיות, וכי הוא יקצה את כל המשאבים הנדרשים לביצוע השירותים לשביעות רצונה המלא של המועצה.
- ג. הספק מתחייב, כי העובד הקבוע שיבקר במתקני המועצה בימים שהספק התחייב למתן השרות הקבוע. המועצה תקבע איזה יום העובד יהיה נוכח במועצה ותוכל לשנות את הימים לפי צרכיה.
- ד. הספק מתחייב, כי כל פעולה הקשורה במתן השירותים על פי מסמכי ההסכם ואשר ביצועה מחייב קבלת רישיון ו/או היתר ו/או מילוי תנאי אחר על פי כל דין, תבוצע רק לאחר קבלת אותו רישיון ו/או היתר ו/או מילוי אותו תנאי.
- ה. הספק מצהיר כי הוא בעל כל האישורים, ההיתרים הנדרשים וההכשרות תקפות הנדרשות לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה והוא מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו רישיונות, היתרים והכשרות כאמור.
- ו. הספק מצהיר, כי במתן השירותים ימלא אחר כל הוראות הדין והנחיות הרשויות

- המוסמכות לרבות הנחיות של רשות המים.
- ז. הספק מתחייב כי במהלך ביצוע הסכם זה, יפעל הוא או מי מטעמו באופן שלא ייווצר כל ניגוד עניינים במישרין או בעקיפין בינו ו/או מי מטעמו ובין המועצה.
- ח. סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

תקופת ההתקשרות

- 4.
- א. ההתקשרות מכח הסכם זה היא לתקופה של 36 חודשים החל מיום _____ ועד _____ (להלן "תקופת ההסכם").
- ב. למרות האמור לעיל, זכותה של המועצה לפי שיקול דעתה המוחלט וללא תשלום כל פיצוי מכל מין שהוא לספק, לבטל את ההסכם עם הספק בכל עת במשך ששת חודשי השירות הראשונים, מבלי שתצטרך לנמק החלטתה, ובלבד שתתן לספק הודעה מקודמת בכתב של 14 יום (להלן: "תקופת הניסיון"). בנוסף לכך, למועצה הזכות לבטל את ההסכם, בכל שלב משלביו ככל שבוצעה הפרה של ההסכם או של הוראה מהוראותיו וההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שנקבע על-ידי המנהל. מובהר בזאת כי במקרה של הפרה יסודית תהיה המועצה רשאית לבטל את ההסכם מיידית.
- ג. מוסכם כי למועצה עומדת אופציה להאריך את ההסכם לשלוש תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת בתנאים זהים ללא כל שינוי, למעט השינויים המחויבים (להלן: "תקופות האופציה"). ההסכם יוארך בכפוף להודעת המועצה לספק לפני תום תקופת ההתקשרות על רצונה להאריך ההסכם. בתקופות האופציה תהיה המועצה רשאית לבטל את ההתקשרות ולהפסיקה בכל עת, ע"י מתן הודעה בכתב לצד ב', עם התראה של 30 יום מראש.

מהות ההסכם והשירותים הניתנים מכוחו

5. הספק יספק למועצה שירותי התחזוקה, תיקון ותפעול של רשתות מחשבים ומערכות מידע הכוללים, בין היתר, אחסון וגיבוי נתונים, רישוי תכנות, תשתיות רשת וציוד נלווה, תקשורת וציוד תקשורת, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד ותוכנות, הגנת סייבר ועדכוני סייבר, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, מתן הדרכות וייעוץ, תמיכה במשתמשים ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת, וכן כל השירותים וההתחייבויות שעל הספק לבצע על פי המפורט בנספח ו' להסכם וכן בהוראות המפורטות להלן:
6. שירותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע
- א. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז במפרט ובנספחים המצורפים להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו וביתר מסמכי המכרז.
- ב. נשוא המכרז הוא שירותי התחזוקה ותפעול של רשתות מחשבים ומערכות מידע הכוללים, בין היתר, תחזוקת רשתות המחשבים, תחנות עבודה, שרתים, תשתיות רשת וציוד נלווה, תקשורת וציוד תקשורת, ביצוע תיקונים, אחזקה שוטפת, התקנת ציוד ותוכנות, אחסון וגיבוי בענן, הגנת סייבר ועדכוני סייבר, מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, מתן הדרכות וייעוץ, אחזקה, תמיכה במשתמשים, הדרכה ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת וכל שירות שהספק התחייב לבצע על פי המפורט בהסכם.
- ג. מובהר כי על השירות יחולו הוראות הביצוע הבאות:
- 1) הספק מתחייב לספק שירותי התחזוקה ותיקון תקלות כמפורט בסעיף 6 ב' להסכם זה.

- 2) במקרה של עומס קריאות שרות או התנגשות עם מטלות אחרות שהמועצה הטילה על הספק, המנהל יקבע את סדרי העדיפות של הקריאות והמטלות והספק יטפל בהן בהתאם להנחיית המנהל.
- 3) הספק באישור המועצה יזמין ציוד וחלפים עבור ביצוע שרותי תיקנים ותחזוקה הנוגעות לתקלות ו/או טיפולים בציוד המועצה.
- 4) בנוסף, הספק יענה לקריאות שרות ויטפל בציוד ומערכות שעדיין באחריות היצרן ו/או שיש הסכם תחזוקה ושרות עם ספקי צד ג'. ספק ייתן שרותי תחזוקה שוטפת לציוד זה הכוללים, אבחון תקלות ויתאם את ביצוע התיקונים עם מעבדת היצרן האחראית על אותו פריט או רכיב. הספק יעמוד בקשר עם ספקי צד ג' ילווה אותם בהגעתם למועצה ויסייע להם בגישה מרחוק לפרטי ציוד הדורשים טיפולים. הספק יפקח על עבודות ספקי צד ג' ויאשר את הפעולות הטכניות והתיקונים שלהם.
- 5) שירותי הספק יתקיימו בכל ימי העבודה של המועצה ובמשך כל שעות העבודה כפי שיהיו מעת לעת. למען הסר ספק מובהר כי השירות יתקיים גם במועדים הבאים: אחד במאי, יום השואה והגבורה, פורים, תשעה באב, ימי חול המועד של חגי ישראל וכו' כל זה ללא כל תוספת תשלום.
- 6) עובד מטעם הספק יבקר במועצה פעמיים בחודש במשך 8 שעות על מנת לטפל בציוד והתכנות במועצה (סה"כ 16 שעות בחודש). המועצה תוכל לשנות את סידור העבודה בהתאם לצורכי המועצה. למשל, המועצה תוכל לפצל את הימים לביקור אחד של 8 שעות ו-2 ביקורים של 4 שעות. כמו כן, המועצה תהיה רשאית להגדיל היקף שרות בהתאם לצרכיה.
- ד. אופן הטיפול בתקלה יהיה באמצעים המפורטים להלן, כולם או חלקם, כפי שיתואם עם המנהל:
- 1) קליטת הפניה במערכת רישום ממוחשבת (חובה למעט הנהלה ומנהל). (HELP (DESK
 - 2) ברור הפניה עם הפונה והדרכה טלפונית למשתמש בתיקון התקלה.
 - 3) בצוע הטיפול מרחוק (באמצעות מערכת תקשורת והשתלטות על הציוד התקול).
 - 4) הגעת טכנאי למקום בו ארעה התקלה לטיפול בה במקום או כדי לקחת את המחשב או הציוד הנלווה לתיקון במעבדה.
- למען הסר ספק יודגש, כי הספק מתחייב להענות לכל קריאה, לרבות לצורך אחזקה שוטפת, התקנת תוכנות, סריקת וניקוי וירוסים, מתן הדרכות וכדומה, ולא רק במקרה של קיום תקלות.
- ה. במקרה בו הפניה על פי חוות דעתו של הספק הינה פניית סרק או פניה שאינה בתחום אחריותו של הספק, הספק יפנה למנהל על מנת לקבל את הנחייתו כיצד להתייחס לאותה פניה, החלטתו של המנהל תהיה המכרעת והסופית.
- ו. באחריות הספק לבצע בדיקות ועדכונים תקופתיות במערכות ובדיקות לפי הצורך. הספק ידאג לבצע עדכון של מערכות ההפעלה והיישומים. הספק יתקין את הגרסאות המעודכנות של אמצעי האבטחה במערכות, ביישומים ובמערך התקשורת של המועצה על מנת להתאים את המערכות של המועצה לתקני אבטחת המידע המקובלים בארץ ובעולם.
- ז. בכל מחלוקת ו/או אי הבנה בקשר לכל עניין ודבר הנוגע ו/או הנובע לעניין השירות והכלול בו, לרבות לעניין טיב השירות, ומה כלול בו, החלטתו של המנהל תהיה המכרעת והסופית.

ח. הספק מתחייב לבצע את השירות על הצד הטוב ביותר ולשביעת רצונו של המנהל ומוסכם כי דעתו של המנהל תהיה מכרעת בכל חילוקי דעות שיתגלו בדבר טיב ואופן ביצוע השירות.

ט. מבלי לפגוע בכל האמור בהסכם זה, שומרת לה המועצה את הזכות לשנות את סדרי השירות של הספק בכל פעם שתמצא לנחוץ, הספק מתחייב לציית ולהישמע להוראות המנהל בכל הנוגע למתן השירות.

י. הספק מתחייב כי במקרה שעובד מטעמו יעדר מהעבודה מסיבה כלשהי (מילואים, חופשת לידה, מחלה, חופשה שנתית וכיו"ב), ידאג הספק לספק עובד מחליף ברמה וכישורים של העובד שנעדר.

לא תחול חובה זו לספק עובד מחליף, רק במקרה בו התקיימו התנאים הבאים במצטבר: ההעדרות היא חד פעמית ברבעון ואינה עולה על 3 ימים. העובד הנוסף, מטעם הספק, נמצא בעבודה בימים בהם נעדר חברו לעבודה.

יא. עם הכרזת מצב חירום (בהתאם לחוק יסוד הממשלה) הספק מתחייב להגיע תוך 4 שעות למועצה לצורך בדיקת תקינות המערכות. לפי הוראת המנהל הספק ישתתף בהעברת מחשבים וציוד נלווה למרחב(ים) מוגן(ים). הספק יבצע זאת ללא דחוי. הספק יחבר את הציוד שהעביר לרשת התקשורת ויבדוק את תקינות המערכות והתקשורת לאחר ההעברה. בשעת חירום עובדי הספק יהיו מרותקים למרכז ההפעלה ועדה על פי נוהל משק לשעת חירום לכשיוכרוז בעיר.

7. תקן למתן שרות ולוחות זמנים

א. הספק מתחייב לבצע את השירות באופן מקצועי ובהתאם להוראות הסכם זה.

ב. על הספק לעמוד בלוח הזמנים לעניין טיפול בתקלות, ובמידה ולא יעמוד בזמן שנקבע לטיפול בתקלה, תהא המועצה רשאית לקזז מן התמורה המגיעה לו סכום הפיצוי המוסכם, הכל כקבוע בטבלה להלן:

מס"ד	נושא	שיטת מדידה	תקן רמת שרות	פיצוי מוסכם לכל שעה ולכל מקרה
1.	תקלה משביתה בשרת	מקבלת הקריאה במוקד השרות של החברה	1.5 שעות	250 ₪
2.	תקלה משביתה רשת תקשורת	מקבלת הקריאה במוקד השרות של החברה	1 שעות	250 ₪
3.	תקלה במחשב קריטי *	מקבלת הקריאה במוקד השרות של החברה	עד סוף יום העסקים או עם הקריאה התקבלה אחרי שעה 12:00 עד למחרת עד שעה 11:00	250 ₪
4.	תקלה רגילה	מקבלת הקריאה במוקד השרות של החברה		100 ₪
5.	קריאה שאיננה בגין תקלה	מקבלת הבקשה לטיפול /פגישה /וכדומה	במועד כפי שיוסכם בין הצדדים ולא פחות מ - 72 שעות מהקריאה	100 ₪

* **מחשב קריטי:** הינו אחד מהמחשבים הבאים: מחשבים בלשכת ראש המועצה, מנכ"ל, גזבר, מחשבי קבלת קהל, מחשב בו מתבצעות הפעולות כספיות, מחשב המדווח לרישוי זמין.

- א. בגין כל איחור במתן שרות אחר לגביו לא נקבע מועד לתיקון, ישלם הספק 50 ₪ לכל שעת איחור.
- ב. לצורך סעיף זה לא יילקח בחשבון זמן ההמתנה לאספקת חומרה לתיקון התקלה.
- ג. קריאת שרות שהתקבלה אחרי שעה 17:00 הטיפול בה יתחיל בשעה 7:30 למחרת.

כח אדם

8. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יעסיק הספק את בעלי המקצוע הבאים באופן קבוע, אשר יספקו למועצה את השירותים כמפורט בסעיפים 5-7 לעיל:
- א. כל עובדי הספק הנותנים שרות למועצה יהיו בעלי הסמכות המתאימות.
- ב. הספק מתחייב להחליף, ללא דחוי, כל עובד המועסק על ידו במתן השירות, אשר המנהל יקבע כי אינו מתאים לתפקידו.
- ג. כל התשלומים לעובדי הספק ולכל אדם מטעמו (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור – שכר עבודה, זכויות סוציאליות, ניכויים ותשלומים למס הכנסה וביטוח לאומי, הוצאות נסיעה לעבודה וממנה וכל תשלום סוציאלי אחר), כל המיסים וההיטלים החלים של המעביד בתור שכזה לגבי העובדים שיועסקו על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה יחולו על הספק וישולמו על ידו במלואם ובמועד, והמועצה לא תהא אחראית לכך, בכל אופן וצורה.

ערבות בנקאית

- 9.
- א. להבטחת מילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן ובמועדן, מוסר הספק בזאת למועצה ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסך של 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים) בנוסח המצורף כנספח ג' למכרז זה (להלן ולעיל: "ערבות הביצוע").
- ב. הערבות תהיה בתוקף עד תום תשעים (90) יום ממועד סיום ההתקשרות מכח הסכם זה.
- ג. המועצה תהיה רשאית לחלט את הערבות, כולה או חלקה, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת בנוסף לכל סעד לו היא זכאית, על פי הסכם זה ו/או על פי הדין, אם יפר הספק התחייבות אחת או יותר מהתחייבויותיו ומבלי לפגוע בזכות המועצה להוכיח נזקים או הפסדים בפועל העולים על סכום הערבות.
- ד. מומשה הערבות כולה או חלקה ימציא הספק לידי המועצה, מיד, ערבות בנקאית חדשה או משלימה.

המועצה רשאית לעשות פעולות במקום הספק

10. כל פעולה שהספק ו/או מי מטעמו התחייבו לבצע ולא ביצעו, וכן כל התחייבות המוטלת על מי מהם לפי הסכם והוא לא מילאה – רשאית המועצה לשים נותני שירותים אחרים תחתיהם ולעשותם במקומם ועל חשבונם, ובלבד שנשלחה אליהם לפני כן הודעה בכתב על ידי המנהל, והדורשת מהם למלא את התחייבויותיו תוך הזמן שנקבע בהודעה. מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של המועצה בהתאם להסכם זה ובהתאם לכל דין.

כפיפות ודיווח

- א. הספק יהא כפוף בכל הנוגע למחויבויותיו נשוא הסכם זה להוראותיו והנחיותיו של המנהל, ויבצע כל הוראה והנחיה מטעמו בנוגע לכך. במקרה שתמומש הערבות על ידי המועצה, ימציא הספק ערבות נוספת, בהתאם לדרישות המכרז.
- ב. הספק ידווח למנהל, בע"פ ו/או בכתב, בכל עת שיידרש לכך, כל פרט על כל נושא ועניין הנוגעים בעבודת הלכידה.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל רשאי יהא המנהל לבקר בכל שעה במשרדי הספק בכדי לעקוב אחרי ביצוע השירותים נשוא הסכם זה ולקבל הסברים בגינם ובלבד שהדבר ייעשה בשעות סבירות.

גדר סמכויותיו של הספק

12. הספק אינו רשאי לבצע ו/או להורות דבר באופן עצמאי ושלא על דעת המנהל או כל גורם אחר במועצה שהינו בעל סמכות בעניין הנדון.
13. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אין הספק רשאי לעשות כל שינוי ו/או פעולה אחרת שיביאו להגדלת הוצאותיה של המועצה, אלא באישורה מראש ובכתב של המועצה החתום ע"י מורשי החתימה מטעמה.
14. כל תיקון, עדכון גרסה או שנוי יעשה בידיעת ובתאום עם בעלי המקצוע הרלוונטיים ברשות.
15. הספק מצהיר בזאת כי היה ופעל בניגוד לקבוע לעיל יהא אחראי אישית כלפי המועצה בגין כל הוצאה שתוציא מעבר למתוכנן עקב מחדליו ו/או פעולתו האסורה, ויחויב לשפוח בגין כך עבור מלוא סכום ההוצאה הנוסף שהוציאה, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד ותרופה שזכאית להם המועצה מכח כל דין או הסכם.

התמורה

16. התמורה לה זכאי הספק בגין השירותים הינה כדלקמן :
- א. בכפוף לביצוע כל התחייבויות הספק, הקבועות בהסכם, ובתמורה לביצוע מדויק וקפדני של כל הוראות הסכם זה ע"י הספק, יהיה זכאי הספק לתמורה חודשית בסך של _____ (במילים: _____) ₪ בהתאם להצעתו במכרז (כמפורט בטופס הצעת המחיר המצורף כנספח להסכם זה) עבור מתן שירות חודשי (להלן: "התמורה"). לסכום התמורה יתווסף מע"מ כשיעורו עפ"י דין בעת התשלום.
- ב. עבור רכיבי מחיר שעתיים תשולם תמורה בתעריף שעתי בגובה 220 ₪ לשעה (בתוספת מע"מ) לפי ביצוע בפועל כפי שאושר על ידי המנהל.
- ג. המועצה תהיה רשאית להשתמש בכל שירותים הכלולים בטבלאות או בחלקם לפי שיקול דעתה.
- ד. מוסכם בזאת כי מלבד סכום התמורה הנקוב לעיל תשלם המועצה בעבור קבלת השירות שום סכום נוסף, לא כשכר לא כעמלה לא כהשתתפות בהוצאות ובשום דרך אחרת, והספק ישא לבדו בכל ההוצאות הקשורות במתן השירות לרבות שכירת עובדים שיהיו דרושים לשם ביצוע השירות וכן בכל הוצאות או תשלומים אחרים. כן מוסכם כי בקביעת המחיר הני"ל לקח הספק בחשבון את כל הקשיים העלולים להיגרם במתן השירות, והוא לא יהיה זכאי לכל תוספת שהיא עבור כל קושי שיתעורר בביצוע השירות.
- ה. הספק מצהיר בזאת כי התמורה הנקובה לעיל הינה תמורה מלאה, כוללת וסופית למתן השירותים על ידו ולכל מחויבויותיו של הספק מכח הסכם זה, וכי אין הוא זכאי

לכל תשלום נוסף בגין שכר טרחה ו/או החזר הוצאות או כל עילה אחרת. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי אם יבצע הספק עבודות מעבר לנדרש בהסכם זה, בלא אישורם מראש ובכתב של המנהל והגזבר – הוא לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בעבור עבודתו זו.

ו. התמורה תהא צמודה לעליית מדד המחירים לצרכן ותעודכן אחת לשנה, בכל חודש ינואר.

אופן תשלום התמורה

17.

א. התשלום לספק יבוצע על פי פרטי חשבון הבנק כמפורט בנספח ב', אשר יומצא למועצה במעמד חתימת הספק על ההסכם, כשהוא חתום ע"י הספק ומאושר ע"י רו"ח או עו"ד מטעמו וכן מאושר ע"י הבנק בחתימת מורשי החתימה מטעמו. כמו כן, ניתן להמציא אישור בנק על גבי טפסי הבנק.

ב. התשלום יבוצע בכפוף להמצאת חשבונית מס מטעם הספק למנהל. מובהר בזאת כי המצאת החשבונית הינה תנאי לתשלום התמורה.

ג. המנהל יבדוק את חשבונית המס, יאשרה כולה או מקצתה או שלא יאשרה כלל, בתוך 10 ימים ממועד המצאתה ע"י הספק. במסגרת אישור הסכום לתשלום ילקחו בחשבון סכומים אותם יש להפחית מן התמורה עפ"י הסכם זה.

ד. הגזברות תשלם לספק את הסכום המאושר תוך המועד הקבוע בחוק מוסר תשלומים תשע"ז 2017.

ה. על אף האמור בס"ק ד' לעיל, איחור של עד 15 יום מהמועד הנקוב לתשלום בס"ק ד' לעיל, לא יחשב כהפרת ההסכם ולא יהא בו בכדי להטיל על המועצה חובת תשלום פיצוי ו/או תשלומי פיגורים מכל סוג ומין שהוא.

ו. מובהר בזאת כי באם עוכב תשלום כלשהו המגיע לספק מחמת היעדרו של טופס נספח ב' ו/או מחמת פרטים מתאימים החסרים בטופס זה, לא יהא זכאי הספק לכל תשלום נוסף בגין העיכוב עבור הפרשי הצמדה, ריבית וכיוצ"ב.

18. הוצאות ספק

18.1 מוסכם בזאת כי מלבד הסכום המפורט לעיל בסעיף 16 לא תשלם המועצה בעבור קבלת השירות שום סכום נוסף, לא כשכר לא כעמלה לא כהשתתפות בהוצאות ובשום דרך אחרת, והספק ישא לבדו בכל ההוצאות הקשורות במתן השירות לרבות שכירת עובדים שיהיו דרושים לשם ביצוע השירות, רכישת כלי עבודה וכן בכל הוצאות או תשלומים אחרים. כן מוסכם כי בקביעת התמורה הנ"ל לקח הספק בחשבון את כל הקשיים העלולים להיגרם במתן השירות, והוא לא יהיה זכאי לכל תוספת שהיא עבור כל קושי שיתעורר בביצוע השירות.

18.2 חלפים לציוד תקול שהספק יידרש להתקין יירכשו על ידי המועצה.

רמה מקצועית ושמירת דינים

19.

א. הספק מתחייב לבצע את השירות הניתן על ידו בנאמנות, במהימנות וברמה מקצועית נאותה, והוא יהיה אחראי ללא סייג כלפי המועצה לטיב השירות שניתן על ידו על פי הסכם זה.

ב. מובהר בזאת, כי אף דרישה ו/או אישור מפורש או משתמע מאת המנהל או מאת מי מטעמה של המועצה בדבר עבודת הספק, לא ישחררו את הספק מאחריותו המקצועית

- המלאה ואין בהם להטיל על המנהל ו/או המועצה אחריות כלשהי לטיב העבודה.
- ג. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שהינו נציגה ושליחה של המועצה לעניין האמור בהסכם זה והינו חייב כלפיה חובת נאמנות כמתחייב ממעמדו זה.
- ד. הספק מתחייב שלא לבצע פעולה כלשהי שיש בה משום חשש לניגוד עניינים ו/או ניגוד עניינים עם פעולתו לפי הסכם זה.
- ה. הספק ידווח למנהל, ללא דיחוי, על כל עניין ו/או מקרה שעלול להעמיד אותו במצב של חשש לניגוד עניינים בקשר עם התחייבויותיו כלפי המועצה.
- ו. הספק מצהיר ומתחייב לשמור ולקיים במהלך כל תקופת ההסכם את הוראות הדין ולפעול לפיהן בנוגע לכל מחויבויותיו מכח הסכם זה.

סודיות

20.

- א. הספק מתחייב לשמור בסודיות כל מידע רגיש, עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אליו, אגב, בקשר או במהלך ביצוע הוראות הסכם זה. הספק יחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח ד' להסכם זה, והוא מתחייב לגרום לעובדיו ולקבלני המשנה המועסקים עמו בקשר לשרותים נשוא הסכם זה לחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כנספח ה' להסכם זה.
- ב. על מנת להסיר כל ספק, המנהל הוא זה שיקבע לצורך הסכם זה מה הוא סוד ו/או מידע עסקי, תפעולי ו/או ארגוני. בכל מצב של ספק על אחריותו של הספק או מי מעובדיו לקבל אישור ו/או הבהרה מהמנהל לגבי מסירת כל מידע הנוגע למועצה. כמו כן, הספק לא ימסור כל מידע רגיש או אחר לכל גורם כולל גורמים בתוך המועצה ללא אישור או הוראה מהמנהל.
- ג. הספק מתחייב לפעול על פי הוראות החברה בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע והגנה על המידע, נוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים; הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א, 1981 - והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא בחברה ו/או יימסר ו/או יתגלה לספק במהלך ביצוע השירותים.
- ד. הפרת התחייבויותיו של הספק לשמירת סודיות כמפורט לעיל, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

אחריות, פיצויים, שיפוי, וקיזוז

21.

- א. הספק ו/או מי מטעמו יהיו אחראים אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן, שייגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל כלשהו תוך כדי ביצוע העבודה ובקשר אליה, במישרין או בעקיפין, לגופו או לרכושו של אדם/ גוף כלשהו לרבות למועצה ו/או לספק ו/או לעובדיהם ו/או לשלוחיהם ו/או למי מטעמם ו/או לאדם אחר כלשהו, ובכלל זה הם יהיו אחראים כלפי כל צד שלישי לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או לפי כל חוק אחר, ויהיו חייבים לפצות ולשפות את המועצה ו/או הניזוק(ים), לפי המקרה, על חשבונם והוצאותיהם, בגין כל דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה בקשר לכך, ובכל דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו לו(ה/הם). הספק ו/או מי מטעמו משחררים לחלוטין ומראש את המועצה, עובדיה,

שלוחיה, ואת מי שבא מטעמה, מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן ו/או קלקול לגוף או לרכוש כני"ל, שאירעו כתוצאה מהאמור בסעיף זה, לכל אדם ו/או גוף אחר, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא.

ב. מבלי לפגוע באמור לעיל, ולמען הסר ספק יובהר כי אם המועצה תחוייב ע"י בית המשפט לשלם לצד שלישי סכום כלשהו בעד נזקים שהספק אחראי להם כאמור בסעיף זה, יהיה הספק חייב לשפות את המועצה על כל סכום שהמועצה תחוייב בו ע"י בית המשפט לרבות ההפסדים וההוצאות שיגרמו למועצה בענין זה. כמו כן, במקרה כאמור רשאית המועצה לבטל את ההסכם עם הספק.

ג. הספק ו/או מי מטעמו מתחייבים לשלם כל דמי נזיקין או פיצויים המגיעים ע"פ דין לעובד ו/או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו של הספק, כתוצאה מתאונה או נזק כלשהו שנגרם תוך כדי ביצוע העבודות ו/או בקשר איתן ו/או ממעשה או מחדל הקשורים, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק ו/או מי מטעמו עפ"י הסכם זה. הספק ו/או מי מטעמו יפצו וישפו את המועצה בגין כל תשלום שתחוייב לשלם כתוצאה מאי קיום התחייבותיהם כאמור.

ד. הספק ו/או מי מטעמו יהיו אחראים וישפו את המועצה בגין כל פגיעה או נזק שיגרמו לה עקב שגיאה מקצועית ו/או מחדל ו/או הזנחה מצדם במילוי חובתם המקצועית.

ה. אחריותם של הספק ו/או מי מטעמו תחול גם לגבי מקרים של שגיאות ורשלנות כאמור לעיל אשר יתגלו לאחר תום תקופת ההסכם.

ו. המועצה תהא רשאית לעכב תשלומים לספק בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד הספק ו/או מי מטעמו בגין נזק או אובדן כאמור בפרק זה, עד אשר תיושבנה תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון המועצה. המועצה תמסור לספק הודעה בדבר הגשת תביעה, תוך פרק זמן סביר ממועד קבלת התביעה במועצה. המועצה תאפשר לספק להתגונן מפני התביעה וליטול חלק במו"מ לפשרה.

ז. מבלי לפגוע באמור לעיל, מוצהר בזה ומוסכם, שכל סכום ו/או פיצוי, אשר יגיעו למועצה ו/או שעל המועצה יהיה לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג', בגין מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו, כולל הוצאותיה ושכ"ט עו"ד, תהיה המועצה רשאית לקזז מהסכומים המגיעים ממנה לספק.

ח. מובהר בזאת כי אין בסעיף זה כדי לגרוע מחובת הביטוח של הספק כאמור להלן.

ט. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הפר ספק תנאי או הוראה מתנאי הסכם זה והוראותיו ו/או לא קיים תנאי או הוראה מהוראותיו, יהיה חייב לשלם למועצה פיצויים מלאים בגין כל נזק והפסד שייגרם למועצה כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור, וזאת מבלי לפגוע בזכותו של המועצה לדרוש אכיפת ההסכם, צו מניעה, צו עשה, וכל צעד שתמצא לנכון. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הפר ספק את ההסכם, והמועצה ביטלה אותו עקב כך תהיה המועצה זכאית בנוסף לכל תרופה שהיא זכאית מכח הסכם זה גם לפיצויים מוסכמים בגובה 50,000 ש"ח.

המועצה תהיה רשאית לקזז את הסכומים הנ"ל לפי שיקול דעתה וללא מתן הודעה מראש, מכל סכום שיגיע מהמועצה לספק, או לתבוע אותו מספק.

22. המועצה רשאית תהא לעכב בידה כל מטלטלין, מתקנים, חומרים, כלי עבודה וכיו"ב, וזאת כבטוחה עד למילוי התחייבויותיו של הספק אותן לא מילא על פי הקבוע בהסכם. הספק מוותר בזה במפורש על כל זכות עיכובן המוקנית לו עפ"י כל דין, אם מוקנית לו זכות כזו.

23. אין באמור לעיל בכדי לפגוע או לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית המועצה עפ"י כל דין.

ב י ט ו ח

24.

א. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על ספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך שנתיים נוספות), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח א'**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי ספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין.

ללא צורך בכל דרישה מצד המועצה, על הספק להמציא לידי המועצה, לפני תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. כמו כן, בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המועצה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה מאוחרת יותר כמפורט בסעיף א' לעיל. בכל פעם שמבטח הספק יודיע למועצה, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

ב. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי ספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המועצה או מי מטעם המועצה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

ג. המועצה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומציא על ידי ספק כאמור לעיל, ועל ספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויות ספק על פי הסכם זה.

ד. מוצהר ומוסכם כי זכויות המועצה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על המועצה או על מי מטעם המועצה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על ספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.

ה. הספק פוטר את המועצה עובדיה ומנהליה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי ספק או מי מטעם ספק לחצרי המועצה ו/או המשמש את ספק לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

ו. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח מקיף לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי. על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט צד ג') המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף ה לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים במלואם.

- ז. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים בקשר להסכם זה שיערך על ידי ספק ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי המועצה וכלפי הבאים מטעם המועצה; הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- ח. ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המועצה וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיטוף ביטוחי המועצה. כמו כן יכלל בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי הספק לא יצומצמו, ולא יבוטלו, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המועצה, 30 יום מראש.
- ט. הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המועצה ו/או מי מטעמה בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הנערכות על ידו על פי הסכם זה, והוא פוטר בזאת את המועצה מאחריות לכל נזק כאמור לעיל.
- י. הספק מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים ולשלם במלואם ובמועד את דמי הביטוח.
- יא. לבקשת המועצה יעביר הספק עותק של פוליסות הביטוח המפורטות לעיל. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בפוליסות הביטוח לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינוי הביטוחים על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.
- יב. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות. לחלופין, לספק נתונה הרשות לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח מסגרת הביטוחים הנערכים על ידי הספק כמפורט באישור עריכת ביטוחי הספק.
- יג. למען הסר ספק מובהר בזאת כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המועצה ביחס לשירותים במלואם לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה ועל הספק תחול האחריות לשפות את המועצה בגין כל אובדן או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני המשנה, אם ייגרם, בין אם אובדן או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.
- יד. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין בכתב, להמצאת אישור כאמור.

הפסקת עבודת ספק

25. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם, רשאית המועצה בכל עת, מכל סיבה שתיראה לה, גם שלא מחמת הפרת ההסכם או פגם שנתגלה בו, להביא הסכם זה, כולו או מקצתו, לידי גמר ע"י הודעה בכתב אשר תינתן לספק 30 יום מראש.
26. הובא ההסכם לידי גמר כאמור, תשלם המועצה לספק את התמורה בעד החלק היחסי של החודש בו עבד הספק עד לגמר ההסכם, בכפוף לזכותה לקיזוז.
27. מובהר בזאת למען הסר ספק כי המועצה לא תהא חבה בשום אופן פיצוי, שיפוי או כל תשלום אחר לספק מעבר למפורט לעיל, עקב הבאת ההסכם לידי גמר כאמור.
28. מובהר בזאת כי אין בכל האמור לעיל בכדי לפגוע בכל סעד או תרופה להם זכאית המועצה מכח כל דין או הסכם.

29. מבלי לגרוע בזכות הקיימת לה מכח כל דין או הסכם ומבלי לגרוע מזכותה להפסקת העסקתו של הספק מכל טעם שהוא כקבוע בהסכם זה, רשאית תהא המועצה להפסיק את עבודת הספק, לבטל עימו את ההסכם לאלתר, וזאת גם במקרים הבאים:

א. מונה לספק כונס נכסים מכח כל דין, ו/או הספק הוכרז כפושט רגל, או - באם הינו תאגיד - ניתן לגביו צו פירוק.

ב. נגד הספק נפתחה חקירה פלילית או הוגש נגדו כתב אישום, או הורשע בעבירה שיש עמה קלון.

ג. הספק או מי מטעמו נתפס או נחשד בגניבה, בלקיחת שוחד או בכל מעשה מרמה.

ד. הוכח למועצה כי הספק אינו מסוגל לעמוד בדרישות ההסכם מסיבה בריאותית, כספית, טכנית, או מכל סיבה אחרת.

אלא שמובהר בזאת כי אין המקרים המנויים לעיל כעילות ביטול ההסכם בבחינת רשימה סגורה וכי אין במנייתם בכדי לגרוע מזכות המועצה לבטל את ההסכם באופן כאמור מכח עילה שבדין.

30. בעת הפסקת ההסכם, מכל סיבה שהיא, יחולו ההוראות הבאות:

א. יהיה על הספק להעביר לידי המועצה את כל המידע והידע ביחס למועצה המקומית קרית יערים שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, זאת לא יאוחר מ- 7 ימי עבודה מתום תקופת ההתקשרות.

ב. אם הספק התקין ציוד באחד מאתרי המועצה לצורך הפעלת המערכות ומתן השרות נשוא הסכם זה, הוא יעביר לבעלות המועצה ציודים אלה כנגד תשלום המועצה עבורם.

ג. העברת המידע תכלול את כל התייעוד, מבני הקבצים, מבנה הרשומות, אופן גזירת המידע מהמערכת לקבצים אוניברסאליים הניתנים לקריאה ולהסבה למערכות אחרות.

ד. הנתונים, במקרה זה, כוללים את כל קובצי המערכת, לרבות קבצי אב, תנועות, מסמכים, תמונות, לוגים, אינדקסים, הגדרות משתמשים, הרשאות, טבלאות עזר וכיו"ב כולל תאור תוכן הטבלאות והשדות.

ה. עם סיום ההתקשרות הספק מתחייב לבצע העברה מסודרת (חפיפה) של העובדים הנותנים שרות במועצה לעובדים שיבואו לאחר מכן במשך לפחות שבועיים. על כך הספק יקבל תמורה כפי שמוגדר בהסכם זה.

ו. הספק לא יהיה רשאי לכל תשלום נוסף עבור העברת הנתונים, מידע לגבי המועצה ותהליכי העבודה, הציוד אם יש כזה ו/או נוהל מסירת המערכת.

ז. למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי המועצה, חייב הספק לעמוד בהתחייבויותיו המפורטות בסעיף זה.

31. מובהר בזאת כי אין בכל האמור בס"ק א' לעיל בכדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית המועצה מכח כל דין או הסכם מעבר לקבוע בס"ק א' לעיל, לרבות הסעדים והתרופות המוקנים לה כנגד הפרות יסודיות של ההסכם.

אי תחולת יחסי עובד מעביד

.32

- א. מובהר ומוסכם בזאת כי בין המועצה לספק מתקיימים יחסי מזמין – נותן שירותים עצמאי.
- ב. הספק מצהיר בזה כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בינו ו/או עובד מעובדיו ו/או כל אדם אחר מטעמו לבין המועצה ו/או מי מטעמו יחסי עובד מעביד או יחסי שותפות, וכי כל העובדים שיועסקו על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד ולא יהיו בינם לבין המועצה יחסי עובד מעביד מכל מין וסוג שהוא.
- ג. הספק ישפה ויפצה את המועצה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל סכום שבו נשאה המועצה או חויבה לשלם בשל תביעת עובד שפעל בתקופה הרלבנטית מטעמו של הספק. כמו כן הספק ישפה ויפצה את המועצה בגין כל הפסד, נזק או הוצאה (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) אשר המועצה נשאה בהם או חויבה לשאת בהם בקשר לתביעת עובד כנ"ל, ובלבד שהרשות המקומית תודיע לקבלן תוך זמן סביר אודות תביעה ו/או דרישה כאמור לעיל ותאפשר לו להתגונן בשמה.
- ד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוצהר ומוסכם בזה, כי היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד מעביד בין המועצה לבין הספק או בין המועצה לבין מי מעובדי הספק, יראו את הצדדים כאילו הסכימו על תמורה בגובה 30% מהתמורה הקבועה בסעיף 16 להסכם זה (להלן: "התמורה המופחתת"), והספק מצהיר בזה כי התמורה המופחתת הינה מלאה והוגנת עבור ביצוע מלוא התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, במידה וייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד כאמור.
- ה. במקרה כזה, הספק מתחייב להשיב למועצה את מלוא הסכומים שקיבל בקשר עם הסכם זה מעבר לתמורה המופחתת (להלן: "סכום ההשבה") בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וריבית מכסימלית, ממועד תשלומם ועד למועד ההשבה בפועל, והמועצה תהא זכאית לקזז את סכום ההשבה מכל סכום שתחוב לספק עפ"י הסכם זה ו/או כל דין, לרבות כל סכום לו יהא הספק זכאי עקב הקביעה על קיומם של יחסי עובד מעביד עפ"י פסיקת ערכאה מוסמכת כאמור.
- ו. מובהר, כי סעיף 32 ה בא להוסיף על האמור בהוראת סעיף 32 ג.

עיסוק בהרשאה, ניהול ספרים ומסמכים נוספים

.33

- א. הספק מצהיר בזאת כי ברשותו תעודת "עוסק מורשה" לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1975.
- ב. הספק מצהיר כי הוא מנהל ספרים כדין וכי הוא פועל במסגרת עבודתו נשוא הסכם זה כנדרש על פי כל דין כלפי שלטונות המס ובכלל, וכי ימשיך ויעשה זאת במהלך כל תקופת חלותו של הסכם זה.
- ג. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל תיק ניכויים כדין לכל עובדיו, כי הינו מפריש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות על פי הדין וכי הוא ימשיך ויעשה כן בכל תקופת חלותו של הסכם זה.
- ד. במעמד חתימתו של הסכם זה ו/או סמוך לכל שנת כספים חדשה ימציא הספק למועצה אישור על גובה ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה האיזורי. מוסכם בזאת

כי באם לא יומצא למועצה אישור כאמור במועד, לא יהא זכאי הספק לכל החזר מהמועצה בגין סכומי ניכוי שנוכו משכר טרחתו בהיעדר אישור כאמור, וזאת על אף שהמציא בדיעבד אישור כאמור.

איסור המחאה

.34

- א. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל התחייבויותיו של הספק מכח ההסכם הינן מכח מומחיותו המקצועית ולפיכך הינן אישיות ועליו לבצען בעצמו ו/או באמצעות עובדיו.
- ב. הספק אינו רשאי להמחות את זכויותיו או חובותיו מכח ההסכם או כל חלק מהן לאחר או לאחרים וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעות מההסכם, ולרבות המחאת הזכות לקבלת סכומי תמורה ממנו לגורם אחר. היה הספק תאגיד תיחשב "המחאה" - לרבות העברה של 25% ומעלה מהון מניות התאגיד, ממי שהחזיק בו במועד חתימת הספק על ההסכם, לאחר או לאחרים.
- ג. המחאה הספק את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה או מקצתן, או מסר את ביצועו של שירות כלשהו המוטל עליו לפי הסכם זה, כולו או מקצתו, לאחר, יישאר הוא אחראי להתחייבויותיו המוטלות עליו במלואן עפ"י הסכם זה על אף המחאה האמורה ומבלי שיהא בכך בכדי לפגוע בזכויותיה של המועצה כלפי הגורם הנמחה. כמו כן, במקרה כאמור רשאית המועצה לבטל את ההסכם עם הספק.
- ד. המועצה תהיה רשאית להמחות לאחר או לאחרים את כל זכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי ההסכם או חלקן, מבלי צורך בקבלת הסכמת הספק לכך, זאת בכפוף לשמירה על זכויותיו של הספק מכח הסכם זה.

ויתור על סעדים מניעתיים

35. הספק ו/או מי מטעמו לא ינקטו נגד המועצה ונגד כל אחד מטעמה או הנותן להם שירותים בקשר עם העבודה, בכל הליך משפטי של צו מניעה, צו עשה ו/או הליך הצהרתי שיש עמם פגיעה או הפרעה כלשהי בקידום ו/או בהמשך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה. הסעדים היחידים להם יהיו הספק ו/או מי מטעמו זכאים כלפי המועצה, אם בכלל, במסגרת הליכים משפטיים, יהיו סעדים כספיים בלבד.

ויתור ושינוי

.36

- א. כל שינוי של הוראות הסכם זה, ויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיו בתוקף אלא אם נעשו מראש ובכתב ונחתמו על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.
- ב. ויתור אחד הצדדים למשנהו על זכות הקנויה לו לפי הסכם זה, לא ייחשב ויתור כויתור תקדימי ולא יהא בו כדי ללמד על ויתור במקרה אחר, דומה ושאינו דומה, בין אם המדובר בהפרה דומה, שונה או אחרת.

הפרות יסודיות

.37

- א. הוראות סעיפים 3, 6, 8, 9, 19, 20, 24, 33 ג ו- 34 להסכם הינן תנאים עיקריים להסכם זה והפרתן תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- ב. מבלי לגרוע מזכויותיה של המועצה עפ"י הסכם זה לרבות ביצוע קיזוז, בגין הפרה יסודית ישלם הספק פיצוי מוסכם בסך של 100,000 ₪.

חיוניות השרות

38. המועצה מחזיקה במידע חיוני לתפקוד המועצה בחירום והספק מצהיר שהוא ימשיך את מתן השרות גם במצב חירום במצבים הבאים:
1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך, כאמור בתקנות שעת חרום;
 2. הכרזה על מצב מיוחד כמשמעו בחוק ההתגוננות האזרחית;
 3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני, כהגדרתו בפקודת המשטרה;
 4. הכרזה על מצב חירום בהתאם לחוק יסוד הממשלה;

הספק מתחייב בזאת לבצע את העבודות, באופן רצוף ושוטף, ולקיים את כל יתר התחייבויותיו על פי החוזה, במלוא היקפם, גם בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום ו/או מצב מיוחד ו/או אירוע אסון המוני, לרבות בימים ושעות חריגים, שבהם תידרש על ידכם וזאת ללא תוספת כלשהי לתמורה הקבועה בהסכם זה.

שונות

- 39.
- א. כתובות הצדדים הינן כמפורט בכותרת להסכם.
 - ב. מסמך או הודעה לעניין הסכם זה ישלחו בדואר רשום לפי כתובות הצדדים, וכל מסמך שנשלח בדואר רשום כאמור, יראו אותו כאילו נתקבל ע"י הנמען עם תוך 3 ימים מתאריך שליחתו בבית הדואר.
 - ג. סמכות השיפוט בעניין הסכם זה תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים בלבד.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק ע"י מורשי החתימה
מטעמו:

המועצה המקומית קרית יערים ע"י:

ראש המועצה

גזבר המועצה

נספח א' - אישור על קיום ביטוחים של הספק

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים				
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>						
מבקש הראשי	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*			
שם מועצה מקומית קרית יערים ת.ז.ח.פ.	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: מכרז פומבי 4/2025 למתן שירותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____			
מען הגר"א 25, קרית יערים						
כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	לתקופה למקרה
רכוש		ביט				
צד ג'		ביט			1,000,000	1,000,000
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	6,000,000
אחריות מקצועית		ביט			2,000,000	2,000,000
הבות מוצר		ביט				
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p>						
043 מחשוב ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח:						

נספח ב'**פרטי בנק של הספק**

שלום רב,

לשם הרישום בהנהלת חשבונות הנכם מתבקשים למלא את הפרטים הבאים :

שם הספק: _____ רחוב: _____ מספר: _____

יישוב: _____ מיקוד: _____

טלפון: _____ פקס: _____

דוא"ל קבלת מכתבים: _____ דוא"ל רכש: _____

בנק: _____ סניף: _____

מספר חשבון בנק: _____ יש לצרף תצלום שיק .

חתימת הבנק/עו"ד/רו"ח _____

מספר עוסק מורשה/פטור/מלכ"ר : _____ (הקף בעיגול וצרף אישור בהתאם).

כמו כן, יש לצרף אישור על ניהול ספרים וניכוי מס במקור כחוק.

_____ תאריך

_____ חותמת

_____ חתימה

רצ"ב הרשאה לתשלום באמצעות מס"ב.

נא להחזיר לפקס: _____

תודה על שיתוף הפעולה

המועצה המקומית קרית יערים

נספח ג' - כתב ערבות ביצוע

לכבוד
המועצה המקומית קרית יערים
רחוב הגר"א 25
קרית יערים

א.ג.נ.,

ערבות בנקאית מספר

1. לפי בקשת _____ מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ. _____ מרחוב _____ (כתובת מלאה כולל מיקוד) (להלן - "הנערב") אנו ערבים בזה כלפיכם באופן בלתי חוזר לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 10,000 ש"ח (במילים עשרת אלפים שקלים חדשים) בלבד (להלן - "סכום הערבות") שתדרשו מאת הנערב בקשר להסכם לקבלת שרותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע ברשות.
2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא מדד חודש _____ שהתפרסם בתאריך _____ בשיעור _____ נקודות.

"המדד החדש" לעניין ערבות זו יהא המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם ע"פ ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי יהיו הפרשי הצמדה בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום החילוט מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.
3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה באופן מיידי ולא יאוחר מיום עסקים אחד ממועד קבלת דרישתכם לפי כתובתנו המפורטת לעיל, ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

"יום עסקים" – כהגדרתו במערכת הבנקאית ועפ"י הנחיות בנק ישראל מעת לעת.
4. כל דרישה לתשלום מכח כתב ערבות זה תימסר לנו בכתב בסניף בכתובת _____ כשהיא חתומה ע"י המועצה.
5. התשלום, כאמור בסעיף 3 לעיל, יעשה על ידינו על דרך של העברה בנקאית לחשבון החברה ע"פ הפרטים שיימסרו על ידכם בדרישתכם או באמצעות המחאה עשויה על ידנו לפקודתכם ע"פ שיקול דעתכם הבלעדי.

6. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ל-60 יום לאחר סיום ההתקשרות (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת, אלא אם התבקשה הארכת תוקפה ע"י גזבר המועצה ובהתאם לבקשתו.

כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידנו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

טופס זה חייב בחתימה + חותמת אישית של ה"ה _____ וחותמת הסניף.

הצהרת סודיות של הספק

תאריך: _____

לכבוד
המועצה המקומית קרית יערים
רחוב הגר"א 25
קרית יערים

שלום רב,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

בהמשך לחתימת ההסכם בינינו מיום _____ (להלן: "ההסכם") למתן שירותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע (להלן: "השירותים") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריה כדלקמן: -

1 לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירותים.

"מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי מידע אישי בנוגע לעובדי המועצה וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.

2 אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.

3 למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:

3.1 מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו;

3.2 מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו;

3.3 מידע אשר קבלנו מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.

3.4 מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.

4 הספק יהיה אחראי לכל נזק בגין הפרת הסכם זה ויפצה את המועצה על כל נזק שיגרם לה בגין הפרת התחייבות זו

בכבוד רב,

_____ ע"י

הצהרת סודיות של עובדי הספק

תאריך: _____

לכבוד
המועצה המקומית קרית יערים
רחוב הגר"א 25
קרית יערים

שלום רב,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ואני אעסוק במסגרת תפקידי אצל _____ (להלן: "הספק") בביצוע ההתקשרות מיום _____ ביניכם לבין הספק לקבלת שירותי ניהול תחזוקה ותפעול רשתות מחשבים ומערכות מידע, אני מתחייב כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריה כדלקמן:

1 אני מתחייב לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלי אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירותים.

"מידע" לעניין התחייבות זו משמעו – לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי, מידע אישי בנוגע לעובדי המועצה וכל מסמך האגור ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.

2 אני מתחייב לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידי לגבי המידע הסודי של הספק המצוי בידי, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.

3 למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:

3.1 מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוי לי או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוי לי שלא עקב הפרת התחייבות זו;

3.2 מידע אשר אוכל להוכיח שהיה ידוע לי לפני שנמסר לי;

3.3 מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתי, אינו חב לכם חובת סודיות.

3.4 מידע אשר גילוי נדרש על-פי הוראות כל דין.

בכבוד רב,

שם: _____

ת.ז.: _____

חתימה: _____

מפרט השרותים וציוד

מפרט השרותים

פירוט המטלות		
המטלה	מס"ד בנושא	הנושא
ניטור תפקוד רשת התקשורת, איתור תקלות ובקרת עומסים כולל ניהול התקשורת מול האתרים המרוחקים מבנין המועצה.	1	ניהול רשת
טיפול בתקלות קלות ופיקוח על תיקונים של ספקי שרות חיצוניים.	2	ניהול רשת
ניהול שרתים וירטואליים (Proxmox).	3	ניהול רשת
ניהול שרתים SQLserver ו-Sharepoint.	4	ניהול רשת
תכנון מערכת התקשורת כולל תכנית רכש ועבודה.	8	ניהול רשת
פיקוח על עבודות של קבלני תקשורת וספקי ציוד תקשורת כולל סידור נקודות תקשורת.	9	ניהול רשת
הגדרת ציוד תקשורת ברשת (אקטיבי ופסיבי / נתבים ומתגים וכד').	10	ניהול רשת
הגדרת תחנות עבודה וציוד אחר (כגון, מדפסות, מכונות צילום וכיו) כולל הקצאת כתובות והרשאות. מיפוי ציוד קצה והקצאת ציוד קצה בצורה מיטבית על מנת להבטיח ניצול יעיל של הציוד.	11	ניהול רשת
הספק יעביר ציוד קצה בעצמו ועל בסיס המשאבים הקיימים שלו בין אתרי המועצה בהתאם להוראת המנהל.	12	ניהול רשת
הכנת תיעוד של הרשת ועדכונה.	13	ניהול רשת
הקמה וניהול רשתות VLAN.	14	ניהול רשת
טיפול במנגנוני בקרה לכניסה למוסדות.	15	ניהול רשת
אספקת ותחזוקת חיבור לאינטרנט ללא הגבלה.	16	ניהול רשת
לספק מרכז תמיכה (helpdesk) הכולל השתלטות מרחוק.	17	ניהול רשת
ניהול ומתן שרות עבור ציוד Fortinet.	1	אבטחה מידע
ביצוע ופיקוח על בצוע גבויים וביצוע שחזור נתונים. נדרש ידע ב-ZFS Storage Replication	2	אבטחת מידע
מלוי טפסים עבור המפקח על מערכות המידע במשרד המשפטים.	3	אבטחה מידע
עדכון תוכנות הגנה (נגד נזקקות) וניטור הפעילות ברשת.	4	אבטחה מידע
עדכון אוטומטי של חומת אש בהתאם לעדכוני אינדיקטורים מערך סייבר הלאומי עם פרסומם בכל שעות היממה.	5	אבטחה מידע
אבחון וזיהוי נזקקות (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים, פלישה וכד') וטיפול בהם כולל הסרה, ניקוי ו/או בידוד של הנגע.	6	אבטחה מידע
פיקוח על ספקי מערכות מידע ונותני שרות המבצעים טיפולים בתקשורת מחוץ לרשת המקומית (remote access).	7	אבטחה מידע
שרותי סינון דואל לאופיס 365 וגיבוי לתיבות הדואל.	8	אבטחה מידע
שרותי מנהל אבטחת מידע (CISO): יישום אסדרה, בדיקות תקופתיות, חדירה, דיווח למאסדרים וכיו'.	9	אבטחה מידע
פיקוח וניהול גבוי הנתונים במועצה.	1	גבוי נתונים
גבוי אימגי (image) בענן של הספק עד לנפח של 6Tb וגיבוי אימגי (image) מקומי במערכת NAS של המועצה. הגבוי יכלול את תכולה כל השרתים הוירטואליים ברמת Proxmox.	2	גבוי נתונים

פירוט המטלות		
המטלה	מס"ד בנושא	הנושא
גבוי יומי – שמירה של 5 ימים בשבוע גבוי שבועי – שמירה של 5 שבועות בחודש גבוי חודשי – שמירה של 6 חודשים האחרונים	3	גבוי נתונים
איתור תקלות במערכות מידע, דיווח ותאום הטיפול עם ספקי המערכות ופיקוח על ביצוע התיקון.	1	מערכות מידע
הדרכת משתמשים בהפעלה בסיסית של הציוד ומערכת המידע.	2	מערכות מידע
שרות מנמ"ר: הקמה, תפעול וניהול של מערך המחשוב והמידע. ייעוץ למנהלים במועצה בנושא פיתוח ורכש בתחום מערכות מחשוב.	3	מערכות מידע
תמיכה במשתמשים במערכות ניהול משרד (אופיס, דואל וכו').	4	מערכות מידע
תמיכה במשתמשים במערכות ניהול רשות מקומית (פיננסית, ניהול ועדה, המערכת הגיאוגרפית וכו') כולל ניהול תיקון תקלות מול ספקי המערכות.	7	מערכות מידע
ניהול ותיעוד פניות לקבלת שרות.	1	תחזוקה
טיפול בתקלות בשרתים כולל החלפת חלקים תקולים. המועצה תרכוש את החלפים תוך כדי היוועצות עם הספק.	2	תחזוקה
טיפול בתקלות בתחנות עבודה וציוד קצה מכל סוג.	3	תחזוקה
הזמנת שרות לציוד שעדיין בתקופת האחריות.	4	תחזוקה
הזמנת שרות לציוד שיש עבורו הסכם שרות.	5	תחזוקה

הקמת סביבת 365

המעבר לאופיס 365		
המטלה	מס"ד בנושא	הנושא
הזכיין יבצע מיפוי של רישיונות האופיס הקיימים במועצה (כל האתרים).	1	365
הזכיין יספק את הרישיונות ויתקין את התכנות במחשבי המשתמשים.	2	365
הזכיין יבצע הגירה של הנתונים מהסביבה הישנה לסביבת 365.	3	365
הזכיין יבצע הדרכה למשתמשים.	4	365