

אמנת שירות לשנת 2023
מועצה מקומית קרית יערים



דבר ראש המועצה

תושבים יקרים,

קריית יערים הינה פנינת חן בדרך העולה לירושלים עיר הקודש ומהווה שער לעיר הבירה ירושלים.

שבילי המועצה טעונים במסילות ישרים בדרך העולה בית א-ל, לצד הקפדה ושמירה על דברי חז"ל: "ראה מעשיי כמה נאים ומשובחים הם, וכל מה שבראתי בשבילך בראתי."

קול התורה והתפילה המתרוֹן מבתי הכנסת ובתי המדרש, לצד קולות תינוקות של בית רבן ממוסדות הלימוד, נישאים עם הרוח מעלה מעלה ומשתלבים בקולות מעשי הבורא – צפוף הציפורים הנשמע היטב מהטבע המרהיב המקיף את הקריה ומהעצים המקשטים את רחובותיה.

בקריית יערים אנו רואים מול עיננו חזון של איכות חיים לצד חיי קדושה וטהרה מפוארים ברוח ישראל סבא. אצלנו איש לא יאמר 'צר לי המקום', כי בקרייתנו קריה נאמנה, אנו מקפדים על רחבות ואיכות המובילים ליישוב הדעת והדת.

קריית יערים נמצאת בשלבי התפתחות משמעותיים, ומישוב אנו צומחים וגדלים.

חזון המועצה הוא, "לחיות בעיר, להרגיש במושב". זו לא רק סיסמה, זו דרך חיים. תנופת הפיתוח המרשימה שאנו חווים לא פוגעת בירוק מסביב, לצד דאגה לחיי הקהילה, לבתי כנסיות ומדרשות בבניינים של קבע ומוסדות חינוך במבנים מפוארים, כיאה לישוב הנמצא במקום בו שכן ארון הברית.

מועצת קריית יערים - בעלי תפקידים במועצה

טלפון המועצה : 02-5410000

#	מחלקה	שם	שלוחה/טלפון	כתובת דוא"ל
1	לשכת ראש המועצה	ורדית בורשטיין	02-5410020	vardit@yearim.co.il
2	מנכ"ל המועצה	שרי פלג	02-5410018	sarip@Yearim.co.il
3	נציבת תלונות הציבור	דליה קליימן		mevaker@yearim.co.il
4	גזברות	אסנת רובינשטיין	02-5410004	osnat@yearim.co.il
5	הנדסה	שושנה קרליבך	02-5410012	Shoshana@Yearim.co.il
6	שירותים חברתיים	אסתר פרובר	02-5410023	esther@Yearim.co.il
7	חינוך ותרבות	רכזת רישום – יוכי מלאכי	02-5410025	yochi@Yearim.co.il
		מזכירות – שרה לאה ברורמן	219	saral@Yearim.co.il
8	שירות פסיכולוגי חינוכי	שולמית עוזרי	02-9403086	shulamito@Yearim.co.il
9	חברה ונוער	שושי שוורץ	02-6504108	beityearim@gmail.com
10	פניות הציבור	חיה הכסטר	02-5410015	chaya.h@Yearim.co.il
11	גבייה	תמר כהן	025410005	Tamar@Yearim.co.il
12	פיקוח עירוני	אריאל אורן	106	Pikuach@yearim.co.il
13	שיפור פני הישוב	רחלי מליק	02-5410024	Rachelim@Yearim.co.il
14	קצין ביקור סדיר	משה טייכטל	245	moshet@Yearim.co.il
15	בטחון	רפאל בן דוד	106	rafael@Yearim.co.il
16	רכש	נחמיה ווליצקי	250	nehemia@Yearim.co.il
17	כח אדם	נעמה שחר	02-5410021	naama@Yearim.co.il
18	מרכז צעירים	אייל כותה		eval@Yearim.co.il
19	התנדבות בקהילה	בתיה דיאמנט	02-5410023	batvad@Yearim.co.il

לשכת ראש המועצה

טלפון 02-5410020 פקס : 02-5410001 דוא"ל : vardit@Yearim.co.il

נושא טיפול	פירוט	רמת השירות
פניות	מענה טלפוני	ימים א'-ה' בין השעות 08:30-16:00
	טיפול בפנייה (בכתב/מייל/פקס)	על בסיס יומי
	מענה ראשוני לפניות הציבור	תוך 3 ימי עבודה
	טיפול בפניות התושב	בהתאם לזמני הטיפול של המחלקות השונות
	תיאום פגישות אצל ראש המועצה	בתיאום מראש
	דואר יוצא, דואר נכנס, חלוקת הדואר במחלקות המועצה	על בסיס יומי

מנכ"ל המועצה

שעות קבלה : 08:30-17:00

טלפון : 02-5410018 דוא"ל : sarip@Yearim.co.il

נושא טיפול	פירוט	רמת השירות
ישיבות המועצה ועדות המועצה	ליווי עבודת מליאת המועצה, אחריות על הכנת סדר היום ומועדי התכנסות המליאה וועדות המועצה, רישום וריכוז הפרוטוקולים	ע"פ דרישה וצו המועצות המקומיות

נציבת תלונות הציבור

דוא"ל : mevaker@yearim.co.il

נושא טיפול	פירוט	רמת השירות
ממונה תלונות הציבור	בירור תלונות במקרה של פניה שלא נענתה לשביעות רצונות של הפונה, או תלונות על עובדים, או גורמים במועצה.	עד שנה

גזברות

טלפון : 02-5410004 דוא"ל : osnat@yearim.co.il

נושא טיפול	פירוט	רמת השירות
מחלקת תקציבים	פרסום תקציב שנתי מאושר	לאחר קבלת אישור משרד הפנים
	פרסום דו"ח כספי מבוקר	לאחר קבלת אישור משרד הפנים
פניות	טיפול בפנייה (בכתב/מייל/פקס)	עד שני ימי עבודה

הנדסה

טלפון : 02-5410012 דוא"ל : shoshana@yearim.co.il

שירות	פירוט השירות	רמת השירות
פניות	מתן מידע ראשוני ומענה לשאלות (בתיאום מראש עם מזכירות לשכת ראש המועצה בטלפון 02-5333744)	2 עד 30 ימי עבודה, בהתאם לסוג הפנייה והבדיקות הנדרשות למענה
רישוי בניה	הגשת בקשה עם כל המסמכים הרלוונטיים וקבלת אישור לוועדה – לדיון בוועדה המרחבית (ועדת הראל)	עד 10 ימי עבודה
	החתמת התושב על אי פגיעה בתשתיות ותשלום אגרות למועצה (אחרי אישור עקרוני ותשלום אגרות בניה)	בתיאום מראש
	חישוב היטלים ותשלום למועצה	עד 10 ימי עבודה
	הגשת בקשה לאישור לטאבו	בשעות הקבלה של מחלקת גבייה
פיתוח תשתיות	הכנה פיקוח וביצוע פרויקטים כגון, בניית מבני ציבור, סלילת כבישים ועוד	לפי תכנית עבודה שנתית
נגישות	הטמעת ושיפור הנגישות במועצה, פעולות הסברה, מסירת מידע לתושב על התאמות נגישות שבוצעו וקבלת מידע מקצועי בתחום	באופן שוטף
<p>**הליכים הקשורים לוועדה האזורית לתכנון ובניה "הראל" אינם באחריות המועצה. במידת הצורך יש לפנות אליהם בטלפון 02-5333125 פקס 02-5333126 שעות קבלת קהל: ימי א' ו-ה' בין השעות 09:00-13:00 ימי ג' 13:00-16:00</p>		

שירותים חברתיים

שעות קבלת קהל 08:00-15:30 טלפון: 02-5410023 פקס: 02-5410003

דוא"ל: esther@Yearim.co.il

במקרים דחופים (לאחר שעות העבודה) ניתן לפנות למוקד 106

נושא טיפול	פירוט	רמת השירות
פניות	פניות במצבים מסכני חיים ו/או במצבי חירום – מתן מענה ראשוני	מייד
	זימון לשיחת היכרות ראשונה (אינטייק) עם עו"ס	עד 3 ימי עבודה
רווחת הילד והמשפחה	בניית תכנית טיפול למשפחות וילדים במצבי משבר	עד כחודש לאחר פגישת האינטייק
	מענה לפניות בנושא סיוע חומרי לאחר בדיקת זכאות אצל תחשיבנית המחלקה	עד עשרה ימים מהאינטייק. לתשומת לב - הגעת הסיוע החומרי תלויה גם במשרד הרווחה והביטחון החברתי
	טיפול ו/או הדרכה הורית – "נתיבים להורות"	בתיאום עם עו"ס המשפחה
	מטפחות רגשיות (חונכות) ומטפחים רגשיים (חונכים) ללימוד ומשחק משותף – "יד אליעזר", ו"צומחים יחד"	עד עשרה ימים מהאינטייק
	קבוצות טיפוליות לילדים מכיתות א' בתלמודי התורה, במסגרת "התוכנית הלאומית"	עד עשרה ימים מהאינטייק
	השמת ילד במעון/משפחתון במסגרת חוק הפעוטות	כחודש לאחר פגישת האינטייק
נוער וצעירים	מועדונית אחר הצהריים לילדות מכיתות ג'-ו', 3 פעמים בשבוע	עד עשרה ימים מהאינטייק
	איתור וטיפול בבני נוער במצבי סיכון – "תכנית נוח"ס"	עד עשרה ימים מהאינטייק
	סיוע לצעירים במצבי סיכון בלימודים ובפיתוח קריירה – "תכנית ית"ד"	עד עשרה ימים מהאינטייק
	סדנאות להורים למתבגרים	ללא מועד קבוע
	"מעגל בנות" – מועדונית לבנות כיתה ח'	עד שלושה ימים מהאינטייק
	הכנה לסמינר ולגיל ההתבגרות לבנות כיתה ח' במסגרת התכנית הלאומית	בתיאום עם מורות הכיתות
שירות לאזרח הוותיק	"לב שמח" – תכנית חונכות המשלבת צוות נערות סמינר עם ילדות, לסיוע למשפחות	בתיאום עם הגב' יהודית סמבר
	מועדון מופ"ת – מועדון חברתי לאזרחיות ותיקות. קבוצות לדוברות עברית ולדוברות אנגלית	עד עשרה ימים מהאינטייק, ובכפוף למקום פנוי

מועדון תורני-חברתי לאזרחים ותיקים גברים בבית המדרש "נחלי דעת"	בכל יום בשעות הבוקר. פרטים אצל הרב טוביה רוזן שליט"א
טיפול בקשיש (תיק סיעוד; מיצוי זכויות; דמנציה וכד')	עד עשרה ימים מהאינטייק
טיפול באדם עם מוגבלות (מיצוי זכויות; מענים קהילתיים וחוץ קהילתיים)	עד עשרה ימים מהאינטייק
תכנית "סביבה תומכת" – סיוע פרטני לאדם עם מוגבלות	עד עשרה ימים מהאינטייק
תכנית "מועדונית שבת" – עבודה התנדבותית עם ילדים עם מוגבלות בשבתות ובמועדים מיוחדים	עד שבועיים מהאינטייק

חינוך ותרבות

שעות קבלת קהל (בתיאום מראש): ימים א'-ה' 09:00-17:00 טלפון: 02-5410025 דוא"ל: yochi@Yearim.co.il

שירות	פירוט השירות	רמת השירות
פניות	מענה טלפוני לפניות	בשעות הקבלה
	טיפול בפנייה (בכתב/מייל/פקס)	עד 7 ימי עבודה
	תיאום פגישה עם מנהלת המחלקה	טלפוני בשעות הקבלה
רישום לגני ילדים	פרסום מועדי רישום ונהלים בקהילתון	לפי המועד הקבוע במשרד החינוך (ע"פ חוזר מנכ"ל)
	רישום מקוון באתר המועצה/ במשרדי המועצה	מייד / בשעות קבלת קהל
	שליחת מכתבים להורים על שיבוץ ילדים (ע"י רשת הגנים בית יעקב)	לפי המועד שנקבע במשרד החינוך
רישום למשפחתונים	רישום מקוון באתר המועצה	לפי המועד שנקבע במשרד התמ"ת
	רישום <u>לאחר</u> המועד	הילד נכנס לרשימת המתנה
קבלת תלמידים חדשים למערכת החינוך	בתיאום עם מוסדות החינוך ביישוב	במסגרת תקנון המסגרת החינוכית
חינוך מיוחד	קיום ועדות אפיון וזכאות	מחודשים ינואר-מאי
	שיבוץ תלמידי חינוך מיוחד במוסדות מחוץ ליישוב	בתיאום מול עיריית ירושלים במהלך חודש אוגוסט
	מתן אישור ללימודי חוץ לתלמיד בהתאם לזכאות	עד 7 ימי עבודה
	מתן תשובה לגבי טיפול בשיבוץ לגן בתוך היישוב	עד חודש לפני תחילת שנת הלימודים

עד 14 ימי עבודה ממשלוח התשובות לבתי הילדים	ערעור על שיבוץ	
במהלך חודשים יולי אוגוסט	שיפוצי קיץ – סקר בגניי ובתי ספר, שיפוצים, ריהוט וציוד וכו' (באחריות מחלקת שפ"ע)	הערכות לפתיחת שנה"ל
בחגים ומועדים	הרצאות תורניות, ערבי שירה, מפגשי נשים, טיולים וסדנאות לאומנות	אירועי תרבות לנשים
במהלך חודשים יולי אוגוסט	מגוון תכניות לכל שכבות האוכלוסייה	אירועי תרבות- קיץ (מתפרסם בחוברת אירועי הקיץ)
במסגרת בית יערים	רישום לימי פעילות עבור בנות התיכון	
הזמנים מתפרסים בחוברת אירועי הקיץ	ישיבות בין הזמנים	
ימי א' בין השעות 10:30-07:00 16:00-17:00 בבנין הפיס ימי ה' בין השעות 11:00-17:00 ברח' יצחק 35	ספרייה באנגלית – (מרכז הפיס רח' הגר"א 8)	ספריות נוספות
על פי תכנית עבודה בנים - ימי ד' בין השעות 18:00-19:00 בנות – יום שלישי בין השעות 16:00-17:00 יום חמישי בין השעות 15:30 – 17:00	תכנית שנתית לבריאות השן של ילדים מגן חובה - כיתה ח' (בשיתוף עם האגף לבריאות השן במשרד הבריאות) "הספרייה שלי" ע"ש יעל ודניאל קוטלר - רח' גורדון 68.	
על פי תכנית עבודה	תכנית שנתית לבריאות השן בגני הילדים (בשיתוף עם האגף לבריאות השן במשרד הבריאות)	בריאות השן
<p>**רישום לחינוך יסודי נערך בבתי הספר</p> <p>**רישום למעונות יום מול המעונות ובאתר התמ"ת</p> <p>**רישום לקייטנות גני ילדים, בתי ספר, ותלמודי תורה מול המסגרות החינוכיות</p> <p>**הפעילויות מתפרסמות באתר המועצה, בעלון השבועי ובלוחות מודעות</p>		

שירות פסיכולוגי חינוכי

שעות קבלת קהל : ימי א' 30:15-08:30 (בתיאום מראש)

טלפון : 02-9403086 פקס : 0529975893 דוא"ל : shulamito@yearim.co.il

נושא טיפול	פירוט	רמת השירות
ייעוץ פרטני	מענה לפנייה טלפונית - הערכה ראשונית	עד 14 ימי עבודה
	הדרכת הורים פרטנית	עד 14 ימי עבודה על פי זמינות מטפלים ושיקול דעת מקצועי
	טיפול משפחתי	עד 14 ימי עבודה על פי זמינות מטפלים ושיקול דעת מקצועי
עבודה במסגרות החינוכיות	מתן ייעוץ והדרכה לסגלי חינוך ולבעלי תפקידים במסגרת החינוכית	בתאום מול המסגרת החינוכית
	פגישות היוועצות רב מקצועית סביב תלמיד בהשתתפות ההורים	עד 14 ימי עבודה
	הרצאות וסדנאות לצוותי חינוך	בהתאם לתוכנית העבודה השנתית שנבנתה עם המסגרת
אבחון/הערכה פסיכולוגית		בהתאם לצורך ולשיקול דעת מקצועי
מענה לאירוע חירום	מענה ייעוצי לאירוע חירום ביטחוני/רשות/משפחתי	מענה מיידי
מענה לאמירה אובדנית	הערכה ראשונית של רמת סיכון אובדנית	בהתאם לשיקול דעת מקצועי, עד 7 ימי עבודה
ועדות רב מקצועיות	נציגות בוועדה רב מקצועית- איתור בעלי צרכים מיוחדים לקבלת סיוע לימודי בגנים ובבתי הספר	בתאום מראש ע"פ מועד הנקבע על ידי משרד החינוך
ועדות זכאות ואיפיון	נציגות בוועדת זכאות ואיפיון - בדיקת זכאות בעלי צרכים מיוחדים למסגרת חינוך מיוחד	בתיאום מראש ע"פ המועד הנקבע ע"י משרד החינוך

חברה ונוער – בית יערים

רח' אזניים לתורה 3 קרית יערים

טלפון : 02-6504108 פקס : 15325827146 דוא"ל : Beityearim@gmail.com

נושא טיפול	פירוט	רמת השירות
פניות	טיפול בפנייה (בכתב/מייל/פקס)	עד 2 ימי עבודה
חוגים	מגוון חוגים לבנים ובנות לכלל הגילאים. חוגי ספורט וסדנאות למבוגרים	מפורסם לאחר החגים
ספרייה	השאלת ספרי קריאה לכל המשפחה	<p>יום א'</p> <p>בנים 16:00-18:00</p> <p>בנות</p> <p>18:30-19:30</p> <p>יום ב'</p> <p>בנות 16:00-18:00</p> <p>בנים 19:00-20:30</p> <p>יום ג'</p> <p>בנות 16:00-17:30</p> <p>בנים 18:00-20:00</p> <p>יום ד'</p> <p>בנות 16:00-18:00</p> <p>בנים 19:00-20:00</p> <p>נשים 20:00-21:30</p> <p>יום ה'</p> <p>בנות 16:00-18:00</p> <p>בנים 18:00-19:00</p>
משחקה	חלל גיימבורי, משחקי קופסא חוגים ופעילות לילדים מגיל 2-9	כל יום בין השעות 16:00-18:00
חדר כושר	ממוקם ברחוב הרי"ף 7	<p>גברים</p> <p>שני, רביעי, ומוצ"ש בין השעות 20:00-23:00</p> <p>נשים</p>

ראשון 20:00-23:00		
שני 9:30-11:30 בבוקר		
שלישי 19:00-22:00		
רביעי 9:30-11:30 בבוקר		
חמישי 19:00-22:00		
לאורך כל השנה בתדירות משתנה	מפגשי העשרה וגיבוש לבנות חטיבת הביניים	שיא YOU
לאורך כל השנה בתדירות משתנה	מפגשי העשרה וגיבוש לבנות הנעורים	בצוותא

פניות הציבור

שעות קבלת קהל: א'-ה' בין השעות 08:30-15:00 02-5410015 דוא"ל: chaya.h@Yearim.co.il

נושא טיפול	פירוט	רמת השירות
פניות	קבלת פניות תושבים, ניתובם למחלקות השונות ומעקב אחר טיפול בפניה בתחומים אשר באחריות המועצה. דרכי פניה באמצעות דואר/ טלפון / דוא"ל/ אתר המועצה - טופס פניית תושב. (ניתן לפנות גם באנגלית)	בשעות הפעילות
	מתן אישור על קבלת הפנייה	מיידית בהודעת sms ובדוא"ל
	עדכון התושב לגבי תשובה סופית כולל דרך טיפול וביצוע	בהתאם לזמני הטיפול של המחלקות השונות
מידע	פרסום הודעות המועצה בקהילתון	אחת לשבוע
	פרסום הודעות המועצה בלוחות מודעות, באמצעות מיילים ובקבוצות הווצאפ	באופן שוטף
	פרסום הודעות לציבור באתר המועצה	באופן שוטף

גבייה

שעות קבלת קהל : ימים א'-ה' 08:00-13:00

שלוחה 02-5410005 פקס : 02-5410002 דוא"ל : Tamar@Yearim.co.il

רמת השירות	פירוט השירות	שירות
אתר המועצה/ מוקד טלפוני / במשרדי המועצה בשעות קבלת קהל	תשלומים	ארנונה
שבועיים ממועד הגשת הבקשה	הנחות בארנונה	
עד 7 ימי עבודה	מענה לפניות במייל	
חשבון הארנונה הקרוב	ביצוע החלפת מחזיקים בנכס	
אתר המועצה/ מוקד טלפוני / במשרדי המועצה בשעות קבלת קהל	אגרות בניה	
60 יום	מענה להשגה	
עד 7 ימי עבודה	אישור תשלומים למס הכנסה	
אתר המועצה/ מוקד טלפוני / במשרדי המועצה בשעות קבלת קהל	תשלומים	
חשבון המים הקרוב	עדכון מספר נפשות להנחה במים	
עד 7 ימי עבודה	אישור אי קבלת הקצבת מים / גריעה	
עד 7 ימי עבודה	מתן אישור הרשות לצורך רישום זכויות בטאבו (בתנאי תשלום כל החובות המוטלים על הנכס)	אישור לטאבו / משכנתא
אתר המועצה/ מוקד טלפוני / במשרדי המועצה בשעות קבלת קהל	תשלום חד שנתי	ביטוח תלמידים
ע"פ כללי צו הארנונה	ערעור על מדידת נכס	עריכת סקרי נכסים

פיקוח עירוני

מוקד 106 דוא"ל : Pikuach@yearim.co.il

רמת השירות	פירוט השירות	שירות
באופן שוטף	השלכת פסולת במרחב הציבורי, פינוי עפר ופילת בנייה על פי חוק. השלכת פסולת בנייה למכולה בלבד, גידור אתרי בנייה.	אכיפת חוקי העזר העירוניים
באופן שוטף	פיקוח על עבודות בנייה שלא מעבר לשעות המותרות על פי חוק, מניעת עבודות בשעות חריגות, מטרדי רעש ע"י עסקים / אתרי בנייה / ואנשים פרטיים.	
באופן שוטף	טיפול בגרוטאות רכבים נטושים, הגעה ומתן הדבקה אזהרה על הרכב.	
באופן שוטף	אכיפת חנייה	
באופן שוטף	סיורים בפארקים וברחובות היישוב בדגש על הסדר והניקיון	שמירת הסדר הציבורי במרחב הציבורי
באופן שוטף	השלכת פסולת, תקינות תשתיות, אבחון נזקים, חנייה ומפגעים המסכנים את שלום הציבור.	
באופן שוטף	אכיפת כלבים משוטטים ללא רסן וקולר.	
באופן שוטף	איסור הכנסת בעלי חיים לפארקים ומתן דוחות על גללי כלבים.	
באופן שוטף	איסור הבערת אש במקומות האסורים.	

שיפור פני היישוב

טלפון : 02-5410024 דוא"ל : Rachelim@Yearim.co.il

שירות	פירוט השירות	רמת השירות
ניקיון ותברואה		
ניקיון	טיאוט רחובות	בימים א'-ה' בין השעות 08:00-14:00 יום ו' 08:00-13:00 תגבור בחגים לפי צורך
	פינוי אשפה- מיכלי אצירה בבתים כולל בבתים צמודי קרקע	בימים א', ד', ו' בשעות הבוקר
	פינוי פסולת גינון וגזם	בימים א', ב', ג', ד' עד 12:00 בצהריים
	פינוי מיכלי סוללות מיקום : במרכז המחזור רח' במשרדי המועצה, בית יערים, בכניסה לבית הספר אוהל חסיה וברחוב הרימון פינת הדגן.	על פי קריאה- עד 5 ימי עבודה
	פינוי מיכלי זכוכית למחזור – מיקום : התמר פינת הרימון, התאנה פינת הדגן, יצחק 8, אזניים לתורה/ הרי"ף, בני ברית	על פי קריאה- עד 5 ימי עבודה
	פינוי מכלי טקסטיל מיקום : פינת הגר"א בעל שם טוב, מרכז מחזור הרי"ף	על פי קריאה- עד 5 ימי עבודה
אחזקה		
תחזוקה	תחזוקה כללית (ספסלים, אשפתונים, לוחות מודעות, תאורת רחוב, תמרור, שילוט, מעקות ועוד)	באופן שוטף
מפגעים	טיפול בתקלות מים וביוב בשטחים באחריות המועצה (חסרת המפגע/הזמנת בעל מקצוע לטיפול)	ע"פ קריאה – עד 3 ימי עבודה הגעה למקום עד חצי שעה בין השעות 08:00-16:00 בימים א'-ה'
	טיפול במפגעים במרחב הציבורי - טיפול בהסרת המפגע/הזמנת בעל מקצוע לטיפול/גידור/סילוק המפגע/הצבת שלט ליידוע	ע"פ קריאה – עד 3 ימי עבודה הגעה למקום עד חצי שעה בין השעות 08:00-16:00 בימים א'-ה'
גנים ציבוריים		

הגעה למקום עד שעה	טיפול בתקלות - מענה לקריאה דחופה המהווה סכנה	גני שעשועים, גני ילדים (חצרות)
אחת לחודש	ביצוע ביקורות ותחזוקה שוטפת של תקינות המתקנים וחיפוי השטח ע"י חברה בעלת היתר לתחזוקה	
אחת לשנה	ביצוע ביקורות ותחזוקה ע"י מעבדה מוסמכת ו/או מכון התקנים	
גינון		
שוטף על פני כל השנה לפי תכנית עבודה	שתילת צמחים, פרחים ונטיעת עצים - בגינות נוי ושטחים ירוקים, ניקוי ערוגות הירק ברחבי הישוב	צמחייה
שוטף (בחורף ההשקיה מופסקת)	תחזוקה שוטפת של מערכת ההשקיה האוטומטית של צמחייה בכל רחבי הישוב	
שוטף על פני כל השנה לפי תכנית עבודה	גיזום עצים ברחובות, גיזום דקורטיבי	גיזום עצים
הגעה עד שעה, המשך טיפול ע"פ מיקום העץ (שטח פרטי/ציבורי)	מענה לפנייה כגון גיזום עץ עקום או שנפל, ופינויו	
במהלך האביב - קיץ	הדברה למניעת מזיקים לצמחייה, פרחים ודשא	הדברות
במהלך האביב - קיץ	הדברת עשבייה	
חשמל		
הגעה למקום עד חצי שעה - בין השעות 08:00-16:00, בימים א'-ה'	טיפול בתקלה דחופה	
עד 3 ימי עבודה	מענה לתקלות שוטפות כגון מנורה שרופה וכו' במבני המועצה, תאורת רחובות וגנים ציבוריים	
עד 21 ימי עבודה	טיפול בתקלה ע"י קבלן חיצוני	
הגעה למקום עד שעה	מענה לפנייה דחופה	
*מענה לפנייה לא בשעות העבודה, בשעות כוונות (לילה וסופ"ש) – הגעה למקום עד שעה		

קצין ביקור סדיר

שלוחה : 245 דוא"ל: moshet@Yearim.co.il

רמת השירות	פירוט	נושא טיפול
עד 48 שעות	מענה לפנייה טלפונית	פניות
עד 7 ימי עבודה מלבד בתקופת חגים/חופשות	מענה לפניות תושבים בכתב	
באופן שוטף	זיהוי ואיתור תלמידים מגן חובה עד כיתה י"ב הנתונים בסכנת נשירה	איתור
עד 7 ימי עבודה	בירור ראשוני	טיפול
עד 25 ימי עבודה	בניית מערך תומך- ייעוץ והדרכה של הילדים והוריהם	
עד 7 ימי עבודה	שילוב תלמידים שלא שובצו במסגרות חינוכיות מתאימות (בהסכמת ההורים)	
בהתאם לצורך	ליווי הסגל החינוכי וההורים – הפנייה לאנשי מקצוע וייעוץ לגבי דרכי פעולה אפשריים	מעקב ודיווח
בהתאם לצורך ולפחות אחת לחודש	קיום ישיבות יחד עם הסגל החינוכי במוסדות החינוך המקומיים	
אחת לחודש	דיווח לראש המועצה	
לפי תכנית עבודה ובהתאם לצורך	יוזמה והפעלה של תכנית התערבות במסגרת הלימודים ומחוצה לה	תכנית מניעה

בטחון ושיטור קהילתי

רח' אזניים לתורה 1

מנהל המחלקה : רפאל בן דוד דוא"ל : rafael@Yearim.co.il נייד 0543377471

טלפון סייר בטחון : 054-5310680

לאחר שעות העבודה ניתן לפנות למוקד 106

שירות	פירוט השירות	רמת השירות
ביטחון, בטיחות ושעת חירום	שמירה על המוכנות הביטחונית והבטיחותית במצבי השגרה והחירום, קיום סדרי בטחון, קיום ביקורות בטחון ואבטחה במוסדות החינוך. ניהול וביצוע הכשרות והשתלמויות לבעלי תפקידים בתחום הבטחון והבטיחות. תפעול ניידת האבטחה והיערכותה לאירועי חירום בשגרה.	שוטף ולפי צורך
	הערכות לחירום - הכנת גורמי המועצה ובעלי תפקידים רלוונטיים לרצף תפקודי במצבי חירום ואסון ובדיקת ציוד חרום (ע"י פיקוד העורף)	
	בדיקה ואישור תכנית אבטחה	שבועית
שיטור קהילתי	טיפול בפניות ציבור – סכסוכי שכנים, גורם מקשר בין המועצה המקומית לבין משטרת ישראל.	בטלפון : 0506462266 בין השעות 08:00-17:00 בחירום – כל שעה
	שירות לבעלי עסקים.	
	בדיקת פועלים / חשודים ביישוב.	
	ממשק מול הקהילה בחירום.	
	טיפול באוכלוסיות מוחלשות כאשר סיוע מתבקש	
	פרויקט קשישים.	
פרויקט בטחון בבתי הכנסת.		
בטחון, בטיחות ושעת חירום במוסדות חינוך	הפעלת מאבטחים (ע"י חברת אבטחה), פיקוח ובקרה	יומי
	תרגול של מצבי חירום (בהנחיית משרד החינוך, בשיתוף פיקוד העורף, ובאחריות מנהלי המוסדות)	לפחות 3 פעמים בשנה
	בדיקה ואישור תכנית אבטחה	שבועית
אבטחת אירועים עירוניים	הפעלת מערך האבטחה- על פי הנחיית משטרת ישראל ובהתאם לרישוי עסקים	על פי תכנית אירועים שנתית
*מתן פתרונות בימי שבת במקרי חירום – ע"פ הגדרות הלכתיות		

רכש

שלוחה : 250 דוא"ל : nehemia@Yearim.co.il

נושא טיפול	פירוט	רמת השירות
רכש ובלאי	ניהול אינוונטר מלאי ומצאי וטיפול ברכש	ע"פ דרישה ולפי תקנות העיריות וצו המועצות המקומיות
	ייצוג בוועדת רכש, מתן חוות דעת, שותפות בקביעת נהלי רכש.	שגרת עבודה ע"פ נוהל רכש
מכרזים	הכנת ופרסום מכרזים	ע"פ דרישה

כח אדם

טלפון : 02-5410021 דוא"ל : naama@Yearim.co.il

נושא טיפול	פירוט	רמת השירות
גיוס עובדים	פרסום מכרזים וגיוס של המועמדים בהתאם לתפקידים הנדרשים	חודש מפרסום המכרז
ניהול כוח אדם שוטף	ניהול שוטף של משכורות עובדי הרשות ואיוש המשרות בהתאם לצרכי המחלקות השונות	ע"פ הצרכים

התנדבות בקהילה

טלפון : 02-5410023 דוא"ל : batyad@Yearim.co.il

נושא טיפול	פירוט	רמת השירות
"לב שמח"	עזרה טכנית למשפחות. העסקת נוער והעצמתו	במהלך השנה וע"פ דרישה
"צומחים יחד"	עזרה לימודית-רגשית לילדים	במהלך השנה וע"פ דרישה
מועדונית שבת צמי"ד	הפעלת ילדים בעלי צרכים מיוחדים מידי שבת וכן בימי חופשה.	במהלך השנה וע"פ דרישה
התנדבות בחירום	גיוס מתנדבים במצבי חירום שונים	במהלך השנה וע"פ דרישה
מתנדבים לאזרחים ותיקים	תמיכה טכנית- תמיכה בטכנולוגיה, תיקונים קלים למען אזרחים ותיקים	במהלך השנה וע"פ דרישה