

הנדון: מכרז פומבי מס' 07/2022 למתן שירותי מוקד עירוני ואתר אינטרנט רשותי

מסמך הבהרות מס' 2

מס'	עמוד	סעיף	תאור הסעיף	שאלה	מענה
1.	כללי	כללי	מהות המכרז	הבהרה מטעם המזמינה	מובהר כי הספק שיזכה במכרז ידרש להקים אתר אינטרנט עבור המזמינה (ולא "שדרוג" האתר בלבד כפי שנרשם תחילה) טופס הצעת המחיר עודכן בהתאם – ר' מענה לשאלת הבהרה מס' 31 להלן.
2.	8	6.6	ניסיון מנהל הפרויקט	נודה להבהרה של סעיף זה , האם הכוונה לניסיון בהפעלת של מערכות מוקד או ניסיון ממשי כמנהל מוקד עירוני , במידה והכוונה הינה לניסיון בפועל של כמנהל מוקד עירוני , נודה להסרה של דרישה זו מאחר ואינה רלוונטית למהות המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז הכוונה לאספקת מערכת לניהול מוקד רשותי לטיפול בפניות הציבור
3.	12	11.5	מחיר מוצע	נודה להבהרה כי המחיר המוצע אינו כולל הוצאות בעובר שימוש בהודעות SMS הודעות קוליות , או	מובהר כמבוקש

מס'	עמוד	סעיף	תאור הסעיף	שאלה	מענה
				כל מוצר דיוור אחר אשר השימוש בו דורש תשלום בעבור שימוש .	
.4	12	12.2	הקמת המערכת	נודה לתיקון הזמן המיועד להקמת המערכת עם מועד הודעת הזכייה מאחר וזמן זה אינו סביר בייחוד בהתחשב בעבודה כי נדרשת עבודת הסבה של החומרים מהמערכת הקיימת למערכת המוצעת.	תקופת ביצוע עבודות הקמת המערכת תוארך ותעמוד על 30 ימים ממועד מתן הודעת הזכייה
.5	13	13.2	מחירים	נראה כי נפלה טעות סופר בהגדרת המחירים שבין אחזקת אתר עירוני לאתר ובין אחזקת מערכת המוקד	<p>אכן נפלה טעות סופר, הסעיף המעודכן הינו כדלקמן :</p> <p>ההצעה תינתן בדרך של <u>אחוז הנחה או תוספת על המחירים המפורטים להלן :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> הפעלה ואחזקה של תכנת מוקד דיגיטאלי, בהתאם לכלל הוראות המפרט הטכני המצורף להסכם ההתקשרות (מסמך ג') – 3,500 ש"ח (שלושת אלפים וחמש מאות שקלים חדשים). הפעלה ואחזקה של אתר אינטרנט רשותי, בהתאם לכלל הוראות המפרט הטכני המצורף להסכם ההתקשרות (מסמך ג') – 500 ₪ (חמש מאות שקלים חדשים); <p>ר' גם מענה לשאלת הבהרה מס"ד 30 להלן.</p>
.6	13	13.3	מחירים	נודה לתמחור של עלות הקמתה של אתר אינטרנט	מקובל

מס'	עמוד	סעיף	תאור הסעיף	שאלה	מענה
				חדש , מאחר ואין היתכנות לתפעול של אתר אינטרנט קיים שלא הוקם ע"י המציע מאחר וזאת מהסיבות הנוגעות לאבטחת מידע ונגישות קוד האתר .	<p>סעיף 15.3 לחוברת המכרז יעודכן כך שציון המחיר יעמוד על 20% מחיר אשר יתחלקו כדלקמן :</p> <p>15% - אחוז הנחה מוצע ע"י המציע - אחוז הנחה או תוספת על המחירים המפורטים בסעיף 13.2 (כפי שעודכן בשאלת הבהרה מס' 5 לעיל).</p> <p>המציע אשר הציע את אחוז ההנחה (האחיד) הגבוה ביותר (תחזוקת אתר/מוקד) יקבל את מירב הנקודות ויתר המציעים ינוקד באופן יחסי אליו ;</p> <p>5% - עלות הקמת אתר האינטרנט. מחיר הבסיס הינו 15,000 ₪ וניתן להציע הצעות בגובה עד 10% מעל או מתחת לסכום זה.</p> <p>המציע אשר הציע הצעת המחיר נמוכה ביותר להקמת האתר יקבל את מירב הנקודות ויתר המציעים ינוקד באופן יחסי אליו.</p>
.7	21	24.15	פיצוי מוסכם	נודה לתיקון גובה הפיצוי היומי כך שיתאים באופן פרופורציונלי לתמחור המכרז.	מוסכם חלקית סכום הפיצוי יעמוד ע"ס 500 ₪
.8	27	9	טבלה	נראה כי הטבלה בעמוד זה אינה שלמה , נודה לקבלת דף חלופי שלם	ניתן להוסיף טבלה בעמוד נפרד לפי הצורך (הטבלה תכלול את כל התוכן המופיע בטבלה שבסעיף 9)
.9	36	נספח א-7	תצהיר בדבר העדר	מאחר והחוק אינו מתיר לנו להחתים את העובדים	אין שינוי במסמכי המכרז

מס'	עמוד	סעיף	תאור הסעיף	שאלה	מענה
			הרשעות פליליות	על מסמך זה, נודה להסרת דרישה זו.	התצהיר יחתם ע"י מורשה חתימה בשם המציע (ולא עובדיו)
10.	46	4.3	מפרט שירותים	<p>מאחר והיקף תמחור המכרז ומפרט הדרישות הוגדר בפירוט, נראה כי ישנו חוסר הלימה בין הדרישות בעמודים השונים לפיכך נודה להתייחסותכם לדרישות הבאות</p> <p>1. שרותי תושב – במה מודבר ?</p> <p>2. ניהול תיק תושב – נודה להרחבה לדרישה זו, האם מדובר בקישור לתיק אתר קיים או בהקמת מוצר חדש, במידה וכן יש לציין כי מדובר במוצר נפרד לחלוטין ולכן יש לקבוע תמחור עבורו.</p> <p>3. ייעול ממשק בין המועצה לתושב,</p>	<p>סעיף 4.3 יבוטל ותחתיו ירשם כי השירותים שיינתנו על ידי הספק יהיו בהתאם למפרטים הטכניים – מסמך ג'</p> <p>לגבי נושא רישום ילדים למוסדות חינוך מובהר כי המזמינה לא דורשת מערכת לניהול רישום אלא רק טופס מקוון בסיסי לצורך רישום מקוון</p> <p>לגבי נושא מעקב אחר בקשות תושבים מובהר כי במידה ויש קישור לשירות (תיק אתר קיים) יהיה על המציע להפנות אליו באמצעות קישור</p> <p>למען הסר ספק תכולת המערכת לא כוללת מוצרים/פיתוחים שלא נרשמו במפורש לרבות הודעות SMS</p>

מענה	שאלה	תאור הסעיף	סעיף	עמוד	מס'
	<p>כולל מערכת להודעות קוליות – נודה להרחבה לדרישה זו , כאמור הודעות קוליות כרוכות ברכישת הודעות קוליות , שאינו חלק מתמחור המוצר</p> <p>4. רישום ילדים למוסדות חינוך – נודה להבהרה לגבי דרישה זו – כאמור מודבר במוצר עצמאי שאינו קשור לדרישה של מכרז בה שעוסקת במערכת מוקד ואתר אינטרנט , ולכן יש לאפיין ולתמחר דרישה זו בנפרד , או לבטלה</p> <p>5. מעקב אחרי בקשות תושבים, תשלומים, הגשות</p>				

מס'	עמוד	סעיף	תאור הסעיף	שאלה	מענה
				<p>ובקשות הנחה. – נודה להבהרה לגבי דרישה , האם מדובר בקישור לשירותים אלו בלבד , או המדובר בפיתוח של מוצר חדש ?</p> <p>6. המערכת תשלח הודעות בדוא"ל ו/או בוואטסאפ – נודה להבהרה כי ככל שהזמינה רוצ ה לעשות שימוש בחיבור ווטסאפ למערכת המוקד , יש לתמחר דרישה זו בנפרד.</p> <p>7. פתיחת ממשק בין המחלקות השונות – נודה להברה לגבי דרישה זו .</p>	
.11	46	4.3	דרישות כלליות	<p>נודה להבהרה כי הדרישה לחיבור הדומיין לשירותי cloud flare , משמע כי ניהול הדומיין יועבר</p>	<p>מובהר כי המועצה תרכוש באופן עצמאי שירותי WAF של חברת Cloud Flare הכוללים מניעת DDOS.</p>

מס'	עמוד	סעיף	תאור הסעיף	שאלה	מענה
				<p>לניהול הספק הזוכה , בכל מקרה אחר שבה המזמינה מעוניינת בהמשך ניהול הדומיין בעצמה , יהיה זה בתוספת תשלום. דרישה זו מגיעה מאחר ומחירון השירותים דל cloud flare חורג משמעותית מתמחור המכרז.</p>	
.12	47	.4.4	עיצוב האתר	<p>א. טיפוגרפיה – נודה להבהרה כי מערכת האתר מגיעה עם אפשרות ל 2-3 פונטים סטנדרטים , ככל וישנה דרישה לפונטים אחרים, נדרש לרכוש רישיון שימוש בפונטים אלו ומכאן נודה להברה כי ככל שתהיה דרישה שכזו היא תתומחר בנפרד</p> <p>ב. שימוש במאגר תמונות – נודה להבהרה כי בעת עיצוב האתר יעשה הספק שימוש במאגר תמונות לצורך העיצוב בלבד. ובכל מקרה לא יעמיד הספק</p>	<p>א. מקובל ב. מקובל</p>

מס'	עמוד	סעיף	תאור הסעיף	שאלה	מענה
				שימוש במאגר התמונות לאחר אישור העיצוב	
.13	47		תוספים ובניית האתר	נודה להבהרה כי ניתן להגיש את האתר גם על פלטפורמת קוד סגור ולא רק על פלטפורמת קוד פתוח.	מקובל חלקית ניתן להגיש את האתר גם על פלטפורמת קוד סגור ובלבד שהספק ייתן למועצה התחייבות למיגרציה לסביבה אחרת ללא תוספת תשלום
.14	48		אחסון האתר	נודה להסרת הדרישה לאחסון של האתר בחינם בשנה הראשונה.	אין שינוי במסמכי המכרז
.15	48	4.5	הסרה הודעות	נודה להסרה של דרישה זו מאחר והאחריות לעדכון התוכן באתר הינו באחריות המזמינה	ר' מענה לשאלת הבהרה מס"ד 20 להלן
.16	50	6.8	גיבוי נתונים לאחר סיום התקשרות	נודה להסרה של דרישה זו מאחר ואינה עומדת בתקנות הגנת הפרטיות וכן בתקנות אבטחת מידע. כמו כן אי היתכנות כי הספק המציע ישמור ברשותו מידע על כלל האחריות הכרוכה בכך, ללא כל תמורה.	מובהר כי עם סיום ההתקשרות יעביר הספק הזוכה את כלל הנתונים וכלל התכנים באתר תוך התחייבות למיגרציה לסביבה אחרת ללא תוספת תשלום בהקשר זה ר' גם מענה לשאלת הבהרה מס"ד 12 לעיל

מס'	עמוד	סעיף	תאור הסעיף	שאלה	מענה
.17	53	11.1	פיצויים מוסכמים	נודה לתיקון גובה הפיצוי היומי כך שיתאים באופן פרופורציונלי לתמחור המכרז.	מוסכם חלקית, פיצוי ע"ס 500 ₪
.18	53	12.2	העסקת עובדים	נודה להסרת סעיף זה מאחר ואינו רלוונטי למכרז זה	אין שינוי במסמכי המכרז
.19	53	12.3	העסקת עובדים	נודה להסרת סעיף זה מאחר ואינו רלוונטי למכרז זה	אין שינוי במסמכי המכרז
.20	55	15.2/3	מחיר המערכת	נראה כי נפלה טעות סופר בסעיפים אלו וכי האחד צריך להתייחס למוקד והאחר נדרש להתייחס לאתר	אכן, ר' מענה לשאלת הבהרה מס"ד 5 לעיל
.21	55	15.4	התמורה	א. נודה להבהרה כי אחזקת האתר אינה כוללת את ניהול התוכן וכי ניהול התוכן הינו באחריות המזמינה בלבד. ב. נבקש להוסיף לתמחור אחזקת האתר גם את עלות ההקמה	א. מובהר כמבוקש ב. יש שינוי כמבואר בשאלה מס' 6

מס'	עמוד	סעיף	תאור הסעיף	שאלה	מענה
.22	62	21.4	רישום מאגר המידע	נודה להבהרה כי המזמינה היא בעלת מאגר המידע ולכן רישום המאגר הינו באחריותה המלאה כאשר הספק ירשם כמחזיק במאגר	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. יצוין כי במידת הצורך המועצה תשתף פעולה ככל הנדרש. יובהר כי האחריות על אבטחת המידע בהתאם לדרישות הדין הינה על הספק הזוכה.
.23	63	23	קניין רוחני	נודה להבהרה כי הקניין הרוחני הינו עבור התוכן והמידע בלבד ובשום מקרה לא תהיה למועצה זכות קניינית על קוד האתר	מובהר כמבוקש
.24	65	27.2	הסבת זכויות	נודה להסרה של סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז
.25	78	א	נפח אחסנה	נודה לעדכון גובה אחסון לעד 30G מאחר והדרישה לרמת אחסון גבוה יותר אינה עומדת בהלימה לתמחור המכרז.	מקובל יש לציין תמחור לכל GB נוסף
.26	87	-	הגדרות אישיות	נודה להסרה של דרישה זו מאחר והאפליקציה הינה מוצר מדף ואינה ניתנת להתאמה אישית	מקובל

מס'	עמוד	סעיף	תאור הסעיף	שאלה	מענה
.27	87		מערכת ניהול	נודה להסרה של דרישה זו מאחר והאפליקציה הינה נגזרת של מערכת המוקד ולכן אינה בעלת מערכת ניהול עצמאית	מקובל
.28	88	4	רמת שירות ותחזוקה	נודה לתיקון שעות פעילות המוקד כך שיותאמו לשעות העבודה קרי בין השעות 08:00 – 17:00 לאחר שעות אלו יעמוד לרשות המועצה כונן.	מקובל שעות העבודה בסעיף 4 יעודכנו כדלקמן: א' עד ה' 8:00 - 17:00, יום ו' 8:00 – 13:00
.29	90	7	הצעת מחיר	נראה כי קיימת טעות סופר בתמחור המוצרים וכי בוצעה החלפה בין תמחור המוצרים (מוקד/אתר), נודה לתיקון טעות זו	אכן, ר' מענה לשאלת הבהרה מס"ד 5 לעיל
.30	90	7	הצעת מחיר	מאחר ודרישות המכרז הינן להקמה ו/או שדרוג משמעותי של האתר, נודה להוספת סעיף תמחור נוסף בגין הקמת מערכת האתר, ללא סעיף זה לא קיימת היתכנות לביצוע דרישות אלו.	אופן תמחור הצעות המחיר עודכן ר' מענה לשאלת הבהרה מס"ד 5 לעיל כמו כן – ר' טופס הצעת מחיר מעודכן – מצורף כנספח למסמך זה

מס'	עמוד	סעיף	תאור הסעיף	שאלה	מענה
31.	90	7	הצעת מחיר	<p>נודה לעדכון גובה התמחור של אחזקה ותחזוקת האתר כך שיעמוד על לפחות 600 ₪ בחודש , בדרישות האבטחה הקימות כיום ובסטנדרט שבו נדרשים השרתים לעמוד אין היתכנות למחירי המכרז הנקובים.</p>	<p>מקובל חלקית</p> <p>מחיר הבסיס (ביחס אליו ניתן להגיש הצעה בגובה 10% הנחה או תוספת) יעודכן ויעמוד על 500 (חמש מאות) שקלים חדשים.</p> <p>מודגש כי יש להגיש את ההצעה באמצעות הנספח המעודכן.</p> <p>הצעה שתוגש באמצעות טופס ההצעה המקורי עלולה להיפסל על הסף.</p>

במקרה של סתירה בין התשובות לשאלות ההבהרה לבין הקבוע במסמכי המכרז יגבר הקבוע במסמך זה ובמענה לשאלות ההבהרה. מסמך הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות, ועל המציע לצרפו להצעתו שתוגש לתיבת המכרזים כאשר הוא חתום על ידו.

שם המציע _____ חתימה _____

בברכה, מועצה מקומית קרית יערים

מועצה מקומית קרית יערים

טופס הצעת המציע

הזמנה להציע הצעות להקמת מוקד עירוני, מערך דיגיטאלי והקמה ותחזוקת אתר אינטרנט רשותי עבור המועצה המקומית קרית יערים

_____ (שם המציע) מתכבד להגיש בזאת את הצעתי במסגרת הליך הזמנה להציע הצעות להקמת מוקד עירוני ושדרוג אתר האינטרנט הרשותי.

1. אני מצרף את נספח זה בשלמותו שהוא חתום על ידי. חתימתי על מסמך זה מהווה את התחייבותי לקבל את כלל התנאים של ההליך בשלמותם.

2. אני מאשר כי קראתי היטב את כל תנאי ההליך לרבות השירותים הנדרשים ממני וכי במחיר אותו אנקוב להלן אבצע את כל השירותים הנדרשים על ידי המזמין לרבות הוצאות וכל אשר נדרש למתן השירותים.

3. ידוע לי ואני מסכים כי הצעה זו תיבחן על סמך מדדי מחיר ואיכות המפורטים בהזמנה וכי על אף האמור רשאית המזמין להתחשב בכל נתון רלבנטי אחר לרבות ניסיון רע של המציע עם כל גוף אחר, חקירה פלילית שעומדת כנגדו או ניגוד עניינים שהוא מצוי בו לדעת המזמין.

4. ידוע לי כי הצעתי זו הינה אישית ולא אוכל להמחות אותה באופן מלא או חלקי וכן לא לשעבד או להעביר אותה בכל דרך.

5. הצעתי זו תהיה בתוקף לתקופה של 4 (ארבעה) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.

6. אם תחליט המזמין להכריז עלי כזוכה בהליך זה, אני מתחייב לחתום בתוך 7 ימי עבודה על הסכם ההתקשרות מול המזמין המצ"ב כנספת ב' להזמנה זו וכמו כן להמציא לה שאלון על איתור חשש לניגוד עניינים כמפורט בהסכם.

7. הצעת המחיר :

א. אחוז ההנחה/תוספת המוצע על ידי למתן השירותים ביחס לשירותים הנדרשים במכרז, הינו כדלקמן:

אחוז הנחה/ תוספת [נא למחוק את המיותר] ביחס המחירים המפורטים להלן:

- הפעלה ואחזקה של תכנת מוקד דיגיטאלי, בהתאם לכלל הוראות המפרט הטכני המצורף להסכם ההתקשרות (מסמך ג') – 3,500 ₪ (שלושת אלפים וחמש מאות שקלים (כולל הקמת המערכות);
- הפעלה ואחזקה של אתר אינטרנט רשותי, בהתאם לכלל הוראות המפרט הטכני המצורף להסכם ההתקשרות (מסמך ג') – 500 ₪ (חמש מאות שקלים חדשים).

מודגש כי אחוז הנחה/התוספת המוצע לא יעלה על 10% (+/-) עשרה אחוזים למעלה או מלמטה מהמחירים הנקובים לעיל.

ב. המחיר המוצע על ידינו להקמת אתר אינטרנט רשותי בהתאם לכלל הוראות המכרז והסכם ההתקשרות המצורף על נספחיהם הינו _____ ₪ (ובמילים: " _____ " שקלים חדשים).

מודגש כי המחיר המוצע עבור הקמת אתר לא יעלה/ירד מ- 10% (+/-) עשרה אחוזים למעלה או מלמטה ממחיקר הבסיס – 15,000 (חמישה עשר אלף שקלים חדשים).

לגבי סעיפים א' ו-ב' לעיל מודגש כי המחירים הנקובים לעיל אינם כוללים מע"מ. לתמורה שתשולם למציע הזוכה יתווסף מע"מ כחוק.

תאריך: _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני _____ נושא/ת ת.ז. _____ וכי הינו/ה הרשאי/ת ומוסמך/ת להתחייב בשם המציע ולאחר שהבין/ה את תוכן ומשמעות ההתחייבות והצהרה לעיל, חתם/ה בפני על טופס הצעה זה.

עורך דין