



# המועצה המקומית קרית-יערים (טלזסטון)

מכרז כ"א פנימי / חיצוני 5/2022

מנהל/ת מדור פניות הציבור

**אחוז משרה – 100%**

**דרוג – מנהלי 7-9 / מח"ר 37-39**

**כפיפות – מנכ"ל המועצה**

**עיקרי התפקיד:**

טיפול ומתן מענה לפניות המתקבלות במועצה

**תיאור התפקיד:**

- קבלת קהל בנושא פניות הציבור.
- מתן מענה לפניות הציבור המגיעות מכל ערוצי ההתקשרות עם התושבים לרבות: מוקד 106/ אתר המועצה/סטיקונקט/תיבת דוא"ל ומחלקות המועצה.
- תיעוד הפניות, ניתובם למחלקות הרלוונטיות, מעקב, בקרה וסגירתם מול הפונה בסיום הטיפול.
- סיוע בניהול תהליך טיפול בבקשות המוגשות מכח הוראות חוק חופש המידע.
- איסוף נתונים והצגת דו"חות בקבועי זמן על פניות תושבים וגורמי חוץ והטיפול בפניותם.
- חוליה מקשרת בין מחלקות המועצה הרלוונטיות למתן מענה לכל פניה.
- ביצוע וסיוע במשימות נוספות על פי הצורך.

**תנאי סף:**

**השכלה:**

- 12 שנות לימוד/תעודת בגרות מלאה

**ניסיון מקצועי:**

- ניסיון מקצועי בשירות לקוחות/פניות ציבור - יתרון
- ניסיון בעבודה אדמיניסטרטיבית – יתרון.

**דרישות נוספות:**

- שליטה במערכות מחשוב שונות (אופיס ותוכנה לניהול פניות)
- שליטה בעברית כוללת התנסחות גבוהה בכתב ובע"פ.
- שליטה בשפה האנגלית - יתרון.



# המועצה המקומית קרית-יערים (טלזסטון)

- שירותיות, סובלנות ויכולת הכלה.
- יחסי אנוש טובים ויכולת עבודה בצוות.

בהתאם לתקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים) התשפ"א – 2021 תינתן עדיפות למועמדות המשתייכות לאוכלוסיה הזכאית לייצוג הולם אם המועמדות בעלת כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים

ניתן לשלוח קורות חיים בדוא"ל [naama@yearim.co.il](mailto:naama@yearim.co.il)

מועד אחרון להגשת מועמדות 8 במרץ 2022 ה'אדר ב' תשפ"ב

בברכה,  
יצחק רביץ  
ראש המועצה