

# פרוטוקול ישיבת מועצה 2/2017

## פרוטוקול ישיבת מועצה 2/2017 שהתקיימה ביום שלישי ב' אדר תשע"ז 28 פברואר 2017 בחדר הישיבות במועצה

### משתתפים בישיבה

#### 1. משתתפים:

- הרב אברהם רוזנטל – ראש המועצה
- הרב בן ציון בנג'מין – חבר המועצה
- הרב אברהם בלומנטל – חבר המועצה
- הרב אורן גרנית – חבר המועצה
- הרב בנימין מייזניק – חבר המועצה
- הרב דב בקשט – חבר המועצה
- הרב יצחק פרידמן – חבר המועצה

#### 2. נוכחים:

- שמואל רוטנברג – גזבר המועצה
- רואת חשבון דליה קליימן – מבקרת המועצה
- אבי רוטנברג – מזכיר המועצה

#### 3. נעדרים:

- הרב יוסף אסרף – סגן וממלא מקום ראש המועצה
- הרב ישי אלפנדר – חבר המועצה

### פתיחת הישיבה

אברהם רוזנטל – אתכבד בזאת לפתוח את ישיבת המועצה 2/2017.

שני הסעיפים הראשונים על סדר היום לא ידונו בישיבה זו, אלא בישיבה הבאה. מהנדסת המועצה הכינה את התכנית, אך עדיין נותרו כמה פרטים להשלמה. אני מעדיף להציג תכנית מושלמת.

**דב בקשט** – מדוע זה היה על סדר היום אם זה לא הושלם?

**אברהם רוזנטל** – הזימון לישיבה נשלח לפני יומיים; בפרק הזמן הזה עדיין עבדו על תכנית החומש. קיוויתי שזה יסתיים עד הישיבה היום.

### נושאים על סדר היום

1. הצעה בעניין פניות הציבור
2. תב"ר (תקציב בלתי רגיל) לתכנון וביצוע תשתיות בשטחים הציבוריים בפרויקט "מורדות בית החלמה"
3. פתיחת תב"ר (תקציב בלתי רגיל) לביצוע שיפוץ במיקווה גברים

### 1. הצעה בעניין פניות הציבור

**אברהם רוזנטל** – הנושא הבא הוא הצעת חבר המועצה אורן גרנית בעניין פניות הציבור.

**אורן גרנית** – נושא פניות הציבור יקר לליבי; בזמנו הייתי מעורב באופן אישי בליווי ובמעקב אחר הטיפול בפניות הציבור בשיתוף פעולה עם מחלקת פניות הציבור מעת קבלת פניות עד לסיום. במהלך הבדיקה נחשפתי לרצון טוב וכנה להיענות לכל פניה באופן מהיר ומקצועי, אך לטעמי, עדיין יש מקום לחדד נהלים ולוודא שהטיפול בפניות הציבור נעשה בצורה מיטבית. אני מקבל מדי פעם תלונות בנושא.

**אברהם רוזנטל** – אני מקבל מתושבים משוב חיובי; יתכן ויש עדיין פניות שנופלות בין הכיסאות, אך באופן כללי המצב משביע רצון.

**אורן גרנית** – אכן, לפני כשנתיים, נעשתה עבודה יסודית והוכנסה לשימוש במועצה תוכנה ייעודית לניהול הטיפול בפניות הציבור. אך, כפי שאמרתי, יש מקום לשפר.

**דב בקשט** – אני מצטרף בכל לב להערות של הרב גרנית. בעבר שוחחתי עם ראש המועצה על כך שיש צורך לשפר את המענה במחלקת פניות הציבור. אני מקבל פניות מתושבים שאין טיפול.

**אברהם רוזנטל** – כפי שאמרתי קודם לכן, אני מקבל משוב חיובי; מרבית הפניות מטופלות ובזמן קצר. באף מערכת אין מענה ל-100% מהפניות. השתדלנו בעבר ונשתדל אם ירצה השם לשפר.

דווח לי שהמוקד שנתן מענה טלפוני באמצעות שירות 106 אינו מתפקד כנדרש. הנחיתי את אבי לבדוק חלופות.

**אורן גרנית** – אני רוצה לחדד: מבחינתי, סיום הטיפול בפניה הוא הודעה מסודרת לתושב ובכך נסגר המעגל. יש להתמקד בטיפול ובמשוב לתושב.

**דב בקשט** – אני מציע שתיערך בקרה יזומה על הטיפול בפניות הציבור, באמצעות יצירת פניות לניסיון ומקבאחר הטיפול בהן מתחילה ועד סוף.

**אבי רוטנברג** – אבקש ברשותכם, להרחיב מעט בנושא.

כפי שציין הרב גרנית, בשנת 2014 בצענו שדרוג משמעותי למערך הטיפול בפניות הציבור. התהליך התחיל בחתימת העובדים על אמנת שירות לתושב, התקשרות עם מוקד 106 מקצועי שנותן מענה 24 שעות לפניות הציבור והכנסת תוכנת "סיטיקונקט" המיועדת לניהול פניות הציבור ומשמשת את המוקד ואת עובדי המועצה.

בפרק הזמן שחלף, עברנו כברת דרך. היום אנו נמצאים במקום שונה לחלוטין.

הטיפול בפניות הציבור נעשה ברגישות ובמקצועיות. לגבי מהירות התגובה, פניות בנושאים שניתנים לטיפול מיידי כגון: מפגעים ברשות הרבים ובמרחב הציבורי מטופלים בפרק זמן מהיר, פניות הנוגעות לטיפול מערכתי של מחלקות שונות במועצה מטופלות בפרק זמן סביר. עדיין יש מה לשפר ולהשתפר. בעזרת השם, ברבעון הבא יהיו בידינו נתונים עדכניים להצגה בפני חברי המועצה.

**אברהם רוזנטל** – צריך להבין, גם תשובה שלילית לתושב היא תשובה למרות שאינו מסכים לה בהכרח. אני מנחה את עובדי המועצה להתייחס לכל פניה בכבוד ראש וברצינות הראויה.

## **2. תב"ר (תקציב בלתי רגיל) לתכנון וביצוע תשתיות בשטחים הציבוריים בפרויקט "מורדות בית החלמה"**

**אברהם רוזנטל** – אבקש מאבי להסביר.

**אבי רוטנברג** – מדובר באישור תקציב לתכנון וביצוע של הכנת תשתיות למבני ציבור ומוסדות חינוך בשכונת "מורדות בית החלמה".

בתב"ע ישנם שטחים חומים וירוקים. שטחים אלו ינוצלו לבניית בית כנסת, מעון יום, גני ילדים וגינת משחקים. רשימת עלויות היועצים הועברה אליכם מבעוד מועד.

בנוסף, יצאנו למכרז לביצוע עבודות החפירה והדיפון. עלות התכנון וביצוע העבודה של חלק המועצה בלבד, נאמדות ב-3.120 מיליון ש"ח.

**דב בקשט** – לפני ישיבת המועצה קיימנו ועדת מכרזים בקשר לעבודה זו. מהפרטים שהוצגו בפנינו עולה כי עלויות חלופת הגריסה באתר נמוכות באופן משמעותי מהוצאת החומר אך עלולה להתעורר בעיית אבק כתוצאה מהגריסה. חברי ועדת המכרזים ביקשו לוודא כי בטרם ייחתם החוזה עם הקבלן יהיו בידינו ערבויות לכך שהגריסה תיעשה עם התזת מים ועל פי תנאי ההיתר של המשרד להגנת הסביבה.

**שמואל רוטנברג** – היום לאחר פתיחת המכרז, יש לנו מחירים מדויקים.

**דב בקשט** – מהיכן התקציב לכך?

**שמואל רוטנברג** – מאגרות הפיתוח.

### החלטה:

חברי המועצה מאשרים לפתוח תב"ר (תקציב בלתי רגיל) בסך 3.120 מיליון ש"ח לתכנון וביצוע תשתיות מוניציפאליות בשכונת מורדות בית החלמה.

**דב בקשט** – אגב, בישיבת המועצה הקודמת הלנתי על עיוות בפרוטוקול. רבי יצחק פרידמן נמנע בישיבה וזה לא הופיע בפרוטוקול.

**אבי רוטנברג** – כתוב בפרוטוקול שנמנע.

**דב בקשט** – אבקש שיופיע בהחלטה שרבי יצחק פרידמן נמנע.

**אברהם רוזנטל** – יופיע.

### 3. פתיחת תב"ר (תקציב בלתי רגיל) לביצוע שיפוץ במיקווה גברים

**אברהם רוזנטל** – הנושא הועלה בישיבות המועצה הקודמות.

**דב בקשט** – על ידי רבי יצחק פרידמן.

**אברהם רוזנטל** – גם. דובר על ביצוע שיפוץ בשני שלבים במיקווה גברים.

מהנדסת המועצה הכינה אומדן מפורט שנשלח אליכם, ממנו עולה כי עלות השיפוץ נאמדת בכ 400 אלף ש"ח בתוספת מע"מ.

בנוסף, כידוע, הבעלות על מבנה המיקווה שייכת לעמותת ישיבת טלז. אני מקיים דו שיח עם הנהלת העמותה לגבש את הסכמתם לביצוע השיפוץ.

**דב בקשט** – האם גם סגירת המבואה בפנלית דורשת את הסכמת הבעלים?

**אברהם רוזנטל** – כן.

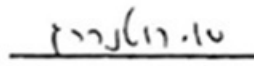
אבקש את אישורכם לפתיחת תב"ר (תקציב בלתי רגיל) בסך 473 אלף ש"ח לשיפוץ המיקווה.

### החלטה:

חברי המועצה מאשרים לפתוח תב"ר (תקציב בלתי רגיל) בסך 473 אלף ש"ח לשיפוץ המיקווה לגברים.

**אברהם בלומנטל** – רציתי להעלות את נושא הקמת בית קברות לקרית יערים. נודע לי שיש היתכנות להקים בית קברות בישוב. האם אפשר לקבל פרטים נוספים?

**אברהם רוזנטל** – אכן, יש שטח של המינהל דרומית לכביש מיספר 1 שבו קיימת אפשרות טכנית להקים בית קברות. אני בודק ומקדם את הנושא מול הגורמים הרלוונטיים, קרי מנהל מקרקעי ישראל ומשרד הדתות.

  
אבי רוטנברג  
מזכיר המועצה

  
הרב אברהם רוזנטל  
ראש המועצה